

IV SPOTKANIE

GRUPY STERUJĄCEJ EWALUACJĄ I MONITORINGIEM

Opole, 17 czerwca 2016 roku

Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego

WYNIKI BADANIA EWALUACYJNEGO

pn. Przegląd i ocena działań służących włączeniu społecznemu i zawodowemu oraz identyfikacja skutecznych i trwałych rozwiązań możliwych do wdrożenia w ramach RPO WO 2014-2020

Maja Michniewicz

Opole, 17 czerwca 2016 roku

TŁO BADANIA

Tytuł

- Przegląd i ocena działań służących włączeniu społecznemu i zawodowemu oraz identyfikacja skutecznych i trwałych rozwiązań możliwych do wdrożenia w ramach RPO WO 2014-2020

Zlecający

- Jednostka Ewaluacyjna, Departament Polityki Regionalnej i Przestrzennej, UMWO

Wykonawca

- konsorcjum: WYG PSDB sp. z o.o. i Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju Rynku Pracy „S-TO-S” (Warszawa)

Termin realizacji

- 17 czerwca 2015 roku (podpisanie umowy)
- 11 grudnia 2015 roku (podpisanie protokołu odbioru)
- 19 kwietnia 2016 roku (przyjęcie tabeli wdrażania rekomendacji przez ZWO)

Koszt badania

- 82 871,25 PLN brutto (finansowane w ramach PO KL)

CELE BADANIA

Główny cel badania:

- Identyfikacja i ocena działań służących włączeniu społecznemu i zawodowemu grup defaworyzowanych oraz wskazanie skutecznych i trwałych rozwiązań możliwych do wdrożenia w ramach RPO WO 2014-2020 w województwie opolskim

Cel szczegółowy 1

- Przegląd oraz analiza działań podejmowanych w okresie 2007-2013 w kraju i na terenie Unii Europejskiej

Cel szczegółowy 2

- Przegląd oraz analiza i ocena działań podejmowanych w okresie 2007-2014 w ramach PO KL w województwie opolskim

Cel szczegółowy 3

- Identyfikacja potrzeb w województwie opolskim oraz sformułowanie rekomendacji dla potrzeb RPO WO 2014-2020

METODOLOGIA BADANIA

Analiza dokumentów oraz analiza 276 wniosków o dofinansowanie i bazy PEFS (49 024)

Ankiety internetowe i telefoniczne wśród 118 beneficjentów oraz wśród 876 uczestników projektów

3 spotkania focusowe z potencjalnymi beneficjentami

3 wywiady z przedstawicielami IZ i IP RPO WO 2014-2020 i ROPS

2 wywiady eksperckie oraz 1 wewnętrzny panel ekspercki

5 IDI nt. gospodarki społecznej

4 studium przypadku

PRZEGLĄD DZIAŁAŃ W OKRESIE 2007-2013 W POLSCE I NA TERENIE UNII EUROPEJSKIEJ

Dodatki do zatrudnienia w niepełnym wymiarze czasu pracy przy pełnym wynagrodzeniu (dla pracowników w wieku przedemerytalnym (Austra, Włochy, Litwa)

Pracodawcy przyjmują studentów na 6-miesięczne szkolenie praktyczne połączone z mentoringiem, zanim jeszcze ukończą oni edukację. Po zakończeniu szkolenia praktycznego student w ciągu kolejnych 6 miesięcy jest zobowiązany do ukończenia szkoły i uzyskania dyplomu zanim powróci do tego samego pracodawcy. (Słowenia)

Główne wnioski na podstawie doświadczeń innych państw UE:

- Wsparcie poprzedzone kompleksową diagnozą deficytów, potrzeb i potencjałów;
- Równoległe i komplementarne oddziaływanie na **trzy** kluczowe czynniki: motywacje, zdolności do zatrudnienia oraz perspektywy zatrudnienia;
- Aktywizacja osób niepełnosprawnych poprzez wsparcie nastawione na aspekty społeczne i zdrowotne;
- Komunikacja, identyfikacja i dostosowanie stanowisk pracy do specyficznych potrzeb pracowników 45/50+;
- Wydzielenie dedykowanych konkursów, skierowanych do osób o relatywnie trudniejszej sytuacji;

PRZEGLĄD DZIAŁAŃ W OKRESIE 2007-2013 W POLSCE I NA TERENIE UNII EUROPEJSKIEJ

12-15 osób w wieku 55+, które odbywają min. 10 spotkań, wspieranych przez work coacha z urzędu pracy. Spotkania mają na celu wymianę doświadczeń, wzajemne wspieranie się i inspirowanie. Szanse na znalezienie pracy przez uczestników programu są 4-krotnie większe niż osób nie biorących w nim udziału
(Holandia)

20% zajęć na uniwersyteckich kierunkach kształcenia prowadzonych jest przez ekspertów wywodzących się z sektora prywatnego i publicznego
(Macedonia)

Główne wnioski na podstawie doświadczeń innych państw UE:

- **Komunikacja, identyfikacja i dostosowanie stanowisk pracy do specyficznych potrzeb pracowników 45/50+;**
- **Wydzielenie dedykowanych konkursów, skierowanych do osób o relatywnie trudniejszej sytuacji;**
- **Najpierw pomoc w poszukiwaniu pracy, później działania na rzecz dopasowania kwalifikacji do potrzeb pracodawcy.**

PRZEGLĄD DZIAŁAŃ W OKRESIE 2007-2013 W POLSCE I NA TERENIE UNII EUROPEJSKIEJ

Działania na rzecz osób długotrwale bezrobotnych wymagają zastosowania większej liczby instrumentów, łącznie z intensywnym wsparciem psychologicznym.

Badania państw UE (Labour Force Survey) pokazują, że osoby starsze nie potrafią szukać zatrudnienia na współczesnym rynku pracy. Z tego powodu bardzo ważna jest nauka efektywnego szukania pracy, świadczenie intensywnego doradztwa i pośrednictwa pracy.

Główne wnioski na podstawie doświadczeń innych państw UE:

- Najczęściej stosowane i najskuteczniejsze: **szkolenia i staże**, różne formy wsparcia psychologicznego oraz dotacja na zakładanie działalności gospodarczej;
- Promocja przedsiębiorczości wsparta działaniami inkubatorów (działalność „na próbę”);
- Coaching, mentoring i tutoring zwiększają skuteczność wsparcia;
- Wykorzystanie instrumentów wczesnej interwencji w stosunku do osób młodych oraz bezrobotnych 45+/50+

OCENA DZIAŁAŃ W RAMACH PO KL W OKRESIE 2007-2014 W WOJEWÓDZTWIE OPOLSKIM

Osoby bezrobotne

- Indywidualny Plan Działania (74,7%)
- Pośrednictwo pracy (61,0%)
- Poradnictwo zawodowe (59,2%)

Osoby długotrwale bezrobotne

- Indywidualny Plan Działania (71,9%)
- Poradnictwo zawodowe (62,0%)
- Pośrednictwo pracy (57,2%)

Nieaktywni zawodowo

- Szkolenia/warsztaty/kursy (76,2%)
- Doradztwo (62,5%)
- Poradnictwo zawodowe (49,5%)

Nieaktywni zawodowo - osoby uczące się lub kształcące

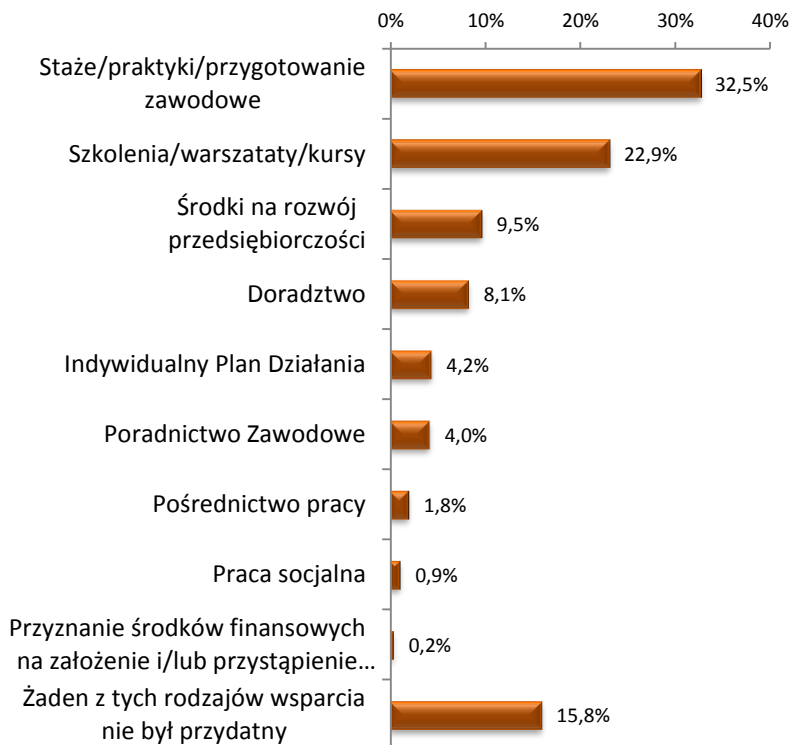
- Szkolenia/warsztaty/kursy (88,2%)
- Doradztwo (57,6%)
- Poradnictwo zawodowe (51,0%)

Zatrudnieni (łącznie wszystkie typy zatrudnienia)

- Szkolenia/warsztaty/kursy (71,9%)
- Doradztwo (46,7%)
- Inne (26,0%)

- W ramach projektów oferowano wszystkie formy przewidziane w SzOP PO KL 2007-2013;
- najczęściej były to IPD, szkolenia, staże, wsparcie psychologiczne i doradztwo, narzędzia pracy socjalnej;
- Wśród beneficjentów dominują jednostki samorządu terytorialnego (gminy i powiaty poprzez PUP, OPS i PCPR);
- Co piąty projekt realizowany na terenie Opolszczyzny był wdrażany przez beneficjentów spoza województwa;
- Najwięcej projektów realizowano w powiatach i gminach zachodniej części województwa
- Najwięcej uczestników projektów pochodziło z powiatu brzeskiego i nyskiego.

OCENA DZIAŁAŃ W RAMACH PO KL W OKRESIE 2007-2014 W WOJEWÓDZTWIE OPOLSKIM



Projekty okazały się skuteczne zatrudnieniowo – aż 73,1% uczestników choć raz pracowało, najczęściej osoby w wieku 15-24 lata i bezrobotni, najrzadziej – osoby 50+, niepełnosprawni i nieaktywni zawodowo.

- **Najskuteczniejszymi formami wsparcia: szkolenia i staże;**
- **Nie stwierdzono komplementarności i spójności z innymi działaniami w tym obszarze;**
- **Projekty trafiły w potrzeby grup docelowych;**
- **Główny powód udziału: nadzieja na uzyskanie pracy, kwalifikacji i doświadczenia zawodowego;**
- **Osoby młode w szczególności oczekiwały praktycznej wiedzy;**
- **Dla osób niepełnosprawnych istotne było poznanie nowych ludzi, nawiązanie kontaktu;**
- **Osoby starsze, niepełnosprawne, nieaktywne zawodowo oczekują przede wszystkim doradztwa i wsparcia psychologicznego;**
- **Dla uczestników istotny jest sposób zorganizowania szkolenia.**

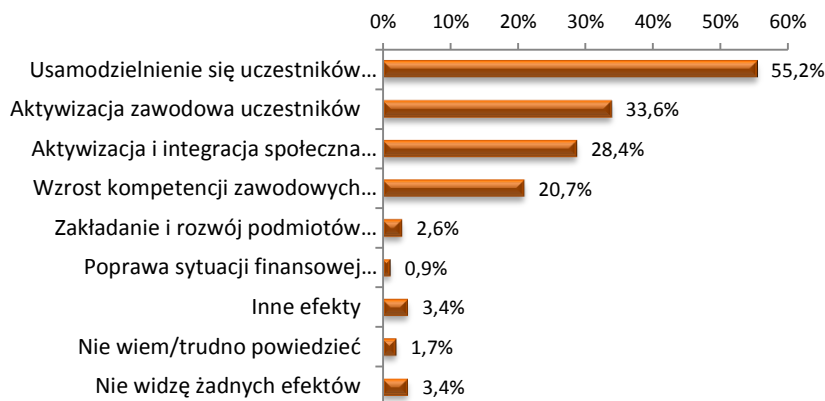
OCENA DZIAŁAŃ W RAMACH PO KL W OKRESIE 2007-2014 W WOJEWÓDZTWIE OPOLSKIM

Działania przyczyniły się do osiągnięcia celów strategicznych PO KL, tj.:

- **podniesienia poziomu aktywności zawodowej oraz zdolności do zatrudnienia osób bezrobotnych i biernych zawodowo,**
 - **zmniejszenia obszarów wykluczenia społecznego,**
- choć w tym drugim zakresie w znacznie mniejszym stopniu (ograniczony potencjał kadrowy i instytucyj.).

- **Ograniczeniem skuteczności są:**
 - niska motywacja znacznej części uczestników,
 - problemy z dojazdem na zajęcia oraz
 - Problemy z zapewnieniem opieki osobom zależnym;
- **Nie wszystkie projekty i ich wykonawcy byli przygotowani na te bariery;**
- **Największym problemem jest dla beneficjentów pozyskanie odpowiedniej liczby uczestników i wzbudzenie w nich motywacji do działania;**
- **Wysoki poziom osiągnięcia wskaźników pokazuje znaczny stopień determinacji i zaangażowania wszystkich podmiotów zaangażowanych we wdrażanie lub też oznacza, że wskaźniki zostały określone na zbyt niskim poziomie.**

Najważniejsze efekty wsparcia według beneficjentów



IDENTYFIKACJA POTRZEB WORAŻ SFORMUŁOWANIE REKOMENDACJI DLA RPO WO 2014-2020

- **Priorytetowego wsparcia wymagają:**
 - osoby starsze mieszkające na wsi (oś VII i VIII), ze względu na specyfikę grupy (wiek),
 - rodziny wychowujące dzieci przeżywające problemy opiekuńczo-wychowawcze (oś VIII), ze względu na profilaktyczny charakter wsparcia wobec dzieci,
 - osoby wychowujące małe dzieci lub dzieci niepełnosprawne (oś VII), ze względu na długofalowy charakter działań oraz ich antydepopulacyjne oddziaływanie.
- **Potencjał rozwojowy beneficjentów jest ograniczony – wiele z podmiotów jest silnie zależnych od dotacji publicznych. Jego wzmocnienie wymaga wypracowania i upowszechnienia mechanizmów zlecenia zadań przez samorządy (szczególnie sektor ekonomii społecznej).**
- **W pierwszej kolejności należy podjąć działania, na których efekty trzeba najdłużej np. dotyczące tworzenia infrastruktury społecznej.**
- **Odejście od „pakietów form wsparcia” dla poszczególnych grup docelowych, na rzecz następujących działań prowadzonych kompleksowo:**

diagnoza potrzeb


stworzenie dobrego planu
działania

realizacja planu
poprzez dobranie
kompleksowych form wsparcia

GŁÓWNE WNIOSKI I REKOMENDACJE Z BADANIA POD KĄTEM RPO WO 2014-2020



- Należy upowszechniać wiedzę o rozwiązaniach stosowanych w innych krajach, doświadczeniach z wdrażania projektów PO KL oraz wnioskach z ewaluacji
- Należy upowszechniać wiedzę dotyczącą kryteriów wyboru projektów i ich znajomości oraz jednoznacznej interpretacji zarówno przez ekspertów oceniających wnioski, pracowników IZ, IP jak i beneficjentów
- Część z kryteriów wyboru projektów wymaga korekt
- Wieloletni plan naboru projektów wymaga modyfikacji tak, aby umożliwić komplementarność pomiędzy Osią Priorytetową VIII *Integracja społeczna* i VII *Konkurencyjny rynek pracy* oraz pomiędzy Osiami VII i VIII a IX *Wysoka jakość edukacji*
- Zaproponowany system monitorowania jest zgodny z ogólnie obowiązującymi zasadami i adekwatny do potrzeb. Wskaźniki monitorowania w części są ryzykownie wysokie;
- Zaplanowane badania ewaluacyjne w obszarze objętym niniejszym badaniem obejmują całość interwencji i wyczerpują potrzeby badawcze w tym zakresie.

ROZPOWSZECHNIANIE BADANIA



Serwis Regionalnego Programu

Województwa Opolskiego

Skorzystaj
Realizuj projekt
O Programie
Wiadomości
Punkty informacyjne
RPO WO 2007-2013
Q Szukaj

Strona główna » Ewaluacja » Aktualności

Aktualności

Zobacz również

Ostatnie badanie poprzedniej perspektywy za nami

Zakończyliśmy już ostatnie w okresie poprzedniej perspektywy badanie ewaluacyjne pn. **Przegląd i ocena działań służących włączeniu społecznemu i zawodowemu oraz identyfikacja skutecznych i trwałych rozwiązań możliwych do wdrożenia w ramach RPO WO 2014-2020** przeprowadzone na zlecenie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego przez konsorcjum: WYG PSDB sp. z o.o. i Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju Rynku Pracy „S-TO-S” z Warszawy.

+
[więcej na temat badania włączenia społecznego](#)



Informacje na stronie internetowej, artykuł w newsletterze RPO WO 2014-2020 i następnym Wiadomościach Regionalnych

Dziękuję za uwagę