

Projekt współfinansowany jest przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach pomocy technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020

## **Informacja nt. badania ewaluacyjnego**

### **„Oszacowanie wartości wskaźnika rezultatu długoterminowego liczba osób znajdujących się w lepszej sytuacji na rynku pracy sześć miesięcy po opuszczeniu RPO WO 2014-2020”.**

**W badaniu przeprowadzono pomiar wartości wskaźnika rezultatu długoterminowego pod nazwą „Liczba osób znajdujących się w lepszej sytuacji na rynku pracy sześć miesięcy po opuszczeniu programu”. Badaniem objęto wyłącznie osoby pracujące, które skorzystały ze wsparcia w ramach Działań 7.4, 7.5, 7.6, 8.1, 8.2, 8.3, 9.1, 9.2, 9.3. RPO WO 2014-2020r.**

Badanie zostało przeprowadzone przez niezależnego Wykonawcę zewnętrznego – EU Consult sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku.

Termin realizacji: od 26 luty 2019 roku do 21 czerwca 2019 roku.

Koszt realizacji: 50 022,00 zł.

Źródło finansowania: „Pomoc Techniczna RPO WO 2014-2020”.

Głównym celem badania była ocena wpływu wsparcia udzielonego w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego RPO WO 2014-2020, poprzez oszacowanie wartości wskaźnika rezultatu długoterminowego Liczba osób znajdujących się w lepszej sytuacji na rynku pracy sześć miesięcy po opuszczeniu Programu oraz zidentyfikowanie form wsparcia mających największy wpływ na zmianę sytuacji uczestników projektów na rynku pracy.

### **Metodologia**

Zgodnie z instrukcją zawartą w załączniku nr 6 do Wytycznych w zakresie monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów operacyjnych na lata 2014-2020 badanie zrealizowano na losowo dobranej, reprezentatywnej grupie 1882 odbiorców wsparcia, którzy:

- byli uczestnikami projektów realizowanych w ramach Osi Priorytetowej VII (konkurencyjny rynek pracy,) Osi Priorytetowej VIII (integracja społeczna) oraz Osi Priorytetowej IX (wysoka jakość edukacji RPO WO 2014-2020 i rozpoczęli w nich swój udział najwcześniej z dniem 1 stycznia 2014 roku a zakończyli najpóźniej z dniem 30 czerwca 2018 roku,
- byli zatrudnieni w momencie rozpoczęcia udziału we wsparciu,
- w przypadku, których upłynęło co najmniej 6 miesięcy od zakończenia udziału we wsparciu.

Dla celów sprawozdawczych obliczono dwa wskaźniki: *liczba osób znajdujących się w lepszej sytuacji na rynku pracy sześć i dwanaście miesięcy po opuszczeniu RPO WO 2014-2020*. Wartości przedmiotowych wskaźników oszacowano dla całego RPO WO 2014-2020 oraz jego poszczególnych

Działania oraz przedstawiono je w podziale na cechy społeczno-demograficzne takie jak płeć, wiek, wykształcenie, niepełnosprawność oraz usytuowanie geograficzne (powiaty). Ponadto oceniono także skuteczność i użyteczność świadczonego wsparcia. Wartością dodatkową badania była ocena sytuacji na rynku pracy odbiorców wsparcia zarówno sześć jak i dwanaście lub więcej miesięcy po opuszczeniu RPO WO 2014-2020.

## Wnioski

W wyniku przeprowadzonych obliczeń stwierdzono, że:

- a. wskaźnik obrazujący zmianę statusu na rynku pracy uczestników projektów w okresie sześciu i dwunastu miesięcy po zakończeniu wsparcia ukształtował się w badanej próbie na poziomie 9,14% i 11,74%. Estymując uzyskane wyniki na całą populację uczestników Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego należy stwierdzić, że swoją sytuację zawodową poprawiło odpowiednio 440 oraz 565 osób czyli 3,6% oraz 4,6% spośród wszystkich odbiorców wsparcia.
- b. w priorytecie inwestycyjnym 8v, w którym szczególny nacisk położono na realizację działań związanych z poprawą adaptacyjności pracowników do potrzeb regionalnej gospodarki wartość omawianego wskaźnika (wskaźnik programowy dla Działania 7.5) ukształtowała się na poziomie 10,89% w badanej próbie oraz 8% w populacji. Osiągnięte wartości świadczą o wysokiej skuteczności działań, już teraz przewyższają bowiem założoną w RPO WO 2014-2020 wartość docelową, która zgodnie z jego zapisami powinna w roku 2023 osiągnąć poziom 7%<sup>1</sup>;
- c. bezpośrednie powiązanie wsparcia otrzymanego w ramach RPO WO 2014-2020 z pozytywnymi zmianami w sytuacji zawodowej deklaruje zaledwie 4,09% (w przypadku osób znajdujących się w lepszej sytuacji na rynku pracy 6 miesięcy po opuszczeniu programu) oraz 2,87% (w sytuacji uczestników projektów w okresie 12 miesięcy lub więcej od zakończenia wsparcia);
- d. świadczone w ramach RPO WO 2014-2020 wsparcie cechuje wysoka użyteczność. Jak wynika ze struktury udzielonych w badaniu odpowiedzi zdecydowana większość uczestników projektów (83%) pozytywnie ocenia poziom dopasowania realizowanych w Programie form wsparcia do swoich potrzeb;
- e. u osób, które zakończyły korzystanie ze wsparcia projektowego 6 lub 12 i więcej miesięcy po zakończeniu udziału w projekcie nastąpiły pozytywne zmiany sytuacji zawodowej (szczegółowe dane w tabeli poniżej) w tym m.in.:
  - zwiększył się udział osób zatrudnionych na czas nieokreślony względem osób pracujących na umowę o dzieło / zlecenie, umowę o pracę na czas określony czy osób pracujących bez umowy,
  - w ramach badania żaden z uczestników projektów RPO WO 2014 -2020 nie zmienił zatrudnienia z niepełnego na pełne,
  - zmniejszył się udział osób, które zmieniły pracę po uzyskaniu wsparcia na wymagającą wyższych kompetencji, umiejętności lub kwalifikacji i wiążącą się z większą odpowiedzialnością - w odstępie 12 miesięcy lub więcej po zakończeniu wsparcia, względem osób, które 6 miesięcy wcześniej zakończyły udział w projekcie,

<sup>1</sup> Regionalny Program Operacyjny Województwa Opolskiego na lata 2014-2020. Opole, lipiec 2018 s. 156.

Jednocześnie zastrzec należy, że ocena wartości wskaźnika pod względem skuteczności wsparcia jest utrudniona ze względu na brak wartości bazowych (w przypadku wszystkich Działania RPO WO 2014-2020) i docelowych wskaźnika długoterminowego (za wyjątkiem 7.5).

- konsekwentnie zwiększa się poziom zadowolenia z otrzymywanego wynagrodzenia zarówno 6 miesięcy po zakończeniu udziału w projekcie, jak również 12 miesięcy lub więcej po zakończeniu udziału w projekcie.

Odsetek odbiorców wsparcia RPO WO 2014-2020 u których zmieniła się sytuacja zawodowa (w podziale na charakter zmian oraz Działania RPO WO 2014-2020)								
Działanie	przejście z niepewnego do stabilnego zatrudnienia		przejście z niepełnego do pełnego zatrudnienia		zmiana pracy na wymagającą wyższych kompetencji, umiejętności lub kwalifikacji i wiążąca się z większą odpowiedzialnością		awans w pracy / wzrost wynagrodzenia	
	6 m-c	12 m-c	6 m-c	12 m-c	6 m-c	12 m-c	6 m-c	12 m-c
7.4	1,28%	1,28%	0,0%	0,0%	0,64%	0,00%	9,62%	14,10%
7.5	6,93%	9,90%			7,92%	1,98%	31,68%	54,46%
7.6	9,09%	12,73%			7,27%	3,64%	38,18%	36,36%
8.1	2,90%	6,38%			6,38%	3,19%	12,46%	20,58%
8.2	18,52%	22,22%			0,00%	0,00%	48,15%	70,37%
8.3	0,00%	0,00%			33,33%	0,00%	66,67%	100,00%
9.1	1,51%	1,51%			1,73%	0,00%	15,33%	19,65%
9.2	8,08%	19,76%			13,77%	17,66%	41,62%	72,75%
9.3	4,58%	9,80%			8,50%	5,56%	13,07%	19,61%
<b>RPO WO</b>	<b>4,36%</b>	<b>8,34%</b>					<b>5,63%</b>	<b>3,99%</b>

Patrząc przez pryzmat uzyskanych wyników stopień oddziaływania świadczonego w ramach RPO WO 2014-2020 wsparcia na poprawę sytuacji osób pracujących na rynku pracy województwa opolskiego należy uznać za trafny i efektywny.

## REKOMENDACJE

W efekcie prac badawczych wypracowano 5 rekomendacji, z których wszystkie w toku przeprowadzonych konsultacji z ww. adresatami zaleceń zostały zaakceptowane do wdrożenia: w całości – 4, częściowo – 1.

Rekomendacje wskazują na potrzebę uwzględnienia w kolejnej perspektywie finansowej:

- wartości wskaźników wyliczonych w niniejszym badaniu, programując wartości bazowe i docelowe wskaźników (zalecenie istotne także pod kątem II edycji badania zaplanowanej w 2023 roku),
- działań przyczyniających się do: podniesienia poziomu partycypacyjności przedsiębiorców w systemie wsparcia RPO w tym zwiększających ich wpływ na tematykę szkoleń i zakres doradztwa; umożliwiających zwiększanie nakładów na rozwój i poprawę adaptacyjności MŚP w kontekście zmian zachodzących w nowocześniejszej gospodarce oraz zachęcających przedsiębiorców do inwestowania w kapitał intelektualny swoich pracowników i przyczyniających się do podnoszenia kwalifikacji,
- projektów umożliwiających włącznie społeczne oraz przyczyniających się do wzrostu gotowości do podjęcia zatrudnienia wśród osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w ramach usług aktywizacji społeczno-zawodowej oraz aktywnej integracji o charakterze społecznym, edukacyjnym, zawodowym i zdrowotnym,
- konieczności formalnego potwierdzenia nabytych kwalifikacji oraz walidacji uzyskanych kompetencji, umiejętności i wiedzy (zgodnie z założeniami Polskiej Ramy Kwalifikacji),
- działań zwiększających skuteczność i jakość projektów oraz upowszechniających ich efekty w tym zwiększające: zbieżność oferowanego wsparcia z potrzebami grup docelowych oraz świadomość grup docelowych nt. przydatności oferowanego wsparcia.

Wyniki badania zostały wykorzystane m.in. dla potrzeb opracowania *Sprawozdania rocznego z wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020* (za rok 2018), które zostało przyjęte Uchwałą nr 213/2019 Komitetu Monitorującego RPO WO 2014-2020 z 7.06.2019 r. Natomiast płynące z niego wnioski posłużyły do opracowania Tabeli rekomendacji, która po przyjęciu przez Zarząd Województwa Opolskiego została przekazana do wdrożenia adresatom tj. do Instytucji Zarządzającej i Instytucji Pośredniczącej RPO WO 2014-2020.