

## **Raport Metodologiczny dotyczący badania pt.**

### ***Pogłębiona analiza i ocena wpływu projektów realizowanych w ramach Działań 7.1, 7.2, 7.3 RPO WO 2014-2020 na poprawę sytuacji mieszkańców Opolszczyzny na rynku pracy***

---

Opracowany przez: Instytut Śląski

Opole, 29 listopada 2019 r.

## SPIS TREŚCI

|       |                                                                                             |    |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.    | Wstęp .....                                                                                 | 3  |
| 2.    | Cel główny i cele szczegółowe badania .....                                                 | 3  |
| 3.    | Zakres badania.....                                                                         | 3  |
| 4.    | Kryteria ewaluacyjne .....                                                                  | 5  |
| 5.    | Matryca logiczna badania.....                                                               | 6  |
| 6.    | Podłoże metodologiczne realizacji badania .....                                             | 9  |
| 7.    | Metody i techniki badawczo – analityczne.....                                               | 10 |
| 7.1   | Analiza Desk Research .....                                                                 | 10 |
| 7.1.1 | Cel badania .....                                                                           | 10 |
| 7.1.2 | Sposób realizacji .....                                                                     | 10 |
| 7.2   | Wywiady telefoniczne CATI .....                                                             | 11 |
| 7.2.1 | Cel badania .....                                                                           | 11 |
| 7.2.2 | Sposób realizacji badania .....                                                             | 11 |
| 7.2.3 | Liczebność i struktura próby.....                                                           | 12 |
| 7.3   | Analiza Współzależności.....                                                                | 21 |
| 7.3.1 | Cel badania .....                                                                           | 21 |
| 7.3.2 | Sposób realizacji .....                                                                     | 21 |
| 7.4   | Analiza przestrzenna .....                                                                  | 22 |
| 7.4.1 | Cel badania .....                                                                           | 22 |
| 7.4.2 | Sposób realizacji badania .....                                                             | 22 |
| 7.5   | Zogniskowane Wywiady Grupowe .....                                                          | 22 |
| 7.5.1 | Cel badania .....                                                                           | 22 |
| 7.5.2 | Sposób realizacji badania .....                                                             | 23 |
| 7.5.3 | Dobór uczestników.....                                                                      | 23 |
| 7.6   | Indywidualne Wywiady Pogłębione .....                                                       | 25 |
| 7.6.1 | Cel badania .....                                                                           | 25 |
| 7.6.2 | Sposób realizacji badania .....                                                             | 25 |
| 7.6.3 | Dobór uczestników.....                                                                      | 26 |
| 7.7   | Panel ekspertów .....                                                                       | 26 |
| 7.7.1 | Cel badania .....                                                                           | 26 |
| 7.7.2 | Sposób realizacji badania .....                                                             | 27 |
| 7.7.3 | Dobór uczestników.....                                                                      | 27 |
| 8.    | Sposób zapewnienia standardów rzetelności oraz kontroli jakości w badaniach terenowych .... | 28 |
| 9.    | Harmonogram realizacji badania .....                                                        | 30 |
| 10.   | Produkty badania .....                                                                      | 32 |
| 11.   | Narzędzia badawcze .....                                                                    | 33 |
| 11.1  | Zogniskowany Wywiad Grupowy .....                                                           | 33 |
| 11.2  | Indywidualny Wywiad Pogłębiony .....                                                        | 36 |
| 11.3  | Wywiad Telefoniczny CATi .....                                                              | 39 |

## 1. Wstęp

Niniejszy raport metodologiczny został przygotowany przez Instytut Śląski w Opolu na potrzeby realizacji badania pt. „**Pogłębiona analiza i ocena wpływu projektów realizowanych w ramach Działów 7.1, 7.2, 7.3 RPO WO 2014-2020 na poprawę sytuacji mieszkańców Opolszczyzny na rynku pracy**”. Raport zawiera opis sposobu realizacji badania ewaluacyjnego dotyczącego oceny wpływu projektów realizowanych w ramach RPO WO 2014-2020 na regionalny rynek pracy.

## 2. Cel główny i cele szczegółowe badania

Celem głównym badania jest pogłębiona analiza i ocena wpływu *Działów 7.1, 7.2, 7.3 realizowanych w ramach RPO WO 2014-2020 na poprawę sytuacji mieszkańców na regionalnym rynku pracy w województwie opolskim*. Cel główny zostanie osiągnięty poprzez realizację następujących celów szczegółowych:

- a. Cel szczegółowy I – określenie poziomu dopasowania świadczonych w ramach Działów 7.1, 7.2, 7.3 form wsparcia do aktualnych wyzwań opolskiego rynku pracy i potrzeb opolskiej gospodarki.
- b. Cel szczegółowy II – ocena użyteczności, skuteczności i trwałości zastosowanych form wsparcia udzielonych w ramach Działów 7.1, 7.2, 7.3 pod kątem realnych potrzeb odbiorców oraz ich wpływu na poprawę sytuacji uczestników projektów na regionalnym rynku pracy, jak i ocena możliwości wykorzystania przez nich nabytych kompetencji i kwalifikacji.
- c. Cel szczegółowy III - analiza skuteczności i efektywności dotacji na założenie działalności gospodarczej udzielonych w ramach Działów 7.1, 7.3.
- d. Cel szczegółowy IV - Zarekomendowanie w perspektywie finansowej 2021-2027 formuł realizacji interwencji, w tym form wsparcia zasadnych do wdrożenia w województwie opolskim oraz adekwatnych limitów wsparcia, a także grup odbiorców predestynowanych do objęcia wsparciem.

## 3. Zakres badania

**3.1 Zakres terytorialny badania** – województwo opolskie.

**3.2 Zakres czasowy** – od stycznia 2015 roku do momentu realizacji badania.

**3.3 Zakres przedmiotowy badania:**

*Tabela 1: Źródła danych*

| L.p. | Źródła danych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | <p>Dokumenty strategiczne i programowe:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Strategia Rozwoju Województwa Opolskiego do 2020 roku.</li><li>Regionalny Program Operacyjny Województwa Opolskiego na lata 2014-2020.</li><li>Raport z badania pt.: „Ewaluacja mid-term dotycząca postępu rzeczowego RPO WO 2014-2020 dla potrzeb przeglądu śródkresowego.</li><li>Regionalna Strategia Innowacji Województwa Opolskiego do 2020 roku oraz obecnie konsultowana Regionalna Strategia Innowacji Województwa Opolskiego do 2027 roku.</li><li>Wytyczne w zakresie realizacji przedsięwzięć z udziałem środków EFS w obszarze rynku pracy na lata 2014-2020.</li><li>Wytyczne w zakresie realizacji projektów ze środków Funduszu Pracy w ramach Programów Operacyjnych współfinansowanych z EFS w latach 2014-2020.</li><li>Wytyczne w zakresie monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów operacyjnych</li></ul> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | na lata 2014-2020.                                                                                                                                                                                                                         |
| 2. | Raporty z monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych w województwie opolskim opracowane przez Powiatowe Urzędy Pracy oraz Badanie pt.: Barometr Zawodów przeprowadzony na zlecenie Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. |
| 3. | Dane z wniosków o dofinansowanie projektów w ramach osi priorytetowej VII (Działania: 7.1, 7.2 i 7.3) RPO WO 2014-2020.                                                                                                                    |
| 4. | Dane z Systemu SL2014.                                                                                                                                                                                                                     |
| 5. | Dane z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.                                                                                                                                                                      |

Źródło: Opracowanie Instytut Śląski

Tabela 2: Typy projektów i formy wsparcia

| Działanie 7.1 Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy realizowana przez PUP (formy pomocy):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Działanie 7.2 Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Działanie 7.3 Zakładanie działalności gospodarczej:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Formy pomocy przyczyniające się do aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- szkolenia,</li> <li>- staże,</li> <li>- przygotowanie zawodowe dorosłych,</li> <li>- wyposażenie i doposażenie stanowiska pracy,</li> <li>- prace interwencyjne,</li> <li>- przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej (pomoc prawna, konsultacje i doradztwo związane z podjęciem działalności gospodarczej),</li> <li>- grant na utworzenie stanowiska pracy w formie telepracy,</li> <li>- świadczenie aktywizacyjne na zatrudnienie w pełnym wymiarze czasu pracy po przerwie związanej z wychowaniem dziecka lub sprawowaniem opieki nad osobą zależną,</li> <li>- dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia.</li> </ul> | <p>Usługi rynku pracy (identyfikacja barier w powrocie i wejściu na rynek pracy, określenie ścieżki zawodowej, indywidualizacja wsparcia wraz z analizą ofert pracy, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pośrednictwo pracy,</li> <li>- poradnictwo zawodowe.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Zwrotne wsparcie dla osób zamierzających rozpocząć prowadzenie działalności gospodarczej (jednorazowa pożyczka),</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Programy aktywizacji zawodowej: , w tym reorientacja zawodowa rolników:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- szkolenia,</li> <li>- staże,</li> <li>- wyposażenie i doposażenie stanowiska pracy,</li> <li>- subsydiowanie zatrudnienia,</li> <li>- dodatek relokacyjny (zatrudnienie w co najmniej połowie wymiaru czasu pracy, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej poza miejscem zamieszkania),</li> <li>- wsparcie trenera pracy w zakresie zatrudnienia wspomagane,</li> <li>- wolontariat (wsparcie szkoleniowe i doradcze dla wolontariusza).</li> </ul> | <p>Bezwrotne wsparcie (dotacja) dla osób zamierzających rozpocząć prowadzenie działalności gospodarczej na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- usługi szkoleniowe;</li> <li>- doradztwo na etapie poprzedzającym rozpoczęcie działalności gospodarczej, związane z podjęciem działalności gospodarczej;</li> <li>- przyznanie dotacji w kwocie nie wyższej niż 6-krotność wysokości przeciętnego wynagrodzenia za pracę;</li> <li>- wsparcie pomostowe : doradztwo o charakterze specjalistycznym w zakresie efektywnego wykorzystania dotacji i prowadzenia działalności gospodarczej,</li> <li>- bezzwrotna pomoc finansowa wypłacana miesięcznie przez okres od 6 miesięcy do 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia działalności gospodarczej.</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Upowszechnienie i wdrożenie alternatywnych i elastycznych form zatrudnienia oraz metod organizacji pracy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- grant na utworzenie stanowiska</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|  |                                                                                                                                                   |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | pracy w formie telepracy,<br>- subsydiowanie zatrudnienia w niepełnym wymiarze, praca w domu, praca rotacyjna, Job sharing – dzielenie się pracą. |  |
|  | Formy wsparcia służące podniesieniu kwalifikacji i kompetencji odbiorców, poprawiające ich sytuację na rynku pracy.                               |  |

Źródło: Opracowanie Instytut Śląski

### 3.4 Zakres podmiotowy badania:

Tabela 3: Podmioty objęte wsparciem

| L.p. | Podmioty objęte badaniem                            |
|------|-----------------------------------------------------|
| 1.   | Uczestnicy projektów.                               |
| 2.   | Wnioskodawcy projektów.                             |
| 3.   | Bank Gospodarstwa Krajowego oddział w Opolu.        |
| 4.   | Polska Fundacja Przedsiębiorczości oddział w Opolu. |
| 5.   | Departament Koordynacji Programów Operacyjnych.     |
|      | Departament Polityki Regionalnej i Przestrzennej.   |
| 6.   | Jednostka Ewaluacyjna.                              |
| 7.   | Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu.                     |
| 8.   | Opolskie Centrum Rozwoju Gospodarki                 |

Źródło: Opracowanie Instytut Śląski

## 4. Kryteria ewaluacyjne

Badanie ewaluacyjne będzie prowadzone pod kątem oceny świadczonych w ramach działań form wsparcia w następujących aspektach:

- trafności** – co pozwoli ocenić stopień dopasowania celów Działań 7.1, 7.2, 7.3 do zidentyfikowanych potrzeb i/lub problemów grup docelowych oraz do specyfiki opolskiego rynku pracy;
- skuteczności** – co pozwoli ocenić efekty Działań 7.1, 7.2, 7.3 w kontekście realizacji zakładanych celów i ocenę, czy osiągnięto te efekty, które zaplanowano, a także wpływ owych efektów na poprawę sytuacji na opolskim rynku pracy;
- efektywności** – co pozwoli ocenić stosunek nakładów poniesionych na realizację Działań 7.1, 7.2, 7.3 do planowanych i uzyskanych rezultatów w wymiarach: rozwoju zasobów pracy i miejsc pracy oraz poprawy sytuacji na opolskim rynku pracy;
- użyteczności** – co pozwoli ocenić w jakim stopniu nabyte w wyniku udziału w poszczególnych typach wsparcia wiedza i umiejętności są przydatne i wykorzystywane przez odbiorców na opolskim rynku pracy;
- trwałości** – co pozwoli ocenić utrzymywanie się w czasie efektów Działań 7.1, 7.2, 7.3 i ich uwarunkowanie.

## 5. Matryca logiczna badania

| Cel główny                                                                                                                                                                                 | Cele szczegółowe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Pytania badawcze (ewaluacyjne)                                                                                                                                                                                                                                                   | Źródła danych |    |    |    |     |     |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----|----|----|-----|-----|----|
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  | CATI          | DR | AW | AP | FGI | IDI | PE |
| Pogłębiona analiza i ocena wpływu <i>Działań 7.1, 7.2, 7.3 realizowanych w ramach RPO WO 2014-2020</i> na poprawę sytuacji mieszkańców na regionalnym rynku pracy w województwie opolskim. | <i>Cel szczegółowy I</i> – określenie poziomu dopasowania świadczonych w ramach Działań 7.1, 7.2, 7.3 form wsparcia do aktualnych wyzwań opolskiego rynku pracy i potrzeb opolskiej gospodarki.                                                                                                                                                               | Czy przyjęte na poziomie Działań założenia były trafne i przyniosły zamierzone efekty w kontekście poprawy sytuacji na opolskim rynku pracy oraz zaspokojenia potrzeb i rozwiązania problemów grup docelowych?                                                                   | x             | x  |    | x  | x   | x   | x  |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Czy przyjęte na poziomie Działań założenia są nadal aktualne względem obecnych problemów rynku pracy oraz potrzeb i problemów grup docelowych?                                                                                                                                   | x             | x  |    |    | x   | x   | x  |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Czy założone grupy docelowe zostały zidentyfikowane prawidłowo pod kątem potrzeb rynku pracy i powinny zostać pozostawione/zmienione w kolejnym okresie programowania?                                                                                                           |               | x  |    |    | x   | x   | x  |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Czy zapisy wskazane w wytycznych do rynku pracy odpowiednio profilują zakres wsparcia i nie powodują zbędnych barier w realizacji projektów?                                                                                                                                     |               | x  |    | x  | x   | x   | x  |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | W jakim stopniu i zakresie wsparcie oferowane w ramach Działań przyczyniło się do poprawy ich sytuacji na rynku pracy, w szczególności pod kątem wpływu na: aktywność zawodową, zmianę tendencji migracyjnych?                                                                   | x             | x  |    |    |     |     |    |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Jaki jest wpływ wsparcia świadczonego w ramach Działań na kształcenie kadr kwalifikowalnych w kontekście potrzeb rozwojowych przedsiębiorstw działających w obszarze specjalizacji regionalnych oraz potrzeb regionalnej gospodarki?                                             |               | x  |    |    | x   | x   |    |
|                                                                                                                                                                                            | <i>Cel szczegółowy II</i> – ocena użyteczności, skuteczności i trwałości zastosowanych form wsparcia udzielonych w ramach Działań 7.1, 7.2 i 7.3 pod kątem realnych potrzeb odbiorców oraz ich wpływu na poprawę sytuacji na uczestników projektów na regionalnym rynku pracy, jak i możliwości wykorzystania przez nich nabytych kompetencji i kwalifikacji. | W ilu i jakich formach wsparcia finansowanych z EFS odbiorca brał wcześniej udział?                                                                                                                                                                                              | x             | x  |    | x  |     |     |    |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Jakie powody/ czynniki decydowały o przystąpieniu do projektów przez uczestników wsparcia oraz jakie powody/ czynniki budziły największe obawy i mogły być powodem rezygnacji z uczestnictwa?                                                                                    | x             |    |    |    | x   | x   |    |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Które formy wsparcia oferowane w ramach Działań i z jakiego powodu cieszyły się największym zainteresowaniem wśród poszczególnych kategorii odbiorców wsparcia?                                                                                                                  | x             | x  |    | x  |     |     |    |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Czy i w jakim stopniu rodzaje form wsparcia oferowanego w ramach Działań są trafne w odniesieniu do zdiagnozowanych potrzeb odbiorców?                                                                                                                                           | x             |    |    |    | x   | x   |    |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Czy otrzymane wsparcie oferowane w ramach Działań pozwoliło na uzyskanie lub podwyższenie kwalifikacji, kompetencji lub umiejętności adaptacyjnych do zmieniającej się sytuacji na rynku pracy?                                                                                  | x             | x  |    |    |     |     |    |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Jak uczestnicy oceniają jakość wsparcia udzielonego w ramach Działań? Czy należałoby coś zmienić/ poprawić/ uzupełnić jeżeli chodzi o otrzymane wsparcie i sposób jego organizacji?                                                                                              | x             |    |    |    | x   | x   | x  |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Które z oferowanych w ramach Działań form wsparcia (np. szkolenia, staże, doradztwo, dotacje, inne formy) cechowały się największą, a które najmniejszą skutecznością, użytecznością i trwałością oraz miały największy wpływ na poprawę sytuacji uczestników na rynku pracy i z | x             | x  |    |    | x   | x   |    |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |    |    |    |     |     |    |

|  |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |   |   |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|--|
|  |                                                                                                                                                  | czego to wynika?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |   |   |   |   |   |  |
|  |                                                                                                                                                  | Które z oferowanych w ramach Działań form wsparcia cechowały się największą a które najmniejszą efektywnością kosztową osiągniętych rezultatów? Jakie były zakładane a jakie rzeczywiste koszty? Czy uzyskane efekty odpowiadają poniesionym kosztom?                                                                                                                                            |   | x |   | x | x | x |  |
|  | Cel szczegółowy III - analiza skuteczności i efektywności dotacji na założenie działalności gospodarczej udzielonych w ramach Działań 7.1 i 7.3. | Jaka jest skala zainteresowania pozyskaniem wsparcia na założenie działalności gospodarczej w regionie w ujęciu przestrzennym?                                                                                                                                                                                                                                                                   | x | x |   | x |   |   |  |
|  |                                                                                                                                                  | Jaka jest charakterystyka osób, które uzyskały wsparcie na założenie działalności gospodarczej pod względem wieku, płci, niepełnosprawności, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania (miasto, wieś), statusu na rynku pracy (bierni zawodowo, bezrobotni w tym długotrwale bezrobotni, prowadzący wcześniej działalność gospodarczą (w tym w ramach środków finansowych pochodzących z EFS)? |   | x |   | x |   |   |  |
|  |                                                                                                                                                  | Na jakie problemy napotykały osoby, które starały się o wsparcie na założenie działalności gospodarczej?                                                                                                                                                                                                                                                                                         | x |   |   |   | x |   |  |
|  |                                                                                                                                                  | Porównując obie formy udzielonego wsparcia, jaka jest skuteczność i efektywność dotacji i pożyczek udzielonych w ramach działania?                                                                                                                                                                                                                                                               | x |   |   |   |   | x |  |
|  |                                                                                                                                                  | Jaka jest efektywność zatrudnieniowa firm powstałych dzięki wsparciu, czyli ile spośród powstałych firm stworzyło dodatkowe miejsca pracy?                                                                                                                                                                                                                                                       | x |   |   |   |   |   |  |
|  |                                                                                                                                                  | Jakie są losy zawodowe osób, które zdecydowały się na likwidację działalności gospodarczej założonej dzięki wsparciu? Jakie były powody likwidacji? Jaki jest obecny status tych osób rynku pracy?                                                                                                                                                                                               | x | x |   |   |   |   |  |
|  |                                                                                                                                                  | Jaki jest wpływ wsparcia na powstanie nowych firm (efekt netto)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   | x |   |   |   |   |  |
|  |                                                                                                                                                  | Jakie są główne profile działalności (podklasa PKD) oraz lokalizacja (gmina, powiat) firm, które powstały dzięki wsparciu na założenie działalności gospodarczej?                                                                                                                                                                                                                                |   | x |   |   |   |   |  |
|  |                                                                                                                                                  | Biorąc pod uwagę główne profile działalności (podklasa PKD) powstałych dzięki wsparciu firm, ile spośród nich działa w obszarze regionalnych specjalizacji zdefiniowanych w RSI Województwa Opolskiego?                                                                                                                                                                                          |   | x |   |   |   |   |  |
|  |                                                                                                                                                  | Jaka jest przeżywalność firm, które powstały dzięki wsparciu, czyli ile osób po upływie obowiązkowego okresu prowadzenia firmy nadal prowadzi działalność gospodarczą, ile ją zlikwidowało oraz jaki jest średni czas prowadzenia firmy?                                                                                                                                                         |   | x | x |   |   |   |  |
|  |                                                                                                                                                  | W ramach jakich głównych profili działalności (podklasa PKD) przeżywalność firm jest największa a w jakich najmniejsza i od czego to zależy?                                                                                                                                                                                                                                                     |   | x | x |   |   |   |  |
|  |                                                                                                                                                  | Firmy o jakich głównych profilach działalności (podklasa PKD) stworzyły najwięcej oraz najmniej dodatkowych miejsc pracy?                                                                                                                                                                                                                                                                        | x |   |   |   |   |   |  |
|  |                                                                                                                                                  | Jaka jest jakość utworzonych dodatkowych miejsc pracy pod kątem rodzajów umów, wymiaru czasu pracy, poziomu wynagrodzenia?                                                                                                                                                                                                                                                                       | x |   |   |   |   |   |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |   |  |  |   |   |   |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|--|---|---|---|
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Jaka jest trwałość dodatkowych powstałych dzięki wsparciu miejsc pracy, czyli w ilu firmach dodatkowe utworzone miejsca pracy nadal istnieją w ilu zostały zlikwidowane oraz jaki jest średni czas trwania utworzonego w firmie stanowiska pracy?                                                                      | x |   |  |  |   |   |   |
|  | Cel szczegółowy IV - Zarekomendowanie w perspektywie finansowej 2021-2027 formuł realizacji interwencji, w tym nowych zasadnych do wdrożenia w województwie opolskim form wsparcia, form wsparcia, które należy kontynuować a także adekwatnych limitów wsparcia, oraz predestynowanych do objęcia wsparcia grup odbiorców. | Czy kierowane do odbiorców wsparcie (finansowe i niefinansowe) jest wystarczające? Jeśli tak, to dlaczego? Jeśli nie, to dlaczego? Czy w perspektywie finansowej 2020+ wsparcie to powinno ulec modyfikacji – w jakim zakresie i dlaczego?                                                                             | x | x |  |  | x | x | x |
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Czy a jeżeli tak to dlaczego należy w perspektywie finansowej 2020+ zwiększyć, zmniejszyć lub utrzymać na tym samym poziomie wysokość wsparcia na założenie działalności gospodarczej?                                                                                                                                 | x | x |  |  | x | x | x |
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | W jaki sposób profilować przyszłe rodzaje/typy/kategorie interwencji w ramach działań aby maksymalnie zintensyfikować ich pozytywny wpływ na rynek pracy i gospodarkę w kontekście zmieniających się warunków ich funkcjonowania (w tym m.in. w kontekście aktualnych krajowych i unijnych dokumentów strategicznych)? |   | x |  |  | x | x | x |

Źródło: Opracowanie Instytut Śląski

## 6. Podłoże metodologiczne realizacji badania

Proponowany sposób przeprowadzenia badania pt. *„Pogłębiona analiza i ocena wpływu projektów realizowanych w ramach Działań 7.1, 7.2, 7.3 RPO WO 2014-2020 na poprawę sytuacji mieszkańców Opolszczyzny na rynku pracy”* uwzględnia wytyczne odnośnie sposobu jego realizacji zawarte w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Proponowane podłoże metodologiczne zostało oparte o triangulację technik, źródeł danych i podejść badawczych. Zastosowanie podejścia triangulacyjnego przełoży się na zgromadzenie różnorodnych danych dotyczących obszaru stanowiącego zakres badania. Proponowane podejście pozwoli na wzajemną weryfikację i uzupełnianie się danych na wszystkich poziomach ich gromadzenia i analizy:

- a. Na poziomie uzupełniających się wzajemnie metod i technik badawczych pozyskiwania danych:
  - Desk Research;
  - Zogniskowane Wywiady Grupowe (2 wywiady);
  - Indywidualne Wywiady Pogłębione (3 wywiady);
  - Wywiady telefoniczne ze standaryzowanym kwestionariuszem (719 wywiadów);
  - Analiza współzależności i siły wpływu między zmiennymi niezależnymi (cechy położenia społecznego beneficjentów) a zmiennymi zależnymi (przetrwanie założonych firm);
  - Analiza przestrzenna;
  - Panel ekspertów.
- b. Na poziomie uzupełniających się wzajemnie metod i technik analizowania danych takich jak:
  - Analiza zawartości dokumentów i danych zastanych;
  - Analiza semantycznych treści wypowiedzi;
  - Zmodyfikowana analiza benchmarkingu;
  - Analiza rozkładu przestrzennego.
- c. Na poziomie źródeł danych poprzez pozyskanie danych z odmiennych źródeł w celu zapewnienia zróżnicowanych informacji na temat obszaru stanowiącego zakres badania:
  - Z dokumentów, literatury przedmiotu i innych opracowań dotyczących badanej problematyki;
  - Z wywiadów (CATI, FGI, IDI);
  - Z panelu ekspertów;
  - Z danych zgromadzonych w systemach (Baza SL 2014, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej).
- d. Na poziomie zespołu – badanie i analizy realizowane będą przez zespół badawczy składający się z ekspertów reprezentujących różne dziedziny i perspektywy badawcze. Pozwoli to zminimalizować wpływ badacza na osiągnięte wyniki poprzez wzajemną kontrolę realizacji badania, a także weryfikację i konfrontację dokonywanych analiz i formułowanych wniosków.

Zastosowana przez wykonawców metodologia umożliwi dokonanie rzetelnej i wyczerpującej analizy i tym samym udzielenie pełnych i opartych o wyniki badań odpowiedzi na postawione pytania badawcze oraz sformułowanie adekwatnych wniosków i rekomendacji.

## **7. Metody i techniki badawczo – analityczne**

### **7.1 Analiza Desk Research**

#### **7.1.1 Cel badania**

Poprzez realizację badania wykonawca odpowie na pytanie czy wsparcie świadczone w projektach realizowanych w ramach Działań 7.1, 7.2 oraz 7.3 RPO WO jest dopasowane do głównych wyzwań przed jakimi stoi oraz stanie w przyszłości rynek pracy województwa opolskiego. Badanie pozwoli także na określenie stopnia „kanibalizacji produktów i usług” świadczonych w ramach Działań 7.1, oraz 7.2 RPO WO. Efektem realizacji badania będzie porównanie tematyki szkoleń realizowanych w ramach działań 7.1 oraz 7.2 z popytem na zawody, zgłaszanym przez pracodawców oraz określenie czy i na ile profile działalności gospodarczych, które zostały założone dzięki dotacjom (zwrotnym i bezzwrotnym) w ramach działań 7.1 oraz 7.3 wpisują się w inteligentne specjalizacje zdefiniowane w Regionalnej Strategii Innowacji Województwa Opolskiego.

#### **7.1.2 Sposób realizacji**

Badanie obejmie swym zakresem analizę dokumentów i wniosków projektowych złożonych w ramach Działań 7.1 oraz 7.2 RPO WO w zakresie tematyki organizowanych szkoleń oraz analizę profili (PKD) firm założonych dzięki dotacjom na prowadzenie działalności gospodarczej (zwrotnym i bezzwrotnym) udzielonym w ramach działań 7.1 oraz 7.3. Podstawowe jednostki badania, które zostaną poddane analizie:

- Projekty realizowane w województwie opolskim wg. stanu na dzień 30.09.2019 r. (Działanie 7.1 – 55 umów; Działanie 7.2 – 33 umowy; Działanie 7.3 – 24 umowy);
- Raporty z monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych w województwie opolskim opracowane przez Powiatowe Urzędy Pracy (w sumie 16 raportów);
- Regionalna Strategia Innowacji Województwa Opolskiego do roku 2020 oraz obecnie konsultowana Regionalna Strategia Innowacji Województwa Opolskiego do 2027 roku.;
- Raport końcowy z badania pt.: *Ewaluacja mid-term dotycząca postępu rzeczowego RPO WO 2014-2020 dla potrzeb przeglądu śródkresowego, w tym realizacji zapisów ram i rezerwy wykonania* Opole marzec 2019 r.;
- Dane z bazy SL 2014;
- Literatura przedmiotu oraz inne badania i analizy na poziomie regionalnym i krajowym zrealizowane w obszarze tematycznym niniejszej ewaluacji.

Badanie będzie składać się z pięciu etapów:

Etap pierwszy: wstępna analiza dokumentów tzw. preDesk Research w celu doprecyzowania pytań badawczych w kwestionariuszu CATI

Etap drugi: gromadzenie danych nt. tematyki szkoleń oraz profili założonych działalności gospodarczych a także zebranie i przetworzenie informacji zawartych w raportach monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych oraz Regionalnej Strategii Innowacji. Dane zostaną zebrane i zanalizowane z użyciem klucza kategoryzacyjnego. Zmienne kodowane będą za pomocą kodów liczbowych. Braki danych kodowane będą za pomocą cyfry 0.

Etap trzeci: zestawienie i porównanie danych nt. tematyki szkoleń oraz profili założonych działalności gospodarczych z informacjami zawartych w raportach z monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych oraz Regionalnej Strategii Innowacji.

Etap czwarty: wnioskowanie na ile wsparcie udzielone w ramach Działań 7.1, 7.2, 7.3 RPO WO odpowiada zapotrzebowaniu opolskiego rynku pracy oraz na ile profile założonych działalności gospodarczych budują potencjał inteligentnych specjalizacji a także jaki jest stopień natężenia

zjawiska kanibalizacji, które zostało zidentyfikowane w badaniu pt.: *Ewaluacja mid-term dotycząca postępu rzeczowego RPO WO 2014-2020 dla potrzeb przeglądu śródkresowego, w tym realizacji zapisów ram i rezerwy wykonania* Opole marzec 2019 r. Pod pojęciem kanibalizacji wykonawca rozumie zjawisko wzajemnej konkurencji pomiędzy formami pomocy świadczonymi w projektach wdrażanych w Działaniu 7.1 oraz 7.2. Zjawisko to zostało szerzej opisane w raporcie z badania pt.: *Ewaluacja mid-term dotycząca postępu rzeczowego RPO WO 2014-2020 dla potrzeb przeglądu śródkresowego, w tym realizacji zapisów ram i rezerwy wykonania* Opole marzec 2019 r. W celu identyfikacji stopnia natężenia zidentyfikowanego zjawiska zostanie zastosowana następująca skala:

- **Niski** stopień kanibalizacji – około 25% produktów i usług świadczonych w ramach Działań 7.1, oraz 7.2 RPO WO 2014-2020 pokrywa się ze sobą;
- **Średni** stopień kanibalizacji - około 50% produktów i usług świadczonych w ramach Działań 7.1, oraz 7.2 RPO WO 2014-2020 pokrywa się ze sobą;
- **Wysoki** stopień kanibalizacji - ponad 75% produktów i usług świadczonych w ramach Działań 7.1, oraz 7.2 RPO WO 2014-2020 pokrywa się ze sobą.

*Diagram 1: Etapy realizacji badania Desk Research*



*Źródło: Opracowane przez Instytut Śląski*

## **7.2 Wywiady telefoniczne CATI**

### **7.2.1 Cel badania**

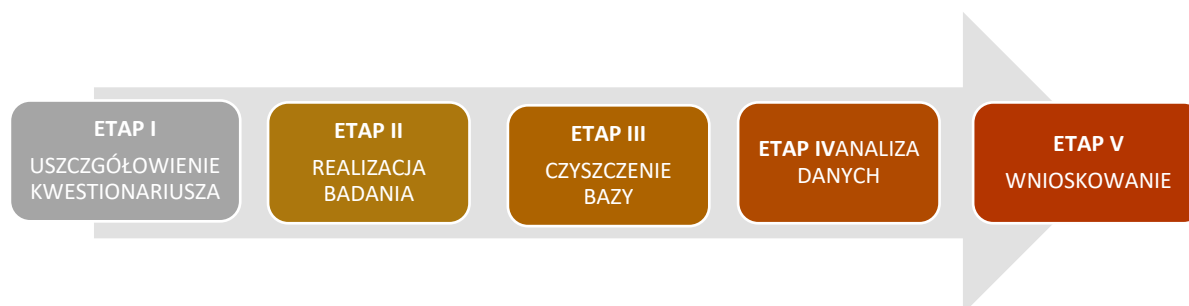
Wywiady telefoniczne CATI zostaną przeprowadzone z osobami, które zakończyły udział we wsparciu świadczonym w ramach działań 7.1, 7.2 oraz 7.3. W trakcie realizacji badania zostaną zebrane informacje przydatne do oceny trafności i efektywności poszczególnych form wsparcia a także ich skuteczności i użyteczności rozumianych jako przydatność nabytych umiejętności i ich wpływ na poprawę sytuacji na rynku pracy. Jednocześnie, w celu uzyskania pełniejszych danych zebrane zostaną także opinie na temat oczekiwanych korzyści oraz problemów na jakie odbiorcy wsparcia natrafili w trakcie udziału w projektach.

### **7.2.2 Sposób realizacji badania**

Realizacja badania techniką CATI polegać będzie na przeprowadzeniu rozmowy telefonicznej, w oparciu o standaryzowany kwestionariusz wywiadu, której towarzyszyć będzie bezpośrednie wprowadzanie uzyskiwanych informacji do elektronicznej bazy danych. Kwestionariusz zostanie uszczegółowiony po przeprowadzeniu wstępnej analizy Desk Research. Ponieważ respondenci badania stanowią grupę rozproszoną terytorialnie realizacja wywiadów przez telefon pozwoli zarówno na szybkie jak i efektywne dotarcie do badanych. Zastosowanie CATI jest także gwarantem wysokiej stopy zwrotu kwestionariuszy rozmowa telefoniczna stwarza bowiem sposobność do tego aby przekonać wytypowane osoby do wzięcia udziału w badaniu. Uzyskane w wyniku realizacji

badania dane będą także spójne oraz użyteczne ponieważ wywiady zostaną przeprowadzone przez osoby przeszkolone, które w trakcie realizacji badania będą służyć respondentom pomocą celem wyjaśnienia ewentualnych wątpliwości związanych z udzielaniem odpowiedzi na zadawane pytania.

*Diagram 2: Etapy realizacji badania CATI*



*Źródło: Opracowanie Instytut Śląski*

### **7.2.3 Liczebność i struktura próby**

Próba obejmuje swym zakresem osoby, które zakończyły udział w wybranych formach wsparcia świadczonych w ramach działań 7.1, 7.2, 7.3 tj. staż/ praktyka; szkolenie/ kurs; wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy oraz dotacja na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Określona przez Zamawiającego w OPZ liczebność próby dla typów wsparcia pn. staż/ praktyka; szkolenie/ kurs; wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy”, została wyliczona łącznie i wyniosła 372 osoby a następnie podzielona proporcjonalnie do liczebności uczestników poszczególnych form wsparcia w populacji (staż/ praktyka – 250 osób; szkolenie/ kurs - 104 osoby; wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy - 18 osób).

Określona przez Zamawiającego w OPZ liczebność próby dla typów wsparcia dotacja na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz pożyczka na rozpoczęcie działalności gospodarczej, wyniosła łącznie 347 osób w tym w ramach dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej - 317 osób natomiast w ramach pożyczki na rozpoczęcie działalności gospodarczej – 30 osób.

Zgodnie z zapisami OPZ każda z w/w form wsparcia, została poddana warstwowaniu przez Wykonawcę względem następujących kryteriów:

- Płeć: [kobieta, mężczyzna].
- Wiek: [0-19 lat; 20-29 lat; 30-34 lat; 35-49 lat; 50-59 lat; 60-64 lat; 65 i więcej lat].
- Wykształcenie: [niższe niż podstawowe (ISCED 0); podstawowe (ISCED 1); gimnazjalne (ISCED 2); ponadgimnazjalne (ISCED 3); policealne (ISCED 4); wyższe (ISCED 5-8)].
- Powiat: [brzeski; głubczycki; kędzierzyńsko-kozielski; kluczborski; krapkowicki; namysłowski; nyski; oleski; m. Opole; opolski; prudnicki; strzelecki].
- status na rynku pracy: [osoba bezrobotna niezarejestrowana w ewidencji urzędów pracy; osoba bezrobotna zarejestrowana w ewidencji urzędów pracy; osoba bierna zawodowo].
- sytuacja społeczna: [osoba należąca do mniejszości narodowej lub etnicznej; migrant, osoba obcego pochodzenia; osoba bezdomna lub dotknięta wykluczeniem z dostępu do mieszkań; osoba z niepełnosprawnością; osoba w innej niekorzystnej sytuacji społecznej].

Szczegółowy rozkład liczebności próby został zaprezentowany w tabelach od 5 do 9.

Tabela 4 Liczebność próby - forma wsparcia staż/ praktyka (działania 7.1, 7.2)

| Warstwy                                                      | 7.1 (pozakonkursowy) - Staż/ praktyka |                     | 7.2 (konkursowy) - Staż/ praktyka |                     | Ogółem                     |                            |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|-----------------------------------|---------------------|----------------------------|----------------------------|
|                                                              | Procent w populacji                   | Liczebność w próbie | Procent w populacji               | Liczebność w próbie | Procent w populacji ogółem | Liczebność w próbie ogółem |
| kobieta                                                      | 62,21%                                | 156                 | 4,47%                             | 11                  | 66,68%                     | 167                        |
| mężczyzna                                                    | 30,76%                                | 77                  | 2,56%                             | 6                   | 33,32%                     | 83                         |
| <b>SUMA</b>                                                  | <b>92,97%</b>                         | <b>232</b>          | <b>7,03%</b>                      | <b>18</b>           | <b>100,00%</b>             | <b>250</b>                 |
| 30-34                                                        | 24,84%                                | 62                  | 1,88%                             | 5                   | 26,72%                     | 67                         |
| 35-49                                                        | 45,17%                                | 113                 | 3,15%                             | 8                   | 48,33%                     | 121                        |
| 50-59                                                        | 20,21%                                | 51                  | 1,58%                             | 4                   | 21,79%                     | 54                         |
| 60-64                                                        | 2,71%                                 | 7                   | 0,40%                             | 1                   | 3,11%                      | 8                          |
| 65+                                                          | 0,05%                                 | 0                   | 0,01%                             | 0                   | 0,06%                      | 0                          |
| <b>SUMA</b>                                                  | <b>92,97%</b>                         | <b>232</b>          | <b>7,03%</b>                      | <b>18</b>           | <b>100,00%</b>             | <b>250</b>                 |
| niższe niż podstawowe (ISCED 0)                              | 0,93%                                 | 2                   | 0,02%                             | 0                   | 0,96%                      | 2                          |
| podstawowe (ISCED 1)                                         | 15,92%                                | 40                  | 0,83%                             | 2                   | 16,74%                     | 42                         |
| gimnazjalne (ISCED 2)                                        | 0,74%                                 | 2                   | 0,24%                             | 1                   | 0,98%                      | 2                          |
| ponadgimnazjalne (ISCED 3)                                   | 51,19%                                | 128                 | 4,75%                             | 12                  | 55,94%                     | 140                        |
| policealne (ISCED 4)                                         | 7,57%                                 | 19                  | 0,41%                             | 1                   | 7,99%                      | 20                         |
| wyższe (ISCED 5-8)                                           | 16,61%                                | 42                  | 0,78%                             | 2                   | 17,39%                     | 43                         |
| <b>SUMA</b>                                                  | <b>92,97%</b>                         | <b>232</b>          | <b>7,03%</b>                      | <b>18</b>           | <b>100,00%</b>             | <b>250</b>                 |
| brzeski                                                      | 10,91%                                | 27                  | 1,39%                             | 3                   | 12,30%                     | 31                         |
| głubczycki                                                   | 5,75%                                 | 14                  | 0,22%                             | 1                   | 5,98%                      | 15                         |
| kędzierzyńsko-kozielski                                      | 10,88%                                | 27                  | 0,01%                             | 0                   | 10,89%                     | 27                         |
| kluczborski                                                  | 7,39%                                 | 18                  | 0,00%                             | 0                   | 7,39%                      | 18                         |
| krapkowicki                                                  | 2,91%                                 | 7                   | 0,08%                             | 0                   | 2,99%                      | 7                          |
| namysłowski                                                  | 7,36%                                 | 18                  | 0,47%                             | 1                   | 7,83%                      | 20                         |
| nyski                                                        | 17,31%                                | 43                  | 4,19%                             | 10                  | 21,51%                     | 54                         |
| oleski                                                       | 1,87%                                 | 5                   | 0,00%                             | 0                   | 1,87%                      | 5                          |
| m. Opole                                                     | 10,15%                                | 25                  | 0,07%                             | 0                   | 10,22%                     | 26                         |
| opolski                                                      | 7,72%                                 | 19                  | 0,05%                             | 0                   | 7,76%                      | 19                         |
| prudnicki                                                    | 6,29%                                 | 16                  | 0,53%                             | 1                   | 6,82%                      | 17                         |
| strzelecki                                                   | 4,44%                                 | 11                  | 0,00%                             | 0                   | 4,44%                      | 11                         |
| <b>SUMA</b>                                                  | <b>92,97%</b>                         | <b>232</b>          | <b>7,03%</b>                      | <b>18</b>           | <b>100,00%</b>             | <b>250</b>                 |
| osoba bezrobotna niezarejestrowana w ewidencji urzędów pracy | 0,04%                                 | 0                   | 1,94%                             | 5                   | 1,97%                      | 5                          |
| osoba bezrobotna zarejestrowana w ewidencji urzędów pracy    | 92,93%                                | 232                 | 2,99%                             | 7                   | 95,92%                     | 240                        |

|                                                                                                |        |     |       |    |         |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----|-------|----|---------|-----|
| osoba bierna zawodowo                                                                          | 0,00%  | 0   | 2,10% | 5  | 2,10%   | 5   |
| SUMA                                                                                           | 92,97% | 232 | 7,03% | 18 | 100,00% | 250 |
| Osoba należąca do mniejszości narodowej lub etnicznej, migrant, osoba obcego pochodzenia - NIE | 91,49% | 229 | 6,95% | 17 | 98,44%  | 246 |
| Osoba należąca do mniejszości narodowej lub etnicznej, migrant, osoba obcego pochodzenia - TAK | 1,48%  | 4   | 0,08% | 0  | 1,56%   | 4   |
| SUMA                                                                                           | 92,97% | 232 | 7,03% | 18 | 100,00% | 250 |
| Osoba bezdomna lub dotknięta wykluczeniem z dostępu do mieszkań - NIE                          | 92,17% | 230 | 6,97% | 17 | 99,14%  | 248 |
| Osoba bezdomna lub dotknięta wykluczeniem z dostępu do mieszkań - TAK                          | 0,80%  | 2   | 0,06% | 0  | 0,86%   | 2   |
| SUMA                                                                                           | 92,97% | 232 | 7,03% | 18 | 100,00% | 250 |
| Osoba z niepełnosprawnością - NIE                                                              | 85,36% | 213 | 5,93% | 15 | 91,29%  | 228 |
| Osoba z niepełnosprawnością - TAK                                                              | 7,61%  | 19  | 1,10% | 3  | 8,71%   | 22  |
| SUMA                                                                                           | 92,97% | 232 | 7,03% | 18 | 100,00% | 250 |
| Osoba w innej niekorzystnej sytuacji społecznej - NIE                                          | 32,62% | 82  | 1,04% | 3  | 33,66%  | 84  |
| Osoba w innej niekorzystnej sytuacji społecznej - TAK                                          | 60,35% | 151 | 5,99% | 15 | 66,34%  | 166 |
| SUMA                                                                                           | 92,97% | 232 | 7,03% | 18 | 100,00% | 250 |

Źródło: Opracowane przez Instytut Śląski

Tabela 5 Liczebność próby - forma wsparcia szkolenie/ kurs (działania 7.1, 7.2, 7.3)

| Warstwy                         | 7.1 (poza konkursowy) - Szkolenie/ kurs |                     | 7.2 (konkursowy) - Szkolenie/ kurs |                     | 7.3 - Szkolenie/ kurs |                     | Ogółem                     |                            |
|---------------------------------|-----------------------------------------|---------------------|------------------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|----------------------------|----------------------------|
|                                 | Procent w populacji                     | Liczebność w próbie | Procent w populacji                | Liczebność w próbie | Procent w populacji   | Liczebność w próbie | Procent w populacji ogółem | Liczebność w próbie ogółem |
| kobieta                         | 12,68%                                  | 13                  | 21,39%                             | 22                  | 7,21%                 | 8                   | 41,29%                     | 43                         |
| mężczyzna                       | 40,32%                                  | 42                  | 14,43%                             | 15                  | 3,96%                 | 4                   | 58,71%                     | 61                         |
| <b>SUMA</b>                     | <b>53,00%</b>                           | <b>55</b>           | <b>35,82%</b>                      | <b>37</b>           | <b>11,18%</b>         | <b>12</b>           | <b>100,00%</b>             | <b>104</b>                 |
| 30-34                           | 14,36%                                  | 15                  | 8,86%                              | 9                   | 3,21%                 | 3                   | 26,43%                     | 27                         |
| 35-49                           | 24,32%                                  | 25                  | 15,71%                             | 16                  | 4,00%                 | 4                   | 44,04%                     | 46                         |
| 50-59                           | 12,50%                                  | 13                  | 9,11%                              | 9                   | 2,18%                 | 2                   | 23,79%                     | 25                         |
| 60-64                           | 1,71%                                   | 2                   | 1,93%                              | 2                   | 0,89%                 | 1                   | 4,54%                      | 5                          |
| 65+                             | 0,11%                                   | 0                   | 0,21%                              | 0                   | 0,89%                 | 1                   | 1,21%                      | 1                          |
| <b>SUMA</b>                     | <b>53,00%</b>                           | <b>55</b>           | <b>35,82%</b>                      | <b>37</b>           | <b>11,18%</b>         | <b>12</b>           | <b>100,00%</b>             | <b>104</b>                 |
| niższe niż podstawowe (ISCED 0) | 0,36%                                   | 0                   | 0,14%                              | 0                   | 0,00%                 | 0                   | 0,50%                      | 1                          |
| podstawowe (ISCED 1)            | 8,71%                                   | 9                   | 5,18%                              | 5                   | 0,61%                 | 1                   | 14,50%                     | 15                         |
| gimnazjalne (ISCED 2)           | 0,57%                                   | 1                   | 1,46%                              | 2                   | 0,00%                 | 0                   | 2,04%                      | 2                          |
| ponadgimnazjalne (ISCED 3)      | 33,75%                                  | 35                  | 23,39%                             | 24                  | 5,36%                 | 6                   | 62,50%                     | 65                         |
| policealne (ISCED 4)            | 2,46%                                   | 3                   | 1,93%                              | 2                   | 1,68%                 | 2                   | 6,07%                      | 6                          |
| wyższe (ISCED 5-8)              | 7,14%                                   | 7                   | 3,71%                              | 4                   | 3,54%                 | 4                   | 14,39%                     | 15                         |
| <b>SUMA</b>                     | <b>53,00%</b>                           | <b>55</b>           | <b>35,82%</b>                      | <b>37</b>           | <b>11,18%</b>         | <b>12</b>           | <b>100,00%</b>             | <b>104</b>                 |
| brzeski                         | 12,54%                                  | 13                  | 7,25%                              | 8                   | 1,50%                 | 2                   | 21,29%                     | 22                         |
| głubczycki                      | 2,79%                                   | 3                   | 1,86%                              | 2                   | 0,64%                 | 1                   | 5,29%                      | 5                          |
| kędzierzyńsko-kozielski         | 0,00%                                   | 0                   | 0,04%                              | 0                   | 0,07%                 | 0                   | 0,11%                      | 0                          |
| kluczborski                     | 1,07%                                   | 1                   | 0,00%                              | 0                   | 0,14%                 | 0                   | 1,21%                      | 1                          |
| krakowski                       | 5,32%                                   | 6                   | 0,39%                              | 0                   | 0,11%                 | 0                   | 5,82%                      | 6                          |
| namysłowski                     | 0,32%                                   | 0                   | 1,89%                              | 2                   | 0,54%                 | 1                   | 2,75%                      | 3                          |
| nyski                           | 5,07%                                   | 5                   | 20,36%                             | 21                  | 5,86%                 | 6                   | 31,29%                     | 33                         |
| oleski                          | 2,50%                                   | 3                   | 0,00%                              | 0                   | 0,11%                 | 0                   | 2,61%                      | 3                          |
| m. Opole                        | 10,71%                                  | 11                  | 0,43%                              | 0                   | 0,75%                 | 1                   | 11,89%                     | 12                         |
| opolski                         | 5,89%                                   | 6                   | 0,61%                              | 1                   | 0,46%                 | 0                   | 6,96%                      | 7                          |
| prudnicki                       | 4,57%                                   | 5                   | 2,93%                              | 3                   | 0,71%                 | 1                   | 8,21%                      | 9                          |
| strzelecki                      | 2,21%                                   | 2                   | 0,07%                              | 0                   | 0,29%                 | 0                   | 2,57%                      | 3                          |
| <b>SUMA</b>                     | <b>53,00%</b>                           | <b>55</b>           | <b>35,82%</b>                      | <b>37</b>           | <b>11,18%</b>         | <b>12</b>           | <b>100,00%</b>             | <b>104</b>                 |

|                                                                                                |               |           |               |           |               |           |                |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|-----------|----------------|------------|
| osoba bezrobotna niezarejestrowana w ewidencji urzędów pracy                                   | 0,00%         | 0         | 9,32%         | 10        | 3,32%         | 3         | 12,64%         | 13         |
| osoba bezrobotna zarejestrowana w ewidencji urzędów pracy                                      | 53,00%        | 55        | 13,57%        | 14        | 3,75%         | 4         | 70,32%         | 73         |
| osoba bierna zawodowo                                                                          | 0,00%         | 0         | 12,93%        | 13        | 4,11%         | 4         | 17,04%         | 18         |
| <b>SUMA</b>                                                                                    | <b>53,00%</b> | <b>55</b> | <b>35,82%</b> | <b>37</b> | <b>11,18%</b> | <b>12</b> | <b>100,00%</b> | <b>104</b> |
| Osoba należąca do mniejszości narodowej lub etnicznej, migrant, osoba obcego pochodzenia - NIE | 51,36%        | 53        | 35,21%        | 36        | 9,75%         | 10        | 96,32%         | 100        |
| Osoba należąca do mniejszości narodowej lub etnicznej, migrant, osoba obcego pochodzenia - TAK | 1,64%         | 2         | 0,61%         | 1         | 1,43%         | 1         | 3,68%          | 4          |
| <b>SUMA</b>                                                                                    | <b>53,00%</b> | <b>55</b> | <b>35,82%</b> | <b>37</b> | <b>11,18%</b> | <b>12</b> | <b>100,00%</b> | <b>104</b> |
| Osoba bezdomna lub dotknięta wykluczeniem z dostępu do mieszkań - NIE                          | 52,46%        | 55        | 35,43%        | 37        | 11,18%        | 12        | 99,07%         | 103        |
| Osoba bezdomna lub dotknięta wykluczeniem z dostępu do mieszkań - TAK                          | 0,54%         | 1         | 0,39%         | 0         | 0,00%         | 0         | 0,93%          | 1          |
| <b>SUMA</b>                                                                                    | <b>53,00%</b> | <b>55</b> | <b>35,82%</b> | <b>37</b> | <b>11,18%</b> | <b>12</b> | <b>100,00%</b> | <b>104</b> |
| Osoba z niepełnosprawnością - NIE                                                              | 50,32%        | 52        | 30,18%        | 31        | 10,86%        | 11        | 91,35%         | 95         |
| Osoba z niepełnosprawnością - TAK                                                              | 2,68%         | 3         | 5,64%         | 6         | 0,32%         | 0         | 8,64%          | 9          |
| <b>SUMA</b>                                                                                    | <b>53,00%</b> | <b>55</b> | <b>35,82%</b> | <b>37</b> | <b>11,18%</b> | <b>12</b> | <b>100,00%</b> | <b>104</b> |
| Osoba w innej niekorzystnej sytuacji społecznej - NIE                                          | 25,50%        | 26        | 5,57%         | 6         | 2,18%         | 2         | 33,25%         | 35         |
| Osoba w innej niekorzystnej sytuacji społecznej - TAK                                          | 27,50%        | 29        | 30,25%        | 31        | 9,00%         | 9         | 66,75%         | 69         |
| <b>SUMA</b>                                                                                    | <b>53,00%</b> | <b>55</b> | <b>35,82%</b> | <b>37</b> | <b>11,18%</b> | <b>12</b> | <b>100,00%</b> | <b>104</b> |

Źródło: Opracowane przez Instytut Śląski

Tabela 6 Liczebność próby - forma wsparcia Wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy (działanie 7.1)

| Warstwy                                                      | 7.1 (pozakonkursowy) - Wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy |                     |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------|
|                                                              | Procent w populacji                                                 | Liczebność w próbie |
| kobieta                                                      | 38,51%                                                              | 7                   |
| mężczyzna                                                    | 61,49%                                                              | 11                  |
| <b>SUMA</b>                                                  | <b>100,00%</b>                                                      | <b>18</b>           |
| 30-34                                                        | 27,20%                                                              | 5                   |
| 35-49                                                        | 51,86%                                                              | 9                   |
| 50-59                                                        | 18,07%                                                              | 3                   |
| 60-64                                                        | 2,87%                                                               | 1                   |
| 65+                                                          | 0,00%                                                               | 0                   |
| <b>SUMA</b>                                                  | <b>100,00%</b>                                                      | <b>18</b>           |
| niższe niż podstawowe (ISCED 0)                              | 0,84%                                                               | 0                   |
| podstawowe (ISCED 1)                                         | 16,89%                                                              | 3                   |
| gimnazjalne (ISCED 2)                                        | 1,18%                                                               | 0                   |
| ponadgimnazjalne (ISCED 3)                                   | 62,67%                                                              | 11                  |
| policealne (ISCED 4)                                         | 5,07%                                                               | 1                   |
| wyższe (ISCED 5-8)                                           | 13,34%                                                              | 2                   |
| <b>SUMA</b>                                                  | <b>100,00%</b>                                                      | <b>18</b>           |
| brzeski                                                      | 16,05%                                                              | 3                   |
| głubczycki                                                   | 6,25%                                                               | 1                   |
| kędzierzyńsko-kozielski                                      | 2,20%                                                               | 0                   |
| kluczborski                                                  | 9,97%                                                               | 2                   |
| krapkowicki                                                  | 12,16%                                                              | 2                   |
| namysłowski                                                  | 0,00%                                                               | 0                   |
| nyski                                                        | 13,01%                                                              | 2                   |
| oleski                                                       | 4,05%                                                               | 1                   |
| m. Opole                                                     | 12,84%                                                              | 2                   |
| opolski                                                      | 14,19%                                                              | 3                   |
| prudnicki                                                    | 5,57%                                                               | 1                   |
| strzelecki                                                   | 3,72%                                                               | 1                   |
| <b>SUMA</b>                                                  | <b>100,00%</b>                                                      | <b>18</b>           |
| osoba bezrobotna niezarejestrowana w ewidencji urzędów pracy | 0,17%                                                               | 0                   |
| osoba bezrobotna zarejestrowana w ewidencji urzędów pracy    | 99,83%                                                              | 18                  |
| osoba bierna zawodowo                                        | 0,00%                                                               | 0                   |

|                                                                                                |         |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----|
| SUMA                                                                                           | 100,00% | 18 |
| Osoba należąca do mniejszości narodowej lub etnicznej, migrant, osoba obcego pochodzenia - NIE | 96,79%  | 17 |
| Osoba należąca do mniejszości narodowej lub etnicznej, migrant, osoba obcego pochodzenia - TAK | 3,21%   | 1  |
| SUMA                                                                                           | 100,00% | 18 |
| Osoba bezdomna lub dotknięta wykluczeniem z dostępu do mieszkań - NIE                          | 99,49%  | 18 |
| Osoba bezdomna lub dotknięta wykluczeniem z dostępu do mieszkań - TAK                          | 0,51%   | 0  |
| SUMA                                                                                           | 100,00% | 18 |
| Osoba z niepełnosprawnością - NIE                                                              | 94,60%  | 17 |
| Osoba z niepełnosprawnością - TAK                                                              | 5,41%   | 1  |
| SUMA                                                                                           | 100,00% | 18 |
| Osoba w innej niekorzystnej sytuacji społecznej - NIE                                          | 39,19%  | 7  |
| Osoba w innej niekorzystnej sytuacji społecznej - TAK                                          | 60,81%  | 11 |
| SUMA                                                                                           | 100,00% | 18 |

Źródło: Opracowane przez Instytut Śląski

Tabela 7 Liczebność próby - forma wsparcia Dotacja na rozpoczęcie działalności gospodarczej (działania 7.1, 7.3)

| Warstwy                         | 7.1 (pozakonkursowy) -<br>dotacja na rozpoczęcie<br>działalności gospodarczej |                        | 7.3 - dotacja na<br>rozpoczęcie działalności<br>gospodarczej |                        | Ogółem                           |                                  |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
|                                 | Procent w<br>populacji                                                        | Liczebność<br>w próbie | Procent w<br>populacji                                       | Liczebność<br>w próbie | Procent w<br>populacji<br>ogółem | Liczebność<br>w próbie<br>ogółem |
| kobieta                         | 34,40%                                                                        | 119                    | 4,72%                                                        | 16                     | 39,11%                           | 136                              |
| mężczyzna                       | 57,35%                                                                        | 199                    | 3,54%                                                        | 12                     | 60,89%                           | 211                              |
| <b>SUMA</b>                     | <b>91,75%</b>                                                                 | <b>318</b>             | <b>8,25%</b>                                                 | <b>29</b>              | <b>100,00%</b>                   | <b>347</b>                       |
| 0-19                            | 0,00%                                                                         | 0                      | 0,00%                                                        | 0                      | 0,00%                            | 0                                |
| 20-29                           | 0,00%                                                                         | 0                      | 0,00%                                                        | 0                      | 0,00%                            | 0                                |
| 30-34                           | 32,87%                                                                        | 114                    | 2,57%                                                        | 9                      | 35,44%                           | 123                              |
| 35-49                           | 46,67%                                                                        | 162                    | 3,05%                                                        | 11                     | 49,72%                           | 173                              |
| 50-59                           | 11,44%                                                                        | 40                     | 1,39%                                                        | 5                      | 12,83%                           | 45                               |
| 60-64                           | 0,76%                                                                         | 3                      | 0,55%                                                        | 2                      | 1,32%                            | 5                                |
| 65+                             | 0,00%                                                                         | 0                      | 0,69%                                                        | 2                      | 0,69%                            | 2                                |
| <b>SUMA</b>                     | <b>91,75%</b>                                                                 | <b>318</b>             | <b>8,25%</b>                                                 | <b>29</b>              | <b>100,00%</b>                   | <b>347</b>                       |
| niższe niż podstawowe (ISCED 0) | 0,14%                                                                         | 0                      | 0,00%                                                        | 0                      | 0,14%                            | 0                                |
| podstawowe (ISCED 1)            | 4,92%                                                                         | 17                     | 0,49%                                                        | 2                      | 5,41%                            | 19                               |
| gimnazjalne (ISCED 2)           | 0,49%                                                                         | 2                      | 0,00%                                                        | 0                      | 0,49%                            | 2                                |
| ponadgimnazjalne (ISCED 3)      | 50,21%                                                                        | 174                    | 4,02%                                                        | 14                     | 54,23%                           | 188                              |
| policealne (ISCED 4)            | 8,11%                                                                         | 28                     | 1,11%                                                        | 4                      | 9,22%                            | 32                               |
| wyższe (ISCED 5-8)              | 27,88%                                                                        | 97                     | 2,64%                                                        | 9                      | 30,51%                           | 106                              |
| <b>SUMA</b>                     | <b>91,75%</b>                                                                 | <b>318</b>             | <b>8,25%</b>                                                 | <b>29</b>              | <b>100,00%</b>                   | <b>347</b>                       |
| brzeski                         | 15,40%                                                                        | 53                     | 1,32%                                                        | 5                      | 16,71%                           | 58                               |
| głubczycki                      | 4,72%                                                                         | 16                     | 0,21%                                                        | 1                      | 4,92%                            | 17                               |
| kędzierzyńsko-kozielski         | 6,45%                                                                         | 22                     | 0,07%                                                        | 0                      | 6,52%                            | 23                               |
| kluczborski                     | 4,65%                                                                         | 16                     | 0,14%                                                        | 0                      | 4,79%                            | 17                               |
| krakowski                       | 4,99%                                                                         | 17                     | 0,07%                                                        | 0                      | 5,06%                            | 18                               |
| namysłowski                     | 2,84%                                                                         | 10                     | 0,49%                                                        | 2                      | 3,33%                            | 12                               |
| nyski                           | 14,08%                                                                        | 49                     | 4,09%                                                        | 14                     | 18,17%                           | 63                               |
| oleski                          | 4,44%                                                                         | 15                     | 0,07%                                                        | 0                      | 4,51%                            | 16                               |
| m. Opole                        | 12,48%                                                                        | 43                     | 0,55%                                                        | 2                      | 13,04%                           | 45                               |
| opolski                         | 12,14%                                                                        | 42                     | 0,35%                                                        | 1                      | 12,48%                           | 43                               |
| prudnicki                       | 3,95%                                                                         | 14                     | 0,62%                                                        | 2                      | 4,58%                            | 16                               |
| strzelecki                      | 5,62%                                                                         | 19                     | 0,28%                                                        | 1                      | 5,89%                            | 20                               |
| <b>SUMA</b>                     | <b>91,75%</b>                                                                 | <b>318</b>             | <b>8,25%</b>                                                 | <b>29</b>              | <b>100,00%</b>                   | <b>347</b>                       |

|                                                                                                |        |     |       |    |         |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----|-------|----|---------|-----|
| osoba bezrobotna niezarejestrowana w ewidencji urzędów pracy                                   | 0,00%  | 0   | 2,70% | 9  | 2,70%   | 9   |
| osoba bezrobotna zarejestrowana w ewidencji urzędów pracy                                      | 91,75% | 318 | 2,98% | 10 | 94,73%  | 329 |
| osoba bierna zawodowo                                                                          | 0,00%  | 0   | 2,57% | 9  | 2,57%   | 9   |
| SUMA                                                                                           | 91,75% | 318 | 8,25% | 29 | 100,00% | 347 |
| Osoba należąca do mniejszości narodowej lub etnicznej, migrant, osoba obcego pochodzenia - NIE | 89,25% | 309 | 7,00% | 24 | 96,26%  | 334 |
| Osoba należąca do mniejszości narodowej lub etnicznej, migrant, osoba obcego pochodzenia - TAK | 2,50%  | 9   | 1,25% | 4  | 3,74%   | 13  |
| SUMA                                                                                           | 91,75% | 318 | 8,25% | 29 | 100,00% | 347 |
| Osoba bezdomna lub dotknięta wykluczeniem z dostępu do mieszkań - NIE                          | 91,47% | 317 | 8,25% | 29 | 99,72%  | 346 |
| Osoba bezdomna lub dotknięta wykluczeniem z dostępu do mieszkań - TAK                          | 0,28%  | 1   | 0,00% | 0  | 0,28%   | 1   |
| SUMA                                                                                           | 91,75% | 318 | 8,25% | 29 | 100,00% | 347 |
| Osoba z niepełnosprawnością - NIE                                                              | 89,95% | 312 | 8,04% | 28 | 97,99%  | 340 |
| Osoba z niepełnosprawnością - TAK                                                              | 1,80%  | 6   | 0,21% | 1  | 2,01%   | 7   |
| SUMA                                                                                           | 91,75% | 318 | 8,25% | 29 | 100,00% | 347 |
| Osoba w innej niekorzystnej sytuacji społecznej - NIE                                          | 33,70% | 117 | 1,87% | 6  | 35,58%  | 123 |
| Osoba w innej niekorzystnej sytuacji społecznej - TAK                                          | 58,04% | 201 | 6,38% | 22 | 64,42%  | 224 |
| SUMA                                                                                           | 91,75% | 318 | 8,25% | 29 | 100,00% | 347 |

Źródło: Opracowane przez Instytut Śląski

## 7.3 Analiza Współzależności

### 7.3.1 Cel badania

Analiza współzależności pozwoli oszacować wpływ zmiennych niezależnych takich jak: a) cechy położenia społecznego: (płeć, wiek, wykształcenie, miejsce zamieszkania respondenta), b) status na rynku pracy: (bezrobotny, długotrwale bezrobotny, bierny zawodowo, pracujący), c) kwota dofinansowania udzielona na założenie działalności gospodarczej (niska, średnia, wysoka), d) typ działania: 7.1, 7.3 na zmienną zależną, jaką jest w tym przypadku przetrwanie firmy.

### 7.3.2 Sposób realizacji

Ze względu na nominalny charakter większości zmiennych pozyskanych z Bazy SL 2014, oraz Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej do wyznaczenia zamierzonych wartości, zostanie użyta zmodyfikowana metoda benchmarkingu. Analiza zostanie przeprowadzona w następujących krokach:

- Ujednolicenie zmiennych do skali nominalnej, poprzez przekodowanie danych opisujących osoby, które otrzymały dotacje na założenie działalności (w tym także zmiennych ciągłych i quasi-ciągłych, jak np. wynagrodzenie).
- Wyznaczenie tzw. prawdopodobieństwa dowodowego określającego ile wynosi prawdopodobieństwo określonego zdarzenia na skutek zaistnienia określonego nominatu (np. ile wynosi prawdopodobieństwo przetrwania firmy w przypadku gdy uczestnik projektu ma wykształcenie wyższe).
- Znormalizowanie otrzymanych prawdopodobieństw do przedziału od 0 do 1, co pozwoli na przypisanie wag do przekodowanych zmiennych niezależnych oraz łączną ocenę prawdopodobieństwa przetrwania (zawieszenia lub likwidacji) firmy w zależności od ich konfiguracji.

W konsekwencji powstanie model, który pozwoli określić czy i o ile procent wzrasta lub spada prawdopodobieństwo przetrwania, zawieszenia lub likwidacji firmy w zależności od konfiguracji wymienionych zmiennych niezależnych. Do realizacji analizy zostaną wykorzystane następujące zmienne:

*Tabela 8: Zmienne poddane analizie*

| L.p | Nazwa zmiennej                                                     | Sposób kodowania w wistniejącej bazach danych | Typ zmiennej                         | Źródło danych | Nominat zmiennej po przekodowaniu (zmienne niezależne)                    |
|-----|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Płeć osoby, która założyła działalność gospodarczą                 | K/M                                           | Jakościowa, nominalna, dychotomiczna | Baza SL 2014  | KOBIETA, MĘŻCZYŻNA                                                        |
| 2.  | Wiek osoby, która założyła działalność gospodarczą                 | LATA                                          | Ilościowa, dyskretna                 | Baza SL 2014  | PRZEDPRODUKCYJNY, PRODUKCYJNY MŁODSZY, PRODUKCYJNY STARSZY, POPRODUKCYJNY |
| 3.  | Wykształcenie osoby, która założyła działalność gospodarczą        | SKALA ISCED (8 STOPNIOWA)                     | Ilościowa, porządkowa                | Baza SL 2014  | PODSTAWOWE, GIMAZJALNE, PONADGIMNAZJALNE, POLICEALNE, WYŻSZE              |
| 4.  | Miejsce zamieszkania osoby, która założyła działalność gospodarczą | NAZWA GMINY                                   | Jakościowa, nominalna                | Baza SL 2014  | WIEJSKA, MIEJSKO-WIEJSKA, MIASTO                                          |
| 5.  | PKD działalności                                                   | GRUPA                                         | Jakościowa, nominalna                | Baza SL 2014  | GRUPA PKD np. G.47.7                                                      |

|    |                                    |                                                                |                        |              |                                                                                                                                                        |
|----|------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. | Typ uczestnika wsparcia            | BEZROBOTNY, DŁUGOTRWALE BEZROBOTNY, BIERNY ZAWODOWO, PRACUJĄCY | Jakościowa, nominalna  | Baza SL 2014 | BEZROBOTNY, DŁUGOTRWALE BEZROBOTNY, BIERNY ZAWODOWO, PRACUJĄCY                                                                                         |
| 7. | Informacja o statusie działalności | TRWAJĄCA, ZAWIESZONA, ZAKOŃCZONA                               | Jakościowa, nominalna  | Baza CEIDG   | TRWAJĄCA, ZAWIESZONA, ZAKOŃCZONA                                                                                                                       |
| 8. | Kwota dofinansowania.              | KWOTA                                                          | Ilościowa, porządkowa  | Baza SL 2014 | PRZDZIAŁY WIELKOŚCI:<br>NISKA – DO KWOTY I KWARTYLA,<br>ŚREDNIA – POMIĘDZY I A III KWARTYLEM,<br>WYSOKA – POWYŻEJ III KWARTYLA<br>KWOTY DOFINANSOWANIA |
| 9  | Typ projektu                       | 7.1, 7.3                                                       | Jakościowa, nominalna, | Baza SL 2014 | DZIAŁANIE 7.1,<br>DZIAŁANIE 7.3                                                                                                                        |

Źródło: Opracowanie Instytut Śląski

Wykorzystane w analizie zmienne zostaną pozyskane z następujących źródeł danych:

- Baza SL 2014 (na podstawie przekazanych danych liczba osób, które otrzymały dotacje na założenie działalności gospodarczej w działaniach 7.1 i 7.3 wyniosła łącznie 1442 osoby);
- Baza CEDiG (Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej).

## 7.4 Analiza przestrzenna

### 7.4.1 Cel badania

Celem analizy jest sporządzenie rozkładu przestrzennego projektów realizowanych w ramach Działań 7.1, 7.2, 7.3 ogółem oraz w podziale na rodzaje wsparcia, wartość dofinansowania, obszary realizacji (powiaty) i typy odbiorców wsparcia oraz zestawienie tych cech ze wskaźnikiem stopy bezrobocia rejestrowanego oraz wskaźnikiem dostępności poszczególnych kategorii odbiorców wsparcia w poszczególnych powiatach. Przez poszczególne kategorie odbiorców wsparcia Wykonawca rozumie osoby bezrobotne wg płci, wieku, niepełnosprawności oraz czasu pozostawania bez pracy.

### 7.4.2 Sposób realizacji badania

Wyniki analizy zostaną przedstawione na mapach. Analiza rozkładu przestrzennego przyjmie formę mini atlasu prezentującego (w układzie powiatów):

- Obszary realizacji projektów realizowanych w ramach Działań 7.1, 7.2, 7.3 ze względu na rodzaj wsparcia, wartość dofinansowania i poszczególne typy odbiorców wsparcia (z podziałem na płeć i wiek odbiorcy, jego wykształcenie oraz sytuację na rynku pracy).
- Wskaźniki obrazujące zmiany (za okres 2014-2018) w zakresie gospodarki, w tym: stopę bezrobocia rejestrowanego, odsetek osób długotrwale bezrobotnych, liczbę nowo rejestrowanych podmiotów na 10 tys. mieszkańców.

W oparciu o wartości liczbowe podanych cech oraz wskaźników, zostaną wyliczone współczynniki zależności pomiędzy danymi zaprezentowanymi w punkcie a) a wskaźnikami z części b) liczone według formuły V Cramera (tzw. korelacja Cramera). Istotna statystycznie wartość współczynnika będzie podstawą zaklasyfikowania zmiennej do procedury grupowania obiektów w oparciu o metodę k-średnich (minimalizującą odległości pomiędzy obiektami podobnymi oraz maksymalizującą odległości pomiędzy wyróżnionymi grupami). W ten sposób zostaną wygenerowane obszary - grupy powiatów, które w podobny sposób (bezpośredni lub pośredni) zareagowały na badane działania.

## 7.5 Zogniskowane Wywiady Grupowe

### 7.5.1 Cel badania

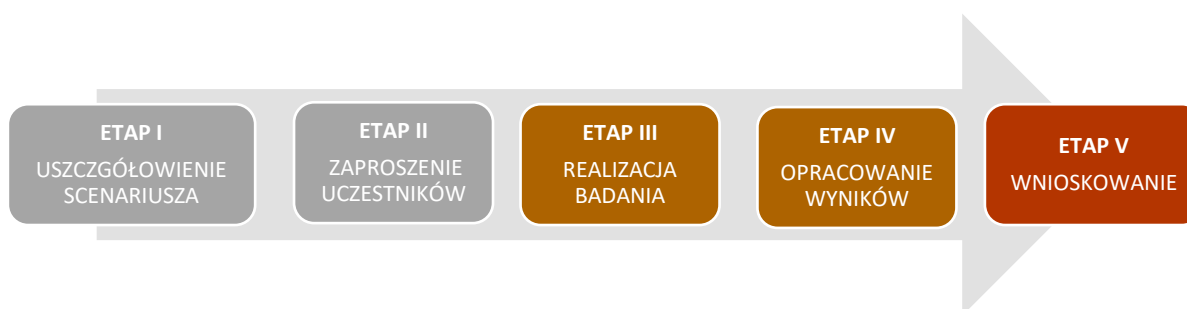
Celem realizacji Zogniskowanych Wywiadów Grupowych, będzie:

- a. Zebranie pogłębionych informacji nt. przyszłych rodzajów interwencji w ramach Działań 7.1, 7.2 i 7.3 pod kątem zwiększenia potencjału absorpcyjnego i skuteczności realizowanych projektów.
- b. Ocena przydatności oraz możliwości wdrożenia rekomendacji wynikających z badania pt. „Ewaluacja mid-term dotycząca postępu rzeczowego RPO WO 2014-2020 dla potrzeb przeglądu śródkresowego, w tym zapisów ram i rezerwy wykonania”.
- c. Omówienie i ocena zjawiska „kanibalizacji” produktów i usług oraz sformułowanie propozycji wyznaczenia linii demarkacyjnej pomiędzy działaniami 7.1 i 7.2.

### 7.5.2 Sposób realizacji badania

Zgodnie zapisami OPZ Wykonawca zrealizuje 2 wywiady grupowe. W każdym z FGI weźmie udział około 8 osób. Realizacja każdego FGI zostanie przeprowadzona z wykorzystaniem scenariusza zawierającego najważniejsze zagadnienia badawcze oraz przypisane im pytania. Scenariusz zostanie uszczegółowiony o wnioski wynikające z badania CATI oraz analizy Desk Research, współzależności i przestrzennej. Poprzez wskazanie zasadniczych zagadnień scenariusz wywiadu będzie pełnił rolę zbioru wskazówek i dyspozycji dla moderatora stanowiących główną oś FGI. Zadaniem prowadzącego wywiad będzie zarówno moderacja dyskusji jak i upewnienie się, że wszystkie pytania zostały zadane bądź respondenci w inny sposób odnieśli się do wszystkich diskutowanych kwestii. Rozmowa będzie nagrywana. Z nagranych wypowiedzi uczestników zostaną sporządzone transkrypcje, które zostaną następnie przeanalizowane według opracowanego klucza kategoryzacyjnego.

Diagram 3: Etapy realizacji badania FGI



Źródło: Opracowanie Instytut Śląski

### 7.5.3 Dobór uczestników

Aby zrealizować założone cele wykonawca zaprosi do udziału w FGI beneficjentów działań 7.1, 7.2 i 7.3 - przedstawicieli Powiatowych Urzędów Pracy oraz stowarzyszeń, izb gospodarczych i firm szkoleniowo – doradczych. Propozycje uczestników FGI zawiera poniższa tabela. Uczestnicy zostali wybrani w sposób celowy. Kryteriami doboru respondentów są ich wiedza, doświadczenie oraz zakres obowiązków zawodowych, które są spójne z tematem badania.

Tabela 9: Respondenci FGI

| L.p. | Baza podstawowa respondentów<br>(Basic sample)                                                                                                                                                                                                                                                     | Baza rezerwowa respondentów<br>(Substituted sample)                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | MIASTO OPOLE / POWIATOWY URZĄD PRACY W OPOLU<br><b>Koordinator projektu</b><br>Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w mieście Opolu i powiecie opolskim (V)<br><i>Projekt realizowany w ramach działania 7.1</i> | POWIAT GŁUBCZYCKI / POWIATOWY URZĄD PRACY W GŁUBCZYCACH<br><b>Koordinator projektu</b><br>Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w powiecie głubczyckim (V).<br><i>Projekt realizowany w ramach działania 7.1</i> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2   | <p>POWIAT BRZESKI/ POWIATOWY URZĄD PRACY W BRZEGU</p> <p><b>Koordynator projektu</b></p> <p>Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w powiecie brzeskim (V)</p> <p><i>Projekt realizowany w ramach działania 7.1</i></p>                                                 | <p>POWIAT KRAPKOWICKI/POWIATOWY URZĄD PRACY W KRAPKOWICACH</p> <p><b>Koordynator projektu</b></p> <p>Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w powiecie krapkowickim (V)</p> <p><i>Projekt realizowany w ramach działania 7.1</i></p>       |
| 3   | <p>POWIAT KĘDZIERZYŃSKO-KOZIELSKI/ POWIATOWY URZĄD PRACY W KĘDZIERZYNIE - KOŻŁU</p> <p><b>Koordynator projektu</b></p> <p>Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w powiecie kędzierzyńsko - kozielskim (V)</p> <p><i>Projekt realizowany w ramach działania 7.1</i></p> | <p>POWIAT STRZELECKI/POWIATOWY URZĄD PRACY W STRZELCACH OPOLSKICH</p> <p><b>Koordynator projektu</b></p> <p>Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w powiecie strzeleckim (V)</p> <p><i>Projekt realizowany w ramach działania 7.1</i></p> |
| 4   | <p>POWIAT KLUCZBORSKI/POWIATOWY URZĄD PRACY W KLUCZBORKU</p> <p><b>Koordynator projektu</b></p> <p>Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w powiecie kluczborskim (V).</p> <p><i>Projekt realizowany w ramach działania 7.1</i></p>                                     | <p>VINCI GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ</p> <p><b>Koordynator projektu</b></p> <p>„Zostanę w Opolskiem, zdobędę pracę!”</p> <p><i>Projekt realizowany w ramach działania 7.2</i></p>                                                                                                                        |
| 5   | <p>POWIAT NAMYSŁOWSKI/POWIATOWY URZĄD PRACY W NAMYSŁOWIE</p> <p><b>Koordynator projektu</b></p> <p>Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w powiecie namysłowskim (V).</p> <p><i>Projekt realizowany w ramach działania 7.1</i></p>                                     | <p>STOWARZYSZENIE MIEJSKI KLUB SPORTOWY "SUPLES" W KRAPKOWICACH</p> <p><b>Koordynator projektu</b></p> <p>„Własny biznes lepsza przyszłość!”</p> <p><i>Projekt realizowany w ramach działania 7.3</i></p>                                                                                                                  |
| 6   | <p>POWIAT NYSKI / POWIATOWY URZĄD PRACY W NYSIE</p> <p><b>Koordynator projektu</b></p> <p>Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w powiecie nyskim (V)</p> <p><i>Projekt realizowany w ramach działania 7.1</i></p>                                                     | <p>POWIAT KLUCZBORSKI</p> <p><b>Koordynator projektu</b></p> <p>Wsparcie na starcie</p> <p><i>Projekt realizowany w ramach działania 7.3</i></p>                                                                                                                                                                           |
| 7   | <p>POWIAT OLESKI / POWIATOWY URZĄD PRACY W OLEŚNIE</p> <p><b>Koordynator projektu</b></p> <p>Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych , w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w powiecie oleskim (V).</p> <p><i>Projekt realizowany w ramach działania 7.1</i></p>                                               | <p>POWIAT KLUCZBORSKI</p> <p><b>Koordynator projektu</b></p> <p>Dotacja-Firma-Sukces. Wsparcie dla przedsiębiorczych!</p> <p><i>Projekt realizowany w ramach działania 7.3</i></p>                                                                                                                                         |
| 8   | <p>POWIAT PRUDNICKI/POWIATOWY URZĄD PRACY W PRUDNIKU</p> <p><b>Koordynator projektu</b></p> <p>Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w powiecie prudnickim (V)</p> <p><i>Projekt realizowany w ramach działania 7.1</i></p>                                            | <p>POWIAT NYSKI</p> <p><b>Koordynator projektu</b></p> <p>Przedsiębiorczy Powiat Nyski</p> <p><i>Projekt realizowany w ramach działania 7.3</i></p>                                                                                                                                                                        |
| 9.  | <p>EUROPEJSKIE CENTRUM EDUKACYJNE W OPOLU</p> <p><b>Koordynator projektu</b></p> <p>(RE)START</p> <p><i>Projekt realizowany w ramach działania 7.2</i></p>                                                                                                                                                                                              | <p>MIASTO OPOLE / POWIATOWY URZĄD PRACY W OPOLU</p> <p><b>Koordynator projektu</b></p> <p>TWÓJ BIZNES - TWOJA PRACA 2</p> <p><i>Projekt realizowany w ramach działania 7.3</i></p>                                                                                                                                         |
| 10  | <p>PROJEKTANCI KARIERY DAWID SEIFERT</p> <p><b>Koordynator projektu</b></p> <p>„Pracuję w Polsce - wsparcie dla migrantów, imigrantów oraz osób bezrobotnych i biernych zawodowo w województwie opolskim</p> <p><i>Projekt realizowany w ramach działania 7.2</i></p>                                                                                   | <p>WOJEWÓDZTWO OPOLSKIE/WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W OPOLU</p> <p><b>Koordynator projektu</b></p> <p>Pomysł na starcie kluczem do biznesu</p> <p><i>Projekt realizowany w ramach działania 7.3</i></p>                                                                                                                         |
| 11. | <p>EURO CAPITAL DORADZTWO GOSPODARCZE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA</p>                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|     |                                                                                                                                                                           |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|     | KOMANDYTOWA<br><b>Koordynator projektu</b><br>Mój zawód - kierowca TIRa<br><i>Projekt realizowany w ramach działania 7.2</i>                                              |  |
| 12  | HUMANEO– ODDZIAŁ W BRZEGU<br><b>Koordynator projektu</b><br>„Dobry zawód – lepsza praca”<br><i>Projekt realizowany w ramach działania 7.2</i>                             |  |
| 13. | IZBA RZEMIEŚNICZA W OPOLU<br><b>Koordynator projektu</b><br>„Moja przyszłość - moja firma<br><i>Projekt realizowany w ramach działania 7.3</i>                            |  |
| 14. | UNIwersytet OPOLSKI<br><b>Koordynator projektu</b><br>Mój pomysł, moja wiedza, moja firma.<br><i>Projekt realizowany w ramach działania 7.3</i>                           |  |
| 15. | STOWARZYSZENIE "PROMOCJA PRZEDSIĘBIORCZOŚCI"<br><b>Koordynator projektu</b><br>„Opolska Kuźnia Przedsiębiorczości 5”<br><i>Projekt realizowany w ramach działania 7.3</i> |  |
| 16. | OPOLSKA IZBA GOSPODARCZA<br><b>Koordynator projektu</b><br>„Biorę los w swoje ręce i zostaję przedsiębiorcą 2”<br><i>Projekt realizowany w ramach działania 7.3</i>       |  |

Źródło: Opracowane przez Instytut Śląski

## 7.6 Indywidualne Wywiady Pogłębione

### 7.6.1 Cel badania

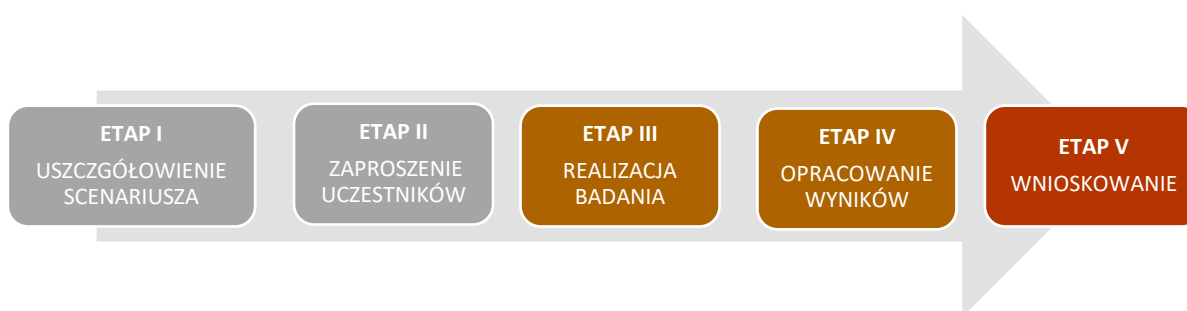
Celem realizacji Zogniskowanych Wywiadów Grupowych, będzie:

- Rozpoznanie powodów ograniczonego potencjału w zakresie dalszej absorpcji środków w Działaniu 7.3 (w szczególności wśród wybranych grup docelowych (odbiorców wsparcia) i form wsparcia (instrumentów zwrotnych)), który został zdiagnozowany w badaniu pt. „Ewaluacja mid-term dotycząca postępu rzeczowego RPO WO 2014-2020 dla potrzeb przeglądu śródkresowego, w tym zapisów ram i rezerwy wykonania.”
- Zebranie pogłębionych informacji nt. przyczyn, zagrażających osiągnięciu wartości wskaźnika „liczba osób pozostających bez pracy, które skorzystały z instrumentów zwrotnych na podjęcie działalności gospodarczej w programie.”
- Zebranie informacji nt. poziomu zainteresowania wsparciem w działaniu 7.3 oraz adekwatności realizowanego wsparcia do potrzeb grup docelowych.

### 7.6.2 Sposób realizacji badania

Zgodnie zapisami OPZ Wykonawca zrealizuje 3 wywiady pogłębione. IDI realizowane będą z użyciem scenariusza wywiadu, zawierającego dyspozycje dla moderatora wyznaczające ramy rozmowy. Scenariusz zostanie uszczegółowiony o wnioski wynikające z badania CATI oraz analizy Desk Research, współzależności i przestrzennej. Struktura scenariusza zapewni całkowitą swobodę wypowiedzi respondentowi, a jednocześnie pozwoli na pogłębienie wybranych obszarów badawczych w trakcie rozmowy, gdy zaistnieją ku temu odpowiednie przesłanki. Efektem końcowym każdego przeprowadzonego IDI będzie nagranie audio oraz transkrypcja. Wywiady będą spisywane przez doświadczonego transkrybenta. Profesjonalnie przygotowana transkrypcja wywiadu przedstawi przebieg rozmowy oraz pozwoli na uporządkowanie poruszonych w jej trakcie wątków.

Diagram 4: Etapy realizacji badania IDI



Źródło: Opracowanie Instytut Śląski

### 7.6.3 Dobór uczestników

Aby zrealizować założone cele wykonawca przeprowadzi IDI z przedstawicielami następujących instytucji:

- Banku Gospodarstwa Krajowego, który jako Menadżer Funduszu Funduszy jest odpowiedzialny za wybór profesjonalnych pośredników finansowych, które udzielają opolskim podmiotom bezpośredniego wsparcia.
- Polskiej Fundacji Przedsiębiorczości, która jako Pośrednik finansowy, udziela mikropożyczek na rozpoczęcie działalności gospodarczej.
- Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu, który pełni rolę Instytucji Pośredniczącej dla Działania 7.1 (Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy) RPO WO 2014-2020.

Propozycje osób z którymi zostaną przeprowadzone wywiady zawiera poniższa tabela. Uczestnicy zostali wybrani w sposób celowy. Kryteriami doboru respondentów są ich wiedza, doświadczenie oraz zakres obowiązków zawodowych, które są spójne z tematem badania.

Tabela 10: Respondenci IDI

| L.p. | Baza podstawowa respondentów<br>(Basic sample)                                                        | Baza rezerwowa respondentów<br>(Substituted sample)                               |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | Pracownik<br>Departament instrumentów finansowych Opolskiego oddziału<br>Banku Gospodarstwa Krajowego | Dyrektor<br>Opolskiego oddziału<br>Banku Gospodarstwa Krajowego                   |
| 2.   | Pracownik<br>Opolskiego oddziału Polskiej Fundacji<br>Przedsiębiorczości                              | Pracownik<br>Opolski oddziału Polskiej Fundacji Przedsiębiorczości                |
| 3.   | Pracownik<br>Wydziału Wyboru i Realizacji projektów RPO<br>Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu         | Pracownik<br>Wydziału Wdrażania POWER i RPO Wojewódzkiego<br>Urzędu Pracy w Opolu |

Źródło: Opracowane przez Instytut Śląski

## 7.7 Panel ekspertów

### 7.7.1 Cel badania

Panel ekspertów pozwoli uzyskać materiał badawczy od osób, które posiadają specjalistyczną i pogłębioną wiedzę związaną z przedmiotem badania. W ramach przedmiotowego panelu przedyskutowane zostaną wnioski wynikające z przeprowadzonego badania. Spotkanie ukierunkowane będzie na wsparcie zespołu badawczego w wypracowaniu ostatecznych rekomendacji z badania oraz zaopiniowanie sposobów ich wdrożenia.

### 7.7.2 Sposób realizacji badania

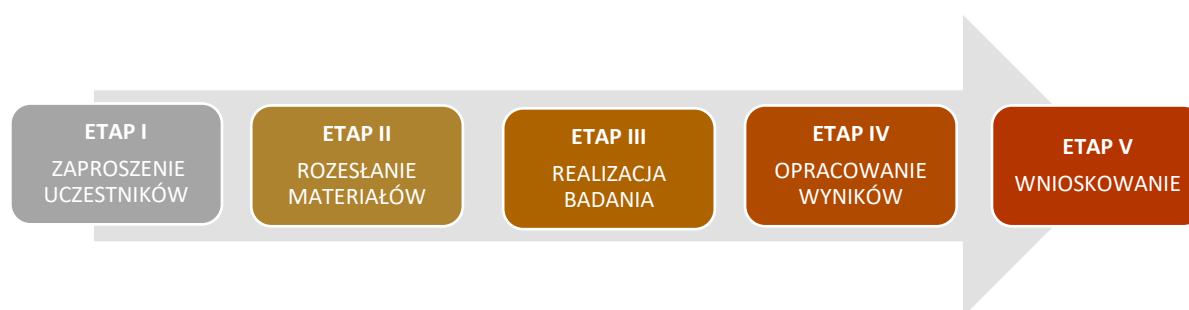
Panel ekspertów będzie przyjmie formę spotkania. Do uczestnictwa w Panelu zostaną zaproszeni eksperci dziedzinowi (specjaliści posiadających wiedzę w obszarze rynku pracy). Panel będzie składał się z trzech etapów:

Etap I: zapoznanie się ekspertów z wynikami badań: Zaproszonym do udziału w Panelu ekspertom udostępniony zostanie przed spotkaniem skrót raportu z badania. skrót będzie zawierał wstępne wyniki oraz najważniejsze wnioski i rekomendacje.

Etap II: dyskusja grupowa: Moderator panelu przeprowadzi dyskusję nad głównymi wnioskami i rekomendacjami oraz zebrze ewentualne propozycje ich modyfikacji.

Etap III: wypracowanie rozwiązań: Moderator panelu podsumuje zebrane opinie oraz wypracuje wspólnie z ekspertami ostateczne stanowisko wobec poszczególnych rekomendacji, celem nadania im jednoznacznego kształtu.

Diagram 5: Etapy realizacji Panelu ekspertów



Źródło: Opracowanie Instytut Śląski

### 7.7.3 Dobór uczestników

Aby zrealizować założone cele wykonawca zaprosi do udziału w Panelu osoby będące przedstawicielami następujących instytucji:

- Departament Koordynacji Programów Operacyjnych UMWO;
- Departament Polityki Regionalnej i Przestrzennej UMWO;
- Opolskie Centrum Rozwoju Gospodarki;
- Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu;
- Politechnika Opolska.
- Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach

Propozycje uczestników Panelu zawiera poniższa tabela. Uczestnicy zostali wybrani w sposób celowy. Kryteriami doboru ekspertów są ich wiedza, doświadczenie oraz zakres obowiązków zawodowych, które są spójne z tematem badania.

Tabela 11: Uczestnicy Panelu Ekspertów

| L.p. |                                                                                                                          |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | <b>Dyrektor Departamentu Polityki Regionalnej i Przestrzennej UMWO</b>                                                   |
| 2.   | <b>Kierownik Referatu Badań i Ewaluacji</b><br>Departament Polityki Regionalnej i Przestrzennej UMWO                     |
| 3.   | <b>Z-ca Dyrektora Departamentu Koordynacji Programów Operacyjnych UMWO</b>                                               |
| 4.   | <b>Kierownik Referatu Monitorowania</b><br>Departament Koordynacji Programów Operacyjnych UMWO                           |
| 5.   | <b>Główny Specjalista w Zespole ds. procedur naboru projektów</b><br>Departament Koordynacji Programów Operacyjnych UMWO |
| 6.   | <b>Główny Specjalista w Referacie Zarządzania i Programowania</b>                                                        |

|     |                                                                                                                                                 |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Departament Koordynacji Programów Operacyjnych UMWO                                                                                             |
| 7.  | <b>Dyrektor Opolskiego Centrum Rozwoju Gospodarki</b>                                                                                           |
| 8.  | <b>Z-ca Dyrektora Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu</b>                                                                                        |
| 9.  | <b>Kierownik Wydziału Wdrażania PO WER i RPO</b><br>Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu                                                              |
| 10. | <b>Kierownik Wydziału Wyboru i Realizacji Projektów</b><br>Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu                                                       |
| 11  | <b>Kierownik Wydziału Monitorowania i Rozliczeń</b><br>Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu                                                           |
| 12  | <b>Kierownik Obserwatorium Rynku Pracy</b><br>Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu                                                                    |
| 13. | <b>Członek zespołu badawczego Wykonawcy – Ekspert w zakresie problemów rynku pracy</b><br>Wydział Ekonomii i Zarządzania Politechniki Opolskiej |
| 14  | <b>Kierownik zespołu badawczego Wykonawcy</b><br>Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach                                                           |

Źródło: Opracowane przez Instytut Śląski

## 8. Sposób zapewnienia standardów rzetelności oraz kontroli jakości w badaniach terenowych

Wykonawca prowadząc badania empiryczne stosuje się zarówno do międzynarodowych standardów zawartych w Kodeksie Postępowania w Dziedzinie Badań Rynkowych i Społecznych ESOMAR, jak i do polskich standardów jakości realizacji badań rynku i opinii społecznej zawartych w Programie Kontroli Jakości Pracy Ankieterów PKJPA.

Zapewnienie standardów rzetelności oraz kontroli jakości w badaniach terenowych jest realizowane poprzez:

### a. Kontrolę jakości pracy ankieterów:

Wykonawca w swoich projektach stosuje wewnętrzny system kontroli jakości, którego głównym zadaniem jest utrzymanie wysokich standardów pracy ankieterów. Nad poprawnością pracy ankieterów czuwa specjalnie wyznaczona do tego zadania osoba (supervisor). Poprawność oraz jakość pracy ankieterów jest zapewniana poprzez:

- Telefoniczną weryfikację od 5% zrealizowanych przez ankieterów kwestionariuszy ankiet.
- Analizę dokumentacji pracy ankieterów.
- Kontrolę czasu trwania poszczególnych ankiet/ wywiadów.

Gromadzone informacje są wykorzystywane w trakcie przeprowadzanych szkoleń ankieterskich, co umożliwia ciągłe podnoszenie kwalifikacji pracowników terenowych. Ponadto ich analiza pozwala stwierdzić czy i w jakim stopniu poszczególni ankieterzy popełniają błędy. W przypadku stwierdzenia błędu ankieter zostaje pouczony, a w przypadku popełniania dalszych błędów – odsunięty od realizacji badania. W sytuacji, gdyby Wykonawca stwierdził, że ankieter celowo popełnia błędy (np. w celu skrócenia czasu realizacji wywiadu), współpraca z danym ankieterem zostanie natychmiast zakończona.

### b. Kontrolę jakości zebranych danych:

Kontrola jakości danych zbieranych w trakcie realizacji badań terenowych jest zapewniane poprzez:

- Przeprowadzanie badań pretestowych i pilotażowych, dzięki którym Wykonawca weryfikuje jakość i użyteczność stosowanych narzędzi badawczych.
- Stosowanie rozwiązań, dzięki którym do Wykonawcy nie trafiają ankiety wypełnione częściowo. W przypadku badania CATI gdy realizujący je ankieter nie zaznaczy odpowiedzi na jakieś pytanie, wyświetla się monit, że dane pytanie zostało pominięte – ankieter nie może przejść do dalszej części badania, dopóki nie uzyska odpowiedzi na dane pytanie.

- Każdorazowe czyszczenie bazy polegające na weryfikacji logicznej spójności udzielanych odpowiedzi, co jest możliwe dzięki stosowaniu metody tabel przestawnych. W przypadku, gdy w trakcie czyszczenia bazy zostanie stwierdzony błąd, którego poprawienie jest możliwe (np. ankieter bądź respondent błędnie wpisał odpowiedź respondenta w kategorię „inne” pomimo tego, że dana odpowiedź znajdowała się w kafeterii), Wykonawca wprowadza poprawki w bazie. W sytuacji, gdyby danego błędu nie można było poprawić (np. na skutek błędu ankietera została ominięta część pytań), rekord zostaje usunięty z bazy i nie jest zaliczany do zrealizowanej próby<sup>1</sup>.
- c. Kontrolę poziomu realizacji próby badawczej zgodnie z jej założeniami:
- Kontrola poziomu realizacji próby badawczej trakcie realizacji badań jest zapewniana poprzez:
- Przyjęcie elastycznego planu działań, co owocuje możliwością modyfikacji i dostosowywania cyklu realizacji badań, jeśli w jego trakcie pojawią się nowe, nieprzewidziane okoliczności.
  - Pozostawanie w stałym kontakcie z Zamawiającym (spotkania odpowiednio do potrzeb, kontakt telefoniczny i e-mail, wyznaczenie osoby do kontaktów roboczych).
  - Informowanie o stanie prac, pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji badania (na bieżąco).
- d. Zapewnienie wsparcia technologicznego
- Badania CATI są realizowane z użyciem oprogramowania LimeSurvey, co gwarantuje prawidłowe i sprawne wypełnienie kwestionariusza (reguły przejścia, pytania filtrujące itp.). Na etapie wprowadzania narzędzia badawczego do systemu każdorazowo zostają przeprowadzone testy jego funkcjonowania a ewentualne zidentyfikowane błędy zostają skorygowane.

---

<sup>1</sup> Wykonawca przewiduje możliwość ponownego kontaktu z respondentem w celu uzupełnienia informacji w sytuacji, gdyby operat losowania był bliski wyczerpania i usunięcie rekordu z bazy mogłoby wiązać się z niezrealizowaniem założonej wielkości próby.

## 9. Harmonogram realizacji badania

| ETAPY REALIZACJI BADANIA                                                    | OKRES REALIZACJI BADANIA<br>[W TYGODNIACH] |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | ZESPÓŁ<br>BADAWCZY |                                 |                                                |                              |                                                   |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--------------------|---------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------|
|                                                                             | 0                                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | kierownika zespołu | Eksperta w zakresie rynku pracy | specjalisty ds. wielowymiarowej analizy danych | Koordinator badań terenowych | Specjalista ds. analiz ilościowych i jakościowych | Zespół ankietatorów |
| Podpisanie umowy                                                            |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                    |                                 |                                                |                              |                                                   |                     |
| Opracowanie i przekazanie projektu raportu metodologicznego                 |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                    |                                 |                                                |                              |                                                   |                     |
| Sformułowanie i przekazanie uwag do projektu raportu metodologicznego       |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                    |                                 |                                                |                              |                                                   |                     |
| Wprowadzenie uwag i przekazanie ostatecznej wersji raportu metodologicznego |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                    |                                 |                                                |                              |                                                   |                     |
| preDesk Research                                                            |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                    |                                 |                                                |                              |                                                   |                     |
| Analiza Desk Research                                                       |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                    |                                 |                                                |                              |                                                   |                     |
| Analiza współzależności                                                     |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                    |                                 |                                                |                              |                                                   |                     |
| Analiza przestrzenna                                                        |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                    |                                 |                                                |                              |                                                   |                     |
| Doprecyzowanie narzędzia CATI                                               |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                    |                                 |                                                |                              |                                                   |                     |
| Realizacja CATI                                                             |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                    |                                 |                                                |                              |                                                   |                     |
| Analiza CATI                                                                |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                    |                                 |                                                |                              |                                                   |                     |
| Doprecyzowanie narzędzia FGI                                                |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                    |                                 |                                                |                              |                                                   |                     |
| Realizacja FGI                                                              |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                    |                                 |                                                |                              |                                                   |                     |
| Analiza FGI                                                                 |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                    |                                 |                                                |                              |                                                   |                     |
| Doprecyzowanie narzędzia IDI                                                |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                    |                                 |                                                |                              |                                                   |                     |



## 10. Produkty badania

Finalnym produktem badania będzie raport końcowy. Raport będzie posiadał następującą strukturę:

- a. Spis treści.
- b. Streszczenie w języku polskim i języku angielskim (synteza: cel, zakres badania, metodologia, najważniejsze wnioski).
- c. Wprowadzenie.
- d. Opis zastosowanej metodologii oraz źródeł informacji.
- e. Opis i komentarz wyników badania, graficzny sposób prezentacji danych (komentarz będzie się odnosił zarówno do całego RPO WO 2014-2020 jak i do Działań 7.1; 7.2; 7.3).
- f. Wnioski i rekomendacje z badania wg następującej klasyfikacji: [rekomendacja horyzontalna (dot. realizacji polityki spójności), programowa (dot. jednego programu operacyjnego), pozasystemowa (zewnętrzna), operacyjna (wdrożeniowa) i strategiczna (kwestie strategiczne w obszarze programu lub całej polityki spójności)] ujęte w tabeli rekomendacji zgodnie z poniższym wzorem:

*Tabela 12: Tabela wniosków i rekomendacji*

| L.p. | Treść wniosku (strona w raporcie) | Treść rekomendacji (strona w raporcie) | Adresat rekomendacji (instytucje odpowiedzialne za wdrożenie zalecenia) | Sposób wdrożenia rekomendacji (data dzienna kończąca dany kwartał) | Termin wdrożenia rekomendacji (data dzienna kończąca dany kwartał) | Klasa rekomendacji |
|------|-----------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------|
|      |                                   |                                        |                                                                         |                                                                    |                                                                    |                    |

*Źródło: Opracowane przez Instytut Śląski*

- g. Aneks (zestawienie źródeł, bibliografia).

## 11. Narzędzia badawcze

Zamieszczone poniżej scenariusze narzędzi do badań jakościowych (FGI oraz IDI), a także kwestionariusz do badań ilościowych (CATI) stanowią projekty, które zgodnie z przyjętą koncepcją realizacji badania zostaną zaktualizowane w oparciu o wnioski wypływające z przeprowadzonych analiz: 1) Desk Research, 2) Przestrzennej 3) Współzależności. Zmodyfikowane i zarazem ostateczne wersje narzędzi badawczych zostaną przekazane do akceptacji Zamawiającemu przed uruchomieniem badań terenowych.

### 11.1 Zogniskowany Wywiad Grupowy

#### SCENARIUSZ ZOGNISKOWANEGO WYWIADU GRUPOWEGO (FGI) Z WNIOSKODAWCAMI PROJEKTÓW

/Projekt/

| TEMAT I WYKONAWCA BADANIA                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| „Pogłębiona analiza i ocena wpływu projektów realizowanych w ramach Działań 7.1, 7.2, 7.3 RPO WO 2014-2020 na poprawę sytuacji mieszkańców Opolszczyzny na rynku pracy” |
| Wykonawca: Instytut Śląski w Opolu<br>Szacowany czas trwania wywiadu: ok. 2 godziny (nie uwzględniając przerwy)                                                         |

#### Część wprowadzająca: informacje dla osób badanych

- **Powitanie uczestników;** przedstawienie się i ogólne zapoznanie z obecnymi respondentami/wnioskodawcami: nazywam się \_\_\_\_\_ jestem socjologiem, realizującym wraz z Zespołem naukowców Instytutu Śląskiego badania zlecone przez Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego, a dotyczące wpływu realizowanych projektów (Działania 7.1-7.3) na poprawę sytuacji mieszkańców województwa na rynku pracy.
- **Wyjaśnienie zasad oraz celu badań** – prośba o zgodę na nagranie; zapewnienie o poufności badań; o tym, co stanie się z nagraniem (poufne zabezpieczenie, transkrypcja i archiwizacja)
- **Omówienie stosowanej techniki** wywiadu (FGI)
- **Zapewnienie o poznawczej ważności wszystkich udzielanych odpowiedzi** (nie ma ani złych ani dobrych odpowiedzi)
- **Kontrola czynności technicznych** bezpośrednio poprzedzających wywiad (testowanie dyktafonu, sprawdzenie akumulatorów; ciągła kontrola nagrywania rozmowy)

#### Moduły problemowe wywiadu:

Potencjał absorpcyjny projektów – potrzeby i możliwości w zakresie profilowania rodzajów przyszłych interwencji w ramach działań 7.1-7.3.

Przydatność oraz możliwości wdrożenia rekomendacji wynikających z badania pt.: Ewaluacja mid-term dotycząca postępu rzeczowego RPO WO 2014-2020 dla potrzeb przeglądu śródkresowego, w tym zapisów ram i rezerwy wykonania.

Zjawisko tzw. „kanibalizacji” produktów i usług oraz potrzeba i możliwości wyznaczenia linii demarkacyjnej pomiędzy działaniami.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Rozpocznijmy, proszę, rozmowę od ogólnego najpierw spojrzenia na kwestię wsparcia kierowanego do różnych kategorii osób na rynku pracy. Czy wsparcie to, zgodnie z założeniami Działów, trafia do jednostek najbardziej potrzebujących? A ściślej: jak oceniacie Państwo stopień dopasowania wsparcia świadczonego w realizowanych projektach do potrzeb grup docelowych? Czy, a jeśli tak, to jakie potrzeby, jakich grup docelowych, zostały błędnie lub niedostatecznie zidentyfikowane?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2. Następne zagadnienie dotyczy tego, jaka jest, w Państwa ocenie, skuteczność osiągania założonych efektów Działów? Czy oferowane w ramach Działów wsparcie faktycznie przyczyniło się do zdobycia lub podwyższenia kwalifikacji, kompetencji lub umiejętności dostosowania się do zmian na rynku pracy? Czy dostrzegają Państwo możliwości zwiększenia skuteczności działań dotyczących wsparcia osób w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3. Potencjał absorpcyjny projektów uzależniony jest m.in. od skutecznego procesu rekrutacji uczestników. Jakie są Państwa doświadczenia związane z tym etapem? W jaki sposób popularyzowano projekty (kanały dotarcia); czy coś należałoby zmienić/kontynuować? Czy w trakcie rekrutacji napotykali Państwo na jakieś trudności? Jeśli tak, to na jakie? (kryteria wyboru; problemy z dostępnością grup o określonej charakterystyce); Czy charakterystyka osób w rekrutacji powinna ulec zmianie (jak)?; Czy założone grupy docelowe zostały zidentyfikowane prawidłowo pod kątem potrzeb rynku pracy i powinny zostać pozostawione/zmienione w kolejnym okresie programowania? Jeśli tak, w jakim zakresie odbiorcy wsparcia powinni zostać zmienieni po 2021 roku?                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4. Czy poniesione nakłady są Państwa zdaniem adekwatne do uzyskanych rezultatów? Jeśli nie, co należałoby zmienić? Czy możliwe było osiągnięcie założonych rezultatów realizacji projektu przy niższych nakładach finansowych? Czy na jakieś istotne działania/instrumenty nie wystarczyło środków (czy odnotowano np. przypadki niewystarczalności środków finansowych, co mogło skutkować obniżeniem stopnia zaspokojenia potrzeb w odniesieniu do konkretnych rodzajów wsparcia na rynku pracy lub skrócenia okresu czasu utrzymywania się efektów Działów, tzw. „trwałości”?)<br><br>Poruszymy też kwestię znacznego zróżnicowania kosztów jednostkowych tych samych wskaźników pomiędzy Działaniami 7.1 i 7.2 (wg badania mid-term – trzykrotnie wyższe koszty występują w projektach realizowanych w ramach Działania 7.2); Zatem, czy jest możliwe, i jeśli tak, to w jaki sposób, profilowanie przyszłych rodzajów interwencji, tak aby optymalizować wysokość nakładów na ich realizację w Działaniu 7.1 i Działaniu 7.2? Jeśli nie, co uzasadnia tę dysproporcję? |
| 5. Problem linii demarkacyjnej (7.1-7.2). Jak postrzegają Państwo potrzebę wyznaczenia linii demarkacyjnej pomiędzy Działaniami 7.1 i 7.2? Zgodnie z badaniem ewaluacyjnym mid-term brak precyzyjnych ustaleń w tym zakresie ogranicza skuteczność realizacji działań. Jak dokładnie należałoby tę kwestię uregulować; jak miałyby przebiegać taka linia? Jakie dostrzegacie Państwo korzyści lub trudności, ewentualnie przeciwwskazania, takiego sprofilowania przyszłych interwencji, w których PUP mogłyby być głównymi beneficjentami interwencji ukierunkowanej na wsparcie osób bezrobotnych, z kolei podmioty nie będące PUP byłyby beneficjentami interwencji nakierowanej na wsparcie osób biernych zawodowo, ubogich osób pracujących, imigrantów i migrantów powrotnych?                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 6. W związku z powyższym, jakie jest Państwa stanowisko wobec popartej wynikami badań i analiz propozycji, aby w ramach przyszłej perspektywy programowej w większym stopniu niż dotychczas rozważyć zasadność wyboru projektów w trybie pozakonkursowym? (argumenty „za” – np. wspomniane wyżej dysproporcje w nakładach pomiędzy Działaniami, inne;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>argumenty „przeciw” – jakie ?) Czy, i jeśli tak, jakie inne praktyczne kwestie należałoby tu rozstrzygnąć w celu sprawnego wdrożenia tej rekomendacji?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>7. Czy znane jest Państwu funkcjonujące w różnych obszarach interwencji zjawisko określane mianem „kanibalizacji” produktów i usług? Czy, i w jakim znaczeniu, zetknęli się Państwo z tym zjawiskiem w swojej praktyce? (opisy, przykłady); Jak przeciwdziałać temu zjawisku? Czy znane są Państwu sposoby radzenia sobie z tym problemem np. występujące w innych regionach itp.?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>8. W oparciu o posiadane doświadczenie w świadczeniu wsparcia w ramach Działań proszę o ocenę użyteczności wytycznych do rynku pracy: Czy zapisy tam zawarte odpowiednio profilują zakres wsparcia i nie powodują zbędnych barier w realizacji projektów? (czy obejmują kategorie osób, które aktualnie najbardziej potrzebują wsparcia?)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>9. Obserwowane zmiany na rynku pracy wymagają ciągłego dostosowywania różnych interwencji w ramach Działań (pod względem ich rodzajów, typów, kategorii) w celu zwiększenia ich pozytywnego wpływu na sytuację mieszkańców Opolszczyzny. Czy dostrzegają Państwo obszary działań wobec których konieczna byłaby zmiana sposobu profilowania przyszłych interwencji? Na czym zmiany te miałyby polegać?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>Dalsze dyspozycje do pogłębienia w wywiadzie</b><br/> <b>po zapoznaniu się ze wstępnymi wynikami badań ilościowych DR i/lub CATI</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>W zależności od rodzaju uzyskanych wyników należy rozwinąć m.in. kwestie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propozycje zmian/modyfikacji w programach aktywizacji zawodowej w związku z uzyskaną w badaniach oceną jakości wsparcia w ramach poszczególnych Działań / Co należałoby zmienić i/lub usprawnić? / rodzaj wsparcia (w ramach jakich działań), sposób organizacji wsparcia; wprowadzenie nowych form wsparcia (jakich?) itp. ....;</li> <li>• Dostosowanie działań/form wsparcia do dominujących powodów rezygnacji z działalności gospodarczej. Czy dostrzegają Państwo potrzebę dodatkowego profilowania przyszłych działań minimalizujących wskazywane powody rezygnacji? (sposoby profilowania - propozycje, przykłady);</li> <li>• Potrzeba w zakresie modyfikacji wysokości wsparcia w perspektywie finansowej 2020+ na założenie działalności gospodarczej (zwiększenie, utrzymanie lub zmniejszenie wysokości – uzasadnienia)</li> </ul> |
| <p>10. W ramach podsumowującej refleksji proszę o ewentualne Państwa opinie: Czy podczas realizacji projektów lub po ich zakończeniu dokonali Państwo jakichś innych ważnych spostrzeżeń (np. barier, problemów) lub pozytywnych zjawisk, które nie były przedmiotem niniejszego wywiadu, a mogłyby mieć istotne znaczenie dla prognozowania i organizacji przyszłych działań aktywizacyjnych na rynku pracy.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>UPRZEJMIIE DZIĘKUJĘ PAŃSTWU ZA ROZMOWĘ!</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## 11.2 Indywidualny Wywiad Pogłębiony

### *Lista problemów/pytań poruszanych w trakcie Indywidualnych Wywiadów Pogłębionych /WUP- projekt /*

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p><i>Dzień Dobry</i></p> <p><i>Nazywam się ..... i jestem członkiem zespołu badawczego z Instytutu Śląskiego w Opolu, który na zalecenie Urzędu Marszałkowskiego w Opolu przeprowadza badanie mające na celu ocenę wpływu wsparcia kierowanego do osób w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy.</i></p>          |
| 1.  | Jakie powody/czynniki, w Pana/i opinii, decydowały o przystąpieniu do projektów przez odbiorców wsparcia?                                                                                                                                                                                                           |
| 2.  | Jakie czynniki, w Pana/i opinii, budziły największe obawy i mogły być powodem rezygnacji z uczestnictwa?                                                                                                                                                                                                            |
| 3.  | <p>Jak Pan/i ocenia zainteresowanie wsparciem ze strony:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• indywidualnych wnioskodawców: duże, średnie, małe, i znikome;</li> <li>• pracodawców/firm: duże, średnie, małe, i znikome;</li> <li>• innych podmiotów (których?): duże, średnie, małe, i znikome.</li> </ul> |
| 4.  | Jakie determinanty miały wpływ na taki poziom zainteresowania?                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5.  | Czy poziom zainteresowania wsparciem jest zróżnicowany przestrzennie (ze względu na powiaty)? Jak Pan/i sądzi jakie są tego powody?                                                                                                                                                                                 |
| 6.  | Jak uczestnicy oceniają jakość wsparcia udzielonego w ramach działań?                                                                                                                                                                                                                                               |
| 7.  | Czy należałyby coś zmienić/poprawić / uzupełnić jeżeli chodzi o otrzymane wsparcie i jego organizację?                                                                                                                                                                                                              |
| 8.  | Czy zgadza się Pan/i z diagnozą, że „zmniejsza się populacja końcowych odbiorców wsparcia i zwiększa się ryzyko nieosiągnięcia celów programu”?                                                                                                                                                                     |
| 9.  | Jakie są powody tego zjawiska? Czy podjęto działania zaradcze? Jakie?                                                                                                                                                                                                                                               |
| 10. | Wobec tego, czy widzi Pan/i możliwości rozszerzenia grup docelowych korzystających ze wsparcia o inne grupy w następnym okresie programowania?                                                                                                                                                                      |
| 11. | W jaki sposób powinno się ukierunkować i rozszerzyć działania służące wsparciu grupy osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia w przyszłym okresie programowania? Jakie kryteria wyboru projektów premiujące większy udział osób powyżej 50 roku życia powinno się zastosować?                                        |
| 12. | W jaki sposób powinno się ukierunkować i rozszerzyć działania służące wsparciu bezrobotnych kobiet w przyszłym okresie programowania? Jakie kryteria wyboru projektów premiujące ich większy udział powinno się zastosować?                                                                                         |
| 13. | W jaki sposób powinno się ukierunkować i rozszerzyć działania służące wsparciu kobiet sprawujących opiekę nad dziećmi do lat trzech w przyszłym okresie programowania? Jakie kryteria wyboru projektów premiujące ich większy udział powinno się zastosować?                                                        |
| 14. | W jaki sposób powinno się ukierunkować i rozszerzyć działania służące wsparciu osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy (do 30 roku życia)?                                                                                                                                                      |
| 15. | Czy i w jakim stopniu rodzaje form wsparcia oferowanego w ramach działań są trafne w odniesieniu do zdiagnozowanych potrzeb odbiorców?                                                                                                                                                                              |
| 16. | Czy zgadza się Pan/i z diagnozą, że wnioskodawcy korzystają przede wszystkim z bezzwrotnych form wsparcia (ubiegają się przede wszystkim o dotacje na zakładanie działalności gospodarczej)?                                                                                                                        |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17. | Jakie są powody tego zjawiska?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 18. | Wobec tego, czy widzi Pan/i możliwość zmiany tej sytuacji w następnym okresie programowania i w jaki sposób?                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 19. | Które z form wsparcia w Działaniu 7.1 są wykorzystywane w dużym, średnim, małym, i znikomym stopniu? [Prowadzący rozmowę musi mieć listę form wsparcia].                                                                                                                                                                                                                 |
| 20. | Jak Pan/i sądzi jakie są tego powody?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 21. | A, które z form wsparcia są wykorzystywane w dużym, średnim, małym, i znikomym stopniu w Działaniu 7.2 ? [Prowadzący rozmowę musi mieć listę form wsparcia].                                                                                                                                                                                                             |
| 22. | Jak Pan/i sądzi jakie są tego powody?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 23. | Wobec tego, czy widzi Pan/i możliwość zmiany tej sytuacji w następnym okresie programowania i w jaki sposób?                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 24. | Które z oferowanych form wsparcia cechowały się największą, a które najmniejszą efektywnością kosztową osiągniętych rezultatów? Jakże były zakładane, a jakie rzeczywiste koszty wsparcia? Czy uzyskane efekty odpowiadają poniesionym kosztom?                                                                                                                          |
| 25. | Jaka jest skuteczność i efektywność dotacji i pożyczek udzielonych w ramach działań 7.1 i 7.3?                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 26. | Czy zastosowane instrumenty wsparcia były adekwatne w stosunku do zidentyfikowanych problemów regionalnego rynku pracy i potrzeb wnioskodawców? Które z nich były najbardziej adekwatne, a które najmniej?                                                                                                                                                               |
| 27. | Czy kierowane do odbiorców wsparcie (finansowe i niefinansowe) jest wystarczające ? Jeśli tak, to dlaczego? Jeśli nie to dlaczego?                                                                                                                                                                                                                                       |
| 28. | Jak Pan/i ocenia efekty działań podejmowanych w ramach RPO WO 207-2020 w zakresie aktywizacji zawodowej osób w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy? Jaka jest skala zmian w sytuacji zawodowej uczestników projektów (podjęcie pracy, założenie firmy)?                                                                                                              |
| 29. | Jaki jest wpływ wsparcia na: a/kształcenie kadr kwalifikowanych w kontekście potrzeb rozwojowych przedsiębiorstw działających w obszarze regionalnych specjalizacji; b/potrzeb regionalnej gospodarki?                                                                                                                                                                   |
| 30. | Czy w perspektywie finansowej 2020+ oferowane wsparcie powinno ulec modyfikacji? W jaki zakresie i dlaczego?                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 31. | Jakiego rodzaju działania, w tym nowe innowacyjne, powinny być prowadzone w kolejnych latach, aby zwiększyć zainteresowanie wsparciem i adekwatność wsparcia? Czy zrealizowane działania nie wyczerpały możliwości interwencji (sposobów wsparcia)? Czy istnieje potrzeba zmian w tym zakresie poprzez wprowadzenie nowych innowacyjnych działań? Jeśli tak, to, jakich? |
| 32. | Czy w następnym okresie programowania powinno się wzmocnić interwencję na obszarach przygranicznych i poprzez jakie instrumenty?                                                                                                                                                                                                                                         |
| 33. | Jakie instrumenty należy zastosować, aby wzmocnić interwencję w powiatach charakteryzujących się najbardziej niekorzystną sytuacją na rynku pracy?                                                                                                                                                                                                                       |
| 34. | Czy zapisy wskazane w wytycznych do rynku pracy odpowiednio profilują zakres wsparcia i nie powodują zbędnych barier w realizacji projektów?                                                                                                                                                                                                                             |
| 35. | W jaki sposób należy profilować przyszłe rodzaje interwencji, aby zintensyfikować ich pozytywny wpływ na rynek pracy i gospodarkę w kontekście krajowych i unijnych dokumentów strategicznych?                                                                                                                                                                           |

Źródło: Opracowane przez Instytut Śląski

**Lista problemów/pytań poruszanych w trakcie Indywidualnych Wywiadów Pogłębionych  
/Bank Gospodarstwa Krajowego i Polska Fundacja Przedsiębiorczości – Projekt /**

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <i>Dzień Dobry<br/>Nazywam się ..... i jestem członkiem zespołu badawczego z Instytutu Śląskiego w Opolu, który na zalecenie Urzędu Marszałkowskiego w Opolu przeprowadza badanie mające na celu ocenę wpływu wsparcia kierowanego do osób w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy.</i>                                                                           |
| 1.  | Które formy wsparcia oferowane w RPO WO wsparcia cieszą się największym powodzeniem (bezzwrotne czy zwrotne) i dlaczego?                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2.  | Jakie jest w Pana/i ocenie zainteresowanie zwrotnymi instrumentami wsparcia wśród wybranych w Programie grup docelowych? : duże, średnie, małe, i nikome.                                                                                                                                                                                                           |
| 3.  | Czy poziom zainteresowania zwrotnymi instrumentami wsparcia jest zróżnicowany przestrzennie, ze względu na powiaty? Jak Pan/i sądzi jakie są tego powody?                                                                                                                                                                                                           |
| 4.  | Które z grup docelowych wskazanych w Programie najczęściej korzystają z zwrotnych instrumentów wsparcia?                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5.  | Jaka jest skuteczność i efektywność dotacji i pożyczek udzielonych w ramach działań 7.1 i 7.3.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6.  | Czy zgadza się Pan/i z diagnozą, że „zmniejsza się populacja końcowych odbiorców wsparcia i zwiększa się ryzyko nieosiągnięcia celów programu”?                                                                                                                                                                                                                     |
| 7.  | Jakie są powody tego zjawiska? Czy podjęto działania zaradcze? Jakież?                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 8.  | Wobec tego, czy widzi Pan/i możliwości rozszerzenia grup docelowych korzystających ze wsparcia o inne grupy w następnym okresie programowania? O jakie grupy? [osoby znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy (do 30 roku życia), kobiety sprawujące opiekę nad dziećmi do lat trzech, bezrobotne kobiety, bezrobotni powyżej 50 roku życia].           |
| 9.  | Czy zgadza się Pan/i z diagnozą, że wnioskodawcy ubiegają się przede wszystkim o dotacje na zakładanie działalności gospodarczej?                                                                                                                                                                                                                                   |
| 10. | Jakie są powody ograniczenia korzystania ze zróżnicowanych form wsparcia w Programie poprzez wybór jednej formy (bezzwrotne środki na zakładanie działalności gospodarczej)?                                                                                                                                                                                        |
| 11. | Wobec tego, czy widzi Pan/i możliwość zmiany tej sytuacji w następnym okresie programowania i w jaki sposób? Czy należy zwiększyć, zmniejszyć lub utrzymać na tym samym poziomie wysokość wsparcia na założenie działalności gospodarczej w perspektywie finansowej 2020+?                                                                                          |
| 12. | Czy zastosowane zwrotne instrumenty wsparcia były adekwatne w stosunku do zidentyfikowanych problemów regionalnego rynku pracy i potrzeb wnioskodawców? Które z nich były najbardziej adekwatne, a które najmniej?                                                                                                                                                  |
| 13. | Jakiego rodzaju działania, w tym nowe innowacyjne, powinny być prowadzone w kolejnych latach aby zwiększyć zainteresowanie zwrotnym wsparciem i adekwatność wsparcia? Czy zrealizowane działania nie wyczerpały możliwości interwencji (sposobów wsparcia)? Czy istnieje potrzeba zmian w tym zakresie poprzez nowych innowacyjnych działań? Jeśli tak, to, jakich? |
| 14. | Czy w następnym okresie programowania powinno się wzmocnić interwencję na obszarach przygranicznych i poprzez jakie instrumenty?                                                                                                                                                                                                                                    |
| 15. | Jakie instrumenty (zwrotne, bezzwrotne) należy zastosować, aby wzmocnić interwencję w powiatach charakteryzujących się najbardziej niekorzystną sytuacją na rynku pracy?                                                                                                                                                                                            |

|     |                                                                                                                                                                                                |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16. | Czy zapisy wskazane w wytycznych do rynku pracy odpowiednio profilują zakres wsparcia i nie powodują zbędnych barier w realizacji projektów?                                                   |
| 17. | W jaki sposób należy profilować przyszłe rodzaje interwencji, aby zintensyfikować ich pozytywny wpływ na rynek pracy i gospodarkę w kontekście krajowych i unijnych dokumentów strategicznych? |

Źródło: Opracowane przez Instytut Śląski

### 11.3 Wywiad Telefoniczny CATI

#### METRYCZKA

**Proszę zaznaczyć płeć respondenta:**

*Informację zaznaczamy na podstawie bazy przekazanej przez koordynatora.*

Proszę wybrać jedną odpowiedź z poniższych:

- a. kobieta
- b. mężczyzna

**Proszę zaznaczyć wiek respondenta:**

*Informację zaznaczamy na podstawie bazy przekazanej przez koordynatora.*

Proszę wybrać jedną odpowiedź z poniższych:

- a. 18-29
- b. 30-49
- c. 50-64
- d. 65 i więcej

**Proszę zaznaczyć wykształcenie respondenta:**

*Informację zaznaczamy na podstawie bazy przekazanej przez koordynatora.*

Proszę wybrać jedną odpowiedź z poniższych:

- a. niższe niż podstawowe (ISCED 0)
- b. podstawowe (ISCED 1)
- c. gimnazjalne (ISCED 2)
- d. ponadgimnazjalne (ISCED 3)
- e. policealne (ISCED 4)
- f. wyższe (ISCED 5-8)

**Proszę zaznaczyć czy respondent jest osobą z niepełnosprawnościami:**

*Informację zaznaczamy na podstawie bazy przekazanej przez koordynatora.*

Proszę wybrać jedną odpowiedź z poniższych:

- a. Tak
- b. Nie

**Proszę zaznaczyć miejsce zamieszkania respondenta:**

*Informację zaznaczamy na podstawie bazy przekazanej przez koordynatora.*

Proszę wybrać jedną odpowiedź z poniższych

- a. Miasto
- b. Wieś

**Proszę zaznaczyć miejsce zamieszkania respondenta:**

Informację zaznaczamy na podstawie bazy przekazanej przez koordynatora.

Proszę wybrać jedną odpowiedź z poniższych:

- a. Powiat m. Opole
- b. Powiat opolski
- c. Powiat brzeski
- d. Powiat głubczycki
- e. Powiat kędzierzyńsko-kozielski
- f. Powiat kluczborski
- g. Powiat krapkowicki
- h. Powiat namysłowski
- i. Powiat nyski
- j. Powiat oleski
- k. Powiat prudnicki
- l. Powiat strzelecki

**Szanowny Panie/Szanowana Pani,**

Nazywam się ..... i jestem ankierem z Instytutu Śląskiego w Opolu, który na zalecenie Urzędu Marszałkowskiego w Opolu przeprowadza badanie mające na celu ocenę uzyskanego wsparcia otrzymanego przez Pana/Panią w ramach projektu realizowanego przez Powiatowy Urząd Pracy w ramach Działania 7.1, 7.2, 7.3..

Przeprowadzana ankieta jest anonimowa, a uzyskane informacje służą wyłącznie do opracowania zbiorczych zestawień statystycznych, które zostaną wykorzystane w przygotowywanym raporcie z badań.

Proszę, zatem o wyczerpujące i szczere odpowiedzi i w imieniu swoim i organizatorów z góry dziękuję za poświęcony czas.

## CZEŚĆ I OGÓLNA

| 1. Proszę zaznaczyć, w których formach wsparcia brał udział respondent<br>Informację zaznaczamy na podstawie bazy przekazanej przez koordynatora: | 7.1 | 7.2 | 7.3 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|
| a. Kurs/szkolenie                                                                                                                                 |     |     |     |
| b. Staż/praktyka                                                                                                                                  |     |     |     |
| c. Dotacja na rozpoczęcie działalności gospodarczej (wsparcie bezzwrotne)                                                                         |     |     |     |
| d. Pożyczka na rozpoczęcie działalności gospodarczej (wsparcie zwrotne)                                                                           |     |     |     |
| e. Wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy                                                                                                   |     |     |     |
| f. Inne, jakie?.....                                                                                                                              |     |     |     |

## 2. Czego dotyczyły szkolenia, w których brał/a Pan/i udział?

Pozwól na udzielanie odpowiedzi, gdy spełnione są warunki: odpowiedź 1a

Proszę wybrać wszystkie pasujące odpowiedzi z poniższych:

- a. językowe
- b. komputerowe
- c. kształcące umiejętności zawodowe (proszę wpisać zawód:  
.....)
- d. kształcące umiejętności miękkie (np. jak szukać pracy, jak walczyć ze stresem)

- e. inne, jakie?

**3. W jakiej branży działała firma, w której odbywał/a Pan/i staż/ praktykę?**

Pozwól na udzielanie odpowiedzi, gdy spełnione są warunki: odpowiedź 1b

*Proszę wybrać jedną odpowiedź z poniższych:*

- a. Górnictwo
- b. Przetwórstwo przemysłowe
- c. Wytwarzanie i zaopatrzenie w energię elektryczną, gaz, wodę
- d. Budownictwo
- e. Handel i naprawy
- f. Hotele i restauracje
- g. Transport, gospodarka magazynowa i łączność
- h. Pośrednictwo finansowe
- i. Obsługa nieruchomości firm
- j. Administracja publiczna
- k. Edukacja
- l. Ochrona zdrowia i pomoc społeczna
- m. Pozostała działalność usługowa
- n. Inne, jakie?

**4. Czy była to firma:**

Pozwól na udzielanie odpowiedzi, gdy spełnione są warunki: odpowiedź 3a-n

*Proszę wybrać pasujące odpowiedzi:*

- a. usługowa
- b. produkcyjna
- c. handlowa

**5. W jakiej branży działała firma, którą Pan/Pani założył/a?**

Pozwól na udzielanie odpowiedzi, gdy spełnione są warunki: odpowiedź 1c,d

*Proszę wybrać jedną odpowiedź z poniższych:*

- a. Górnictwo
- b. Przetwórstwo przemysłowe
- c. Wytwarzanie i zaopatrzenie w energię elektryczną, gaz, wodę
- d. Budownictwo
- e. Handel i naprawy
- f. Hotele i restauracje
- g. Transport, gospodarka magazynowa i łączność
- h. Pośrednictwo finansowe
- i. Obsługa nieruchomości firm
- j. Administracja publiczna
- k. Edukacja
- l. Ochrona zdrowia i pomoc społeczna
- m. Pozostała działalność usługowa
- n. Inne, jakie?

**6. Czy była to firma:**

Pozwól na udzielanie odpowiedzi, gdy spełnione są warunki: odpowiedź 5a-n

Proszę wybrać pasujące odpowiedzi:

- a. usługowa
- b. produkcyjna
- c. handlowa

**7. Co przekonało Pana/ Panią do tego, aby wziąć udział w projekcie i skorzystać ze wsparcia?**

Proszę wybrać maksymalnie dwie odpowiedzi z poniższych:

- a. Zakres oferowanego wsparcia odpowiadał moim potrzebom
- b. Pochlebne opinie na temat projektu
- c. Dogodny termin realizacji projektu
- d. Dogodne miejsce realizacji projektu
- e. Czas trwania projektu
- f. Zaufanie do instytucji realizującej projekt
- g. Zostałem/am skierowany/a przez pracodawcę
- h. Inne, (jakie?)

| <b>8. W jakim stopniu wsparcie, w którym brał(a) Pan/i udział odpowiadało Pana/i potrzebom? Proszę ocenić zdobytą dzięki udziałowi w projekcie wiedzę/umiejętności:</b><br><i>Proszę wybrać odpowiednią odpowiedź przy każdej pozycji:</i> | Nie nauczyłem/am się niczego nowego | Nie nauczyłem/am się niczego nowego, ale pogłębiłem/am swoją dotychczasową wiedzę | Poszerzyłem/am swoją dotychczasową wiedzę i zdobyłem/am zupełnie nowe umiejętności | Wszystko, czego się nauczyłem/am było dla mnie nowe |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| a. Staż/praktyka                                                                                                                                                                                                                           |                                     |                                                                                   |                                                                                    |                                                     |
| b. Kurs/szkolenie                                                                                                                                                                                                                          |                                     |                                                                                   |                                                                                    |                                                     |
| c. Dotacja na rozpoczęcie działalności gospodarczej (wsparcie bezzwrotne)                                                                                                                                                                  |                                     |                                                                                   |                                                                                    |                                                     |
| d. Pożyczka na rozpoczęcie działalności gospodarczej (wsparcie zwrotne)                                                                                                                                                                    |                                     |                                                                                   |                                                                                    |                                                     |
| e. Wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy                                                                                                                                                                                            |                                     |                                                                                   |                                                                                    |                                                     |
| f. subsydiowanie zatrudnienia                                                                                                                                                                                                              |                                     |                                                                                   |                                                                                    |                                                     |
| g. Inne, jakie?.....<br>.....                                                                                                                                                                                                              |                                     |                                                                                   |                                                                                    |                                                     |

| 9. Czy obecnie wykorzystuje Pan/Pani nabytą wiedzę/<br>umiejętności?<br><i>Proszę wybrać odpowiednią odpowiedź przy każdej pozycji:</i> | Zdecydowanie tak | Raczej tak | Ani tak ani nie,<br>trudno | Raczej nie | Zdecydowanie nie |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------------------|------------|------------------|
| a. Staż/praktyka                                                                                                                        |                  |            |                            |            |                  |
| b. Kurs/szkolenie                                                                                                                       |                  |            |                            |            |                  |
| c. Dotacja na rozpoczęcie działalności gospodarczej<br>(wsparcie bezzwrotne)                                                            |                  |            |                            |            |                  |
| d. Pożyczka na rozpoczęcie działalności gospodarczej<br>(wsparcie zwrotne)                                                              |                  |            |                            |            |                  |
| e. Wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy                                                                                         |                  |            |                            |            |                  |
| f. subsydiowanie zatrudnienia                                                                                                           |                  |            |                            |            |                  |
| g. Inne,<br>jakie?.....<br>.....                                                                                                        |                  |            |                            |            |                  |

**10. Czy w trakcie uczestnictwa w projekcie wystąpiły jakieś problemy, trudności, jeśli tak proszę powiedzieć, co było dla Pana/Pani największą barierą/utrudnieniem i co rekomendowałby Pan/i zmienić?**

*Proszę wybrać wszystkie pasujące odpowiedzi z poniższych:*

- współpraca z osobami odpowiedzialnymi za rekrutację
- brak możliwości dopasowania terminów
- zbyt wąski zakres tematyczny
- zbyt mała liczba godzin/ długość trwania
- niekomfortowe warunki zajęć, brak sprzętu
- zbyt niska kwota dotacji
- brak podziału grup szkoleniowych uwzględniających poziom zaawansowania
- brak podziału uczestników szkoleń na branżę (w przypadku osób, które otrzymały dotację i uczestniczyły w tym zakresie w szkoleniach)
- niekompetentna kadra
- brak możliwości kontynuacji projektu
- koszt uczestnictwa
- Inne, jakie?

**11. Czy wskazane bariery/utrudnienia były tak dotkliwe, że zrezygnowała Pan/i z udziału w projekcie przed jego zakończeniem?**

*Proszę wybrać jedną odpowiedź z poniższych:*

- Tak
- Nie

## CZEŚĆ II SYTUACJA PRZED PROJEKTEM

### 12. Jaka była Pana/Pani sytuacja na rynku pracy przed przystąpieniem do projektu? Czy był/a Pan/i wtedy osobą:

Proszę wybrać jedną odpowiedź z poniższych:

- a. bezrobotną
- b. bierną zawodowo
- c. poszukującą pracy\*
- d. Inne, jakie?

### 13. Jak długo nie miał/a Pan/i pracy?

Proszę wybrać jedną odpowiedź z poniższych:

- a. do 3 miesięcy
- b. od 3 do 6 miesięcy
- c. od 6 do 12 miesięcy
- d. powyżej 12 miesięcy

*\*Osoba poszukująca pracy to np. osoba pobierająca rentę, emeryturę lub osoba pracująca, wyrażająca chęć podjęcia pracy w wyższym wymiarze godzin pracy, bądź dodatkowego lub innego zatrudnienia, zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy.*

### 14. Co Pan/i zrobił/a po zakończeniu udziału w projekcie?

Proszę wybrać jedną odpowiedź z poniższych:

- a. Szukałem (am) pracy
- b. Założyłem (am) działalność gospodarczą
- c. Nie szukałem (am) pracy

### 15. Jakie były powody tego że nie szukał/a Pan/i pracy?

Pozwól na udzielanie odpowiedzi, gdy spełnione są warunki: odpowiedź 14c

.....

.....

.....

.....

### 16. Jak długo po zakończeniu udziału w projekcie szukał/a Pan/i pracy?

Pozwól na udzielanie odpowiedzi, gdy spełnione są warunki: odpowiedź 14a

Proszę wybrać jedną odpowiedź z poniższych:

- a. do 3 miesięcy
- b. od 3 do 6 miesięcy
- c. od 6 do 12 miesięcy
- d. powyżej 12 miesięcy

### 17. Czy znalazł/a Pan/i pracę?

Pozwól na udzielanie odpowiedzi, gdy spełnione są warunki: odpowiedź 16a-d

Proszę wybrać jedną odpowiedź z poniższych:

- a. Tak

- b. Nie

**18. Czy wykonywana praca jest zgodna/pokrywa się z ukończonym w projekcie szkoleniem/stażem**

- a. Tak
- b. Nie

**19. Jakie były powody tego, że nie znalazł/a Pan/i pracy?**

Pozwól na udzielanie odpowiedzi, gdy spełnione są warunki: odpowiedź 17b

.....

.....

.....

.....

**20. Jaka jest Pana/i obecna sytuacja na rynku pracy? Jestem osobą:**

Pozwól na udzielanie odpowiedzi, gdy spełnione są warunki: odpowiedź 14b lub 17a

Proszę wybrać jedną odpowiedź z poniższych:

- a. bezrobotną
- b. bierną zawodowo
- c. poszukującą pracy\*
- d. pracującą
- e. prowadzącą własną działalność gospodarczą

**21. Jakie były powody tego, że zrezygnował Pan ze znalezionej pracy?**

Pozwól na udzielanie odpowiedzi, gdy spełnione są warunki: odpowiedź 20a,b,c

.....

.....

.....

.....

**22. Czy gdyby znalazł/a Pan/i ogłoszenie z propozycją pracy dla osoby z Pana/i kwalifikacjami, ale w innej miejscowości zdecydował, /aby się Pan/i ją podjąć?**

Proszę wybrać jedną odpowiedź z poniższych:

- a. Zdecydowanie tak
- b. Raczej tak
- c. Trudno powiedzieć
- d. Raczej nie
- e. Zdecydowanie nie

**23. Czy taką samą decyzję podjął/ęłaby Pan/i, gdyby nie brał/a Pan/i udziału w projekcie?**

Pozwól na udzielanie odpowiedzi, gdy spełnione są warunki: odpowiedź 22a-d

Proszę wybrać jedną odpowiedź z poniższych:

- a. Zdecydowanie tak
- b. Raczej tak
- c. Trudno powiedzieć
- d. Raczej nie
- e. Zdecydowanie nie

**CZĘŚĆ III**  
**DO OSÓB NIEPROWADZĄCYCH DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ**

**24. Na ile otrzymane wsparcie przyczyniło się do tego, że Pana/i sytuacja na rynku pracy uległa zmianie? Czy bez udziału w projekcie miałyby Pan/i szansę na otrzymanie obecnej posady?**

Pozwól na udzielanie odpowiedzi, gdy spełnione są warunki: odpowiedź: 20d

Proszę wybrać jedną odpowiedź z poniższych:

- a. Zdecydowanie tak
- b. Raczej tak
- c. Trudno powiedzieć
- d. Raczej nie
- e. Zdecydowanie nie

**25. Jak ocenia Pan/i wpływ uczestnictwa w projekcie na możliwość dalszego rozwoju zawodowego? (awans w obecnej pracy, lub zdobycie nowej, lepszej posady)**

Pozwól na udzielanie odpowiedzi, gdy spełnione są warunki: odpowiedź: 23a-c

Proszę wybrać jedną odpowiedź z poniższych:

- a. Bardzo wysoko
- b. Wysoko
- c. Trudno powiedzieć
- d. Nisko
- e. Bardzo nisko

**CZĘŚĆ IV**  
**DO OSÓB PROWADZĄCYCH DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ**

**26. Czy obecnie prowadzi Pan/Pani działalność gospodarczą, którą rozpoczął (ęła) Pan/i dzięki uzyskanym środkom finansowym?**

Pozwól na udzielanie odpowiedzi, gdy spełnione są warunki: odpowiedź: 14b

- a. tak, prowadzę działalność
- b. nie, działalność została zawieszona
- c. nie, działalność została zlikwidowana

**27. Jak długo prowadził/a Pan/i tę działalność?**

Pozwól na udzielanie odpowiedzi, gdy spełnione są warunki: odpowiedź 26b,c

Do miesiąca

- a. Do miesiąca
- b. Od 2 do 3 miesięcy
- c. Od 4 do 6 miesięcy
- d. Od 7 do 12 miesięcy
- e. Od 13 do 24 m-cy
- f. Od 25 do 36 m-cy
- g. Powyżej 36 m-cy

**28. Jakie były przyczyny zakończenia/zawieszenia prowadzonej przez Pana/Panią działalności?**

Pozwól na udzielanie odpowiedzi, gdy spełnione są warunki: odpowiedź 26a-f

- a. Moja firma połączyła się z innym przedsiębiorstwem, przez co stała się nowym podmiotem gospodarczym
- b. Brak środków na kontynuowanie działalności
- c. Działalność nie przynosiła oczekiwanych zysków

- d. Brak/zbyt mała liczba klientów
- e. Niewypłacalność
- f. Otrzymałem/am propozycję pracy na etacie
- g. Problemy osobiste
- h. Celowo prowadziłem działalność tylko przez ten okres
- i. Inne, (jakie?)

**29. Jak długo prowadzi Pan/i tę działalność?**

Pozwól na udzielanie odpowiedzi, gdy spełnione są warunki: odpowiedź 26a

- a. Do miesiąca
- b. Od 2 do 3 miesięcy
- c. Od 4 do 6 miesięcy
- d. Od 7 do 12 miesięcy
- e. Od 13 do 24 m-cy
- f. Od 25 do 36 m-cy
- g. Powyżej 36 m-cy

**30. Ile osób pracuje w Pana/Pani firmie?**

Liczba osób faktycznie pracujących w firmie, bez względu na rodzaj umowy (nie wliczają się w to współpracownicy pracujący poza siedzibą firmy).

- a. Jedna (tylko ja)
- b. Od 2 do 3 osób łącznie ze mną
- c. Od 4 do 6 osób łącznie ze mną
- d. Od 7 do 9 osób łącznie ze mną
- e. 10 i więcej osób łącznie ze mną

**31. Jak ocenia Pan(i) obecną sytuację prowadzonej przez Pana/Pani firmy?**

- a. Zdecydowanie pewna - nie występuje ryzyko upadłości w perspektywie najbliższych 12 miesięcy
- b. Raczej pewna - występuje niewielkie ryzyko upadłości w perspektywie najbliższych 12 miesięcy
- c. Nie wiem, trudno powiedzieć
- d. Raczej niepewna - występuje realne ryzyko upadłości w perspektywie najbliższych 12 miesięcy
- e. Zdecydowanie niepewna - występuje poważne zagrożenie upadłości w perspektywie najbliższych 12 miesięcy

**Członkowie zespołu badawczego:**

Prof. dr hab. Krystian Heffner (kierownik projektu) .....

dr Piotr Gibas .....

dr Marek Korzeniowski .....

dr hab. Brygida Solga, prof. PO .....

mgr Robert Wieczorek .....