



**Badanie pn. Oszacowanie wartości wskaźnika
rezultatu długoterminowego – Liczba osób
znajdujących się w lepszej sytuacji na rynku
pracy sześć miesięcy po opuszczeniu
RPO WO 2014-2020**

Informacja metodologiczna

Marzec 2019

Zamawiający:

Województwo Opolskie

ul. Piastowska 14

45-082 Opole



Wykonawca

"EU-CONSULT" Sp. z o.o.

ul. Toruńska 18C, lokal D

80-747 Gdańsk



Spis treści

Cel i koncepcja badania	4
Uzasadnienie realizacji badania	4
Cel badania	4
Zakres badania.....	5
Kryteria badawcze	5
Pytania badawcze	6
Metodologia badawcza	6
Desk research (analiza danych zastanych)	6
Badanie ilościowe metodą CATI/CAWI.....	7
Przyporządkowanie pytań kwestionariuszowych do pytań badawczych.....	8
Sposób pokazania zmiany sytuacji zawodowej u osób, które zakończyły korzystanie ze wsparcia co najmniej 12 miesięcy przed realizacją badania	12
Opis sposobu doboru próby wraz z podaniem jej liczebności w ramach poszczególnych Działań RPO WO 2014-2020 oraz warstw.....	13
Wielkość próby badawczej	13
Jednostka losowania	13
Operat losowania	13
Struktura próby	13
Rodzaj próby badawczej.....	14
Działanie 8.3	14
Działania 7.4, 7.5, 7.6, 8.1, 8.2, 9.1, 9.2 i 9.3.....	14
Opis etapów realizacji badania terenowego, zawierający dokładne omówienie czynności, które Wykonawca zamierza podjąć w trakcie realizacji badania.....	18
Liczba prób kontaktu z potencjalnymi respondentami	20
Opis sposobu zapewnienia standardów rzetelności oraz kontroli jakości badań terenowych.....	21
Sposoby zapewnienie standardów rzetelności badań terenowych	21
Sposoby kontroli jakości badań terenowych.....	21
Struktura raportu końcowego	22
Sposób prezentacji wyników badania	23
Harmonogram realizacji wraz z rozdysonowaniem zadań i odpowiedzialności pomiędzy poszczególnych członków zespołu badawczego	27
Ostateczna wersja kwestionariusza CATI/ CAWI.....	28
Spis tabel i rysunków	33

Cel i koncepcja badania

Uzasadnienie realizacji badania

Dobra sytuacja na rynku pracy stanowi ważny komponent rozwoju regionalnego. Istotnym czynnikiem wpływającym na sytuację na rynku pracy, zwłaszcza w obszarze podnoszenia kwalifikacji i aktywizacji zawodowej są dostępne fundusze unijne. Badania pozwalają uzupełnić obraz sytuacji na regionalnym rynku pracy o ważne aspekty, nieuwzględniane w statystyce publicznej. Dlatego też w ramach oceny jakości i efektów projektów w obszarze rynku pracy, realizowanych w ramach *Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020*, istotne jest monitorowanie losów uczestników projektów po zakończeniu ich udziału we wsparciu.

Realizacja badania jest obowiązkowa dla wszystkich programów operacyjnych i wynika z zapisów: *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1304/2013 z 17 grudnia 2013 roku w sprawie Europejskiego Funduszu Społecznego; Wytycznych w zakresie monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów operacyjnych na lata 2014-2020* (załącznik nr 6) oraz *RPO WO 2014-2020 i Planu ewaluacji RPO WO 2014-2020*.

Zgodnie z nimi, Instytucja Zarządzająca RPO WO 2014-2020 zobowiązana jest do przeprowadzenia co najmniej dwukrotnego pomiaru osiągniętej wartości wskaźnika *Liczba osób znajdujących się w lepszej sytuacji na rynku pracy sześć miesięcy po opuszczeniu Programu*, odnoszącego się wyłącznie do osób pracujących w momencie przystąpienia do wsparcia w ramach projektów współfinansowanych z EFS w ramach RPO WO 2014-2020. Niniejsze badanie obejmie populację tych uczestników projektów, którzy zakończyli udział we wsparciu od początku realizacji RPO WO 2014-2020 do 30 czerwca 2018 r. Dodatkowo przeprowadzona zostanie także ocena skuteczności, trafności i użyteczności udzielonego wsparcia.

Wyniki badania zostaną wykorzystane dla potrzeb wdrażania i monitorowania RPO WO 2014-2020.

Głównymi odbiorcami wyników badania będą: opinia publiczna, beneficjenci RPO WO 2014-2020, Komisja Europejska, Instytucja Zarządzająca i Instytucja Pośrednicząca RPO WO 2014-2020, Zarząd Województwa Opolskiego, Komitet Monitorujący RPO WO 2014-2020 oraz Krajowa Jednostka Ewaluacji i IZ Programem Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój.

W Załączniku nr 6 do *Wytycznych w zakresie monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów operacyjnych na lata 2014-2020 – Sposób pomiaru wskaźników rezultatu długoterminowego EFS, dla których źródłem danych jest badanie ewaluacyjne* przedstawiona jest metodologia pomiaru ww. wskaźnika, stanowiąca minimum metodologiczne wspólne dla każdego z programów operacyjnych, współfinansowanych z EFS (ww. załącznik do wytycznych określa m.in. zakres badania, metody badawcze, sposób i moment pomiaru – metodologia niniejszej ewaluacji została opracowana zgodnie z wymaganiami zaprezentowanymi we wspomnianym dokumencie).

Cel badania

Celem badania jest ocena wpływu wsparcia udzielonego w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego RPO WO 2014-2020, poprzez oszacowanie wartości wskaźnika rezultatu długoterminowego *Liczba osób znajdujących się w lepszej sytuacji na rynku pracy sześć miesięcy*

po opuszczeniu Programu oraz zidentyfikowanie form wsparcia mających największy wpływ na zmianę sytuacji uczestników projektów na rynku pracy.

Definicja wskaźnika¹:

Osoby pracujące, które uzyskały wsparcie Europejskiego Funduszu Społecznego i w ciągu sześciu miesięcy po opuszczeniu programu EFS przeszły z niepewnego² do stabilnego zatrudnienia lub z niepełnego³ do pełnego zatrudnienia lub zmieniły pracę na inną, wymagającą wyższych kompetencji/umiejętności/kwalifikacji i wiążącą się z większą odpowiedzialnością, lub które awansowały w pracy.

Wskaźnik ten należy rozumieć jako zmianę statusu zatrudnienia uczestnika sześć miesięcy po opuszczeniu programu w porównaniu do sytuacji w chwili rozpoczęcia udziału.

Zakres badania

- a) **Terytorialny** – obszar geograficzny interwencji RPO WO 2014-2020, tj. województwo opolskie.
- b) **Czasowy** – od początku realizacji RPO WO 2014-2020, tj. od 1 stycznia 2014 roku do 30 czerwca 2018 roku.
- c) **Przedmiotowy** – projekty realizowane w ramach następujących Osiach Priorytetowych i Działaniach RPO WO 2014-2020: OP 7 (Działania: 7.4, 7.5, 7.6); OP 8 (Działania: 8.1, 8.2, 8.3); OP 9 (Działania: 9.1, 9.2, 9.3).
- d) **Podmiotowy** – osoby pracujące, które rozpoczęły udział we wsparciu od początku realizacji programu tj. od 1 stycznia 2014 roku i zakończyły z dniem 30 czerwca 2018 roku.

Kryteria badawcze

- a) Kryterium skuteczności – pozwoli ocenić osiągniętą wartość wskaźnika rezultatu długoterminowego *Liczba osób znajdujących się w lepszej sytuacji na rynku pracy sześć miesięcy po opuszczeniu Programu* oraz jej uwarunkowania.

¹ Załącznik nr 6 do Wytycznych w zakresie monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów operacyjnych na lata 2014-2020. Sposób pomiaru wskaźników rezultatu długoterminowego EFS, dla których źródłem danych jest badanie ewaluacyjne.

² „Niepewne zatrudnienie” należy rozumieć jako „zatrudnienie tymczasowe” i „umowę o pracę na czas określony”. Biorąc pod uwagę rozbieżności instytucjonalne, pojęcia „tymczasowe zatrudnienie” i „umowa o pracę na czas określony” odnoszą się do sytuacji, które w różnych kontekstach instytucjonalnych można uznać za podobne. Osoby zatrudnione na umowę o pracę na czas określony to takie, których główna praca zakończy się po upływie okresu ustalonego z góry lub nieokreślonego z wyprzedzeniem, lecz wskazanego przez obiektywne kryteria, takie jak: ukończenie zadania lub koniec okresu tymczasowego zastępstwa pracownika, Załącznik nr 2 do Wytycznych w zakresie monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów operacyjnych na lata 2014-2020.

³ Niepełne zatrudnienie" należy rozumieć jako niedobrowolne zatrudnienie w niepełnym wymiarze czasu pracy. Taka sytuacja ma miejsce wtedy, gdy osoba deklaruje, że pracuje w niepełnym wymiarze czasu, ponieważ nie może znaleźć pracy na pełen etat, Załącznik nr 2 do Wytycznych w zakresie monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów operacyjnych na lata 2014-2020.

³ Załącznik nr 6 do Wytycznych w zakresie monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów operacyjnych na lata 2014-2020. Sposób pomiaru wskaźników rezultatu długoterminowego EFS, dla których źródłem danych jest badanie ewaluacyjne.

- b) Kryterium trafności – pozwoli ocenić, w jakim stopniu interwencja w ramach OP RPO WO 2014-2020, skierowana do osób pracujących jest adekwatna do ich potrzeb oraz rynku pracy.
- c) Kryterium użyteczności – pozwoli ocenić, na ile rzeczywiste efekty wsparcia uzyskane w ramach OP RPO WO 2014-2020 są zgodne z potrzebami osób pracujących.

Pytania badawcze

Katalog rekomendowanych do zastosowania pytań badawczych, które umożliwią realizację celu badania, został zamieszczony poniżej:

- a) Jaka jest liczba osób znajdujących się w lepszej sytuacji na rynku pracy 6 miesięcy po opuszczeniu Programu w badanym okresie?
- b) Jaka jest sytuacja uczestników projektów również w okresie 12 lub więcej miesięcy po zakończeniu wsparcia?
- c) Jaka jest liczba osób, które przeszły z niepewnego do stabilnego zatrudnienia?
- d) Jaka jest liczba osób, które przeszły z niepełnego do pełnego zatrudnienia?
- e) Jaka jest liczba osób, które zmieniły pracę na inną, wymagającą wyższych kompetencji/umiejętności/kwalifikacji i wiążącą się z większą odpowiedzialnością?
- f) Jaka jest skala zmian sytuacji zawodowej uczestników projektów, które awansowały w pracy, otrzymały wyższe wynagrodzenie?
- g) Jaka byłaby skala zmian sytuacji zawodowej uczestników projektów bez udziału w projekcie?
- h) Jak uczestnicy oceniają otrzymane wsparcie, w jakim stopniu odpowiadało ono ich potrzebom?
- i) Które formy wsparcia (np. szkolenie) miały największy wpływ na zmianę statusu uczestnika projektu na rynku pracy?

Wykonawca obliczy wartość wskaźnika rezultatu długoterminowego dla całego RPO WO 2014-2020 (sumarycznie dla wszystkich wyszczególnionych w niniejszym OPZ Działach), jak i oddzielnie dla każdego z wyszczególnionych w niniejszym OPZ Działach.

Wartość wskaźnika rezultatu długoterminowego zostanie również obliczona w podziale na poszczególne warstwy (płeć, wiek, wykształcenie, niepełnosprawność oraz subregion) dla całego Programu (sumarycznie dla wszystkich wyszczególnionych w niniejszym OPZ Działach), jak i oddzielnie dla każdego z wyszczególnionych w niniejszym OPZ Działach.

Metodologia badawcza

Desk research (analiza danych zastanych)

Opis techniki badawczej:

Analiza danych zastanych to metoda badań społecznych, która zakłada szczegółową analizę istniejących już i dostępnych danych. W jej wyniku następuje scalenie, przetworzenie i analiza danych rozproszonych dotychczas wśród rozmaitych źródeł.

Przed realizacją badania Wykonawca zapozna się z następującymi dokumentami:

- a) Metodologia szacowania wartości wskaźnika: *Liczba osób znajdujących się w lepszej sytuacji na rynku pracy, sześć miesięcy po opuszczeniu programu* opisana w załączniku nr 6 do *Wytycznych w*

zakresie monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów operacyjnych na lata 2014-2020;

b) Rozporządzenia i dokumenty wyższego szczebla:

- *Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiające wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiające przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylające rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006;*
- *Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1304/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. w sprawie Europejskiego Funduszu Społecznego i uchylające rozporządzenie Rady (WE) nr 1081/2006;*
- *Wytyczne w zakresie monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów operacyjnych na lata 2014-2020 wraz z niezbędnymi załącznikami;*
- *Przewodnik Komisji Europejskiej na temat monitoringu i ewaluacji w zakresie Europejskiego Funduszu Społecznego w okresie programowania 2014-2020;*
- *Podręcznik beneficjenta. SL2014 Aplikacja główna. Centralny system teleinformatyczny.*

c) Dokumenty programowe

- *Regionalny Program Operacyjny Województwa Opolskiego na lata 2014-2020;*
- *Szczegółowy Opis Osi Priorytetowych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020, Zakres: EFS;*
- regulaminy dotychczasowych konkursów w Działaniach wskazanych w zakresie podmiotowym badania;
- harmonogramy naborów.

Badanie ilościowe metodą CATI/CAWI

Badanie ilościowe zostanie zrealizowane przy pomocy techniki CATI wspomaganie CAWI (podejście mixed-mode).

Sposób realizacji badania ilościowego będzie uzależniony od tego, jakie dane kontaktowe dotyczące danego uczestnika będą dostępne w bazie przekazanej przez Zamawiającego:

- W przypadku, gdy będzie dostępny wyłącznie numer telefonu, Wykonawca skontaktuje się telefonicznie. Ankieter poinformuje potencjalnego respondenta o celu kontaktu i założeniach badania, a następnie zapyta, czy uczestnik projektu preferuje badanie CATI, czy też badanie CAWI.
 - Jeśli potencjalny respondent wskaże na CATI, ankieter przeprowadzi z nim wywiad od razu bądź ustali termin jego realizacji.
 - Jeśli potencjalny respondent wskaże na CAWI, ankieter pozyska informację na temat tego, na jaki adres e-mail należy skierować zaproszenie do badania. Po zakończeniu rozmowy potencjalny respondent otrzyma zaproszenie za pośrednictwem e-maila, a następnie e-maile przypominające o badaniu. W przypadku braku responsywności Wykonawca ponownie skontaktuje się z respondentem telefonicznie w celu ustalenia, czy możliwa jest realizacja badania.

- W przypadku, gdy będzie dostępny wyłącznie adres e-mail (dotyczy to też sytuacji, gdyby okazało się, że numer telefonu znajdujący się w bazie przekazanej przez Zamawiającego jest nieaktualny, w związku z czym nie można zadzwonić do respondenta), Wykonawca wyśle zaproszenie za pośrednictwem e-maila, a następnie e-maile przypominające o badaniu. W sytuacji, gdyby potencjalny respondent w odpowiedzi na zaproszenie do badania poprosił o realizację badania przez telefon, gdyż woli udział w CATI, Wykonawca dostosuje się do preferencji potencjalnego respondenta.
- W przypadku, gdy będą dostępne i numer telefonu, i adres e-mail, Wykonawca w pierwszej kolejności skontaktuje się z potencjalnym respondentem telefonicznie.
 - Jeśli potencjalny respondent odbierze połączenie od ankietera, ankieter poinformuje go o celu kontaktu i założeniach badania, a następnie zapyta, czy uczestnik projektu preferuje badanie CATI, czy też badanie CAWI. Jeśli potencjalny respondent wskaże na CATI, ankieter przeprowadzi z nim wywiad od razu bądź ustali termin jego realizacji. Jeśli potencjalny respondent wskaże na CAWI, ankieter zweryfikuje, czy adres e-mail przekazany przez Zamawiającego jest aktualny. Po zakończeniu rozmowy potencjalny respondent otrzyma zaproszenie za pośrednictwem maila, a następnie e-maile przypominające o badaniu. W przypadku braku responsywności Wykonawca ponownie skontaktuje się z respondentem telefonicznie w celu ustalenia, czy możliwa jest realizacja badania.
 - Jeśli potencjalny respondent nie odbierze połączeń od ankietera (Wykonawca podejmie 3 próby kontaktu), Wykonawca wyśle zaproszenie za pośrednictwem maila, a następnie e-maile przypominające o badaniu. W przypadku braku responsywności Wykonawca ponownie spróbuje skontaktować się z potencjalnym respondentem telefonicznie, aby spróbować zrealizować badanie.

Przyporządkowanie pytań kwestionariuszowych do pytań badawczych

Pytanie badawcze	Pytania kwestionariuszowe
a) Jaka jest liczba osób znajdujących się w lepszej sytuacji na rynku pracy 6 miesięcy po opuszczeniu Programu w badanym okresie?	<p><u>Wartość wskaźnika brutto:</u> Wykonawca uzna, że dana osoba znajduje się w lepszej sytuacji na rynku pracy 6 miesięcy po zakończeniu wsparcia, jeśli zostanie spełniony co najmniej jeden z poniższych warunków:</p> <ul style="list-style-type: none"> • w pytaniu 1 odpowiedź „e” i jednocześnie w pytaniu 6 odpowiedzi: „a” lub „b” lub „d”; • w pytaniu 1 odpowiedź „g” i jednocześnie w pytaniu 6 odpowiedzi: „a” lub „b” lub „d”; • w pytaniu nr 1 odpowiedź „h” i jednocześnie w pytaniu 6 odpowiedzi: „a” lub „b” lub „d”; • w pytaniu 2 odpowiedź „b” i jednocześnie w pytaniu 10 odpowiedź „a”; • w pytaniu 2 odpowiedź „c” i jednocześnie w pytaniu 10 odpowiedź „a”; • w pytaniu 2 odpowiedź „d” i jednocześnie w pytaniu 10 odpowiedź „a”; • w pytaniu 2 odpowiedź „e” i jednocześnie w pytaniu 10 odpowiedzi „a” lub „b” lub „c” lub „d”; • w pytaniu 9 odpowiedź „a”; • w pytaniu 11 odpowiedź „a” i jednocześnie w pytaniu 3 odpowiedź „b”. <p><u>Wartość netto wskaźnika:</u> Wykonawca uzna, że dana osoba znajduje w lepszej sytuacji na rynku pracy 6 miesięcy po opuszczeniu Programu, jeśli zostanie spełniony co najmniej jeden z</p>

	<p>warunków dotyczących wartości brutto wskaźnika oraz w pytaniu 8 zostanie udzielona odpowiedź 6, 7, 8, 9 albo 10.</p> <p><u>Przy udzielaniu odpowiedzi na to pytanie badawcze uwzględnione zostaną także inne czynniki niż wartość wskaźnika brutto i netto:</u> Wykonawca zbada, w jakim zakresie zmieniła się sytuacja respondentów pod względem sytuacji zawodowej przed rozpoczęciem udziału w projekcie i 6 miesięcy po opuszczeniu Programu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Odpowiedzi udzielone w pytaniu 1 zostaną zestawione z odpowiedziami z pytania 6; • Odpowiedzi udzielone w pytaniu 2 zostaną zestawione z odpowiedziami z pytania 10; • Odpowiedzi udzielone w pytaniu 3 zostaną zestawione z odpowiedziami z pytania 11; • Odpowiedzi udzielone w pytaniu 4 zostaną zestawione z odpowiedziami z pytania 12; • Przeanalizowane zostaną odpowiedzi udzielone w pytaniu 5; • Przeanalizowane zostaną odpowiedzi udzielone w pytaniach 14 i 15.
<p>b) Jaka jest sytuacja uczestników projektów również w okresie 12 lub więcej miesięcy po zakończeniu wsparcia?</p>	<p><u>Wartość wskaźnika brutto dla okresu 12 lub więcej miesięcy po zakończeniu wsparcia:</u> Wykonawca uzna, że dana osoba znajduje się w lepszej sytuacji na rynku pracy w okresie 12 lub więcej miesięcy po zakończeniu wsparcia, jeśli zostanie spełniony co najmniej jeden z poniższych warunków:</p> <ul style="list-style-type: none"> • w pytaniu 1 odpowiedź „e” i jednocześnie w pytaniu 19 odpowiedzi: „a” lub „b” lub „d”; • w pytaniu 1 odpowiedź „g” i jednocześnie w pytaniu 19 odpowiedzi: „a” lub „b” lub „d”; • w pytaniu 1 odpowiedź „h” i jednocześnie w pytaniu 19 odpowiedzi: „a” lub „b” lub „d”; • w pytaniu 2 odpowiedź „b” i jednocześnie w pytaniu 24 odpowiedzi: „a”; • w pytaniu 2 odpowiedź „c” i jednocześnie w pytaniu 24 odpowiedzi: „a”; • w pytaniu 2 odpowiedź „d” i jednocześnie w pytaniu 24 odpowiedzi: „a”; • w pytaniu 2 odpowiedź „e” i jednocześnie w pytaniu 24 odpowiedzi: „a” lub „b” lub „c” lub „d”; • w pytaniu 22 odpowiedź „a”; • w pytaniu 25 odpowiedź „a” i jednocześnie w pytaniu 3 odpowiedź: „b”. <p><u>Wartość netto wskaźnika dla okresu 12 lub więcej miesięcy po zakończeniu wsparcia:</u> Wykonawca uzna, że dana osoba znajduje się w lepszej sytuacji na rynku w okresie 12 lub więcej miesięcy po zakończeniu wsparcia, jeśli zostanie spełniony co najmniej jeden z warunków dotyczących wartości brutto wskaźnika oraz w pytaniu 20 zostanie udzielona odpowiedź 6, 7, 8, 9 albo 10.</p> <p><u>Przy udzielaniu odpowiedzi na to pytanie badawcze uwzględnione zostaną także inne czynniki niż wartość wskaźnika brutto i netto:</u> Wykonawca zbada, w jakim zakresie zmieniła się sytuacja respondentów pod względem sytuacji zawodowej przed rozpoczęciem udziału w projekcie i 6 miesięcy po opuszczeniu Programu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Odpowiedzi udzielone w pytaniu 1 zostaną zestawione z odpowiedziami z pytania 18; • Odpowiedzi udzielone w pytaniu 2 zostaną zestawione z odpowiedziami z pytania 23; • Odpowiedzi udzielone w pytaniu 3 zostaną zestawione z odpowiedziami z pytania 24; • Odpowiedzi udzielone w pytaniu 4 zostaną zestawione z odpowiedziami z pytania 25;

	<ul style="list-style-type: none"> Przeanalizowane zostaną odpowiedzi udzielone w pytaniu 17; Przeanalizowane zostaną odpowiedzi udzielone w pytaniach 27 i 28.
c) Jaka jest liczba osób, które przeszły z niepewnego do stabilnego zatrudnienia?	<p><u>6 miesięcy od opuszczenia Programu:</u> Wykonawca uzna, że dany respondent przeszedł z niepewnego do stabilnego zatrudnienia, jeśli został spełniony co najmniej jeden z poniższych warunków:</p> <ul style="list-style-type: none"> W pytaniu 1 odpowiedź „e” i jednocześnie w pytaniu 6 odpowiedzi: „a” lub „b” lub „d”; W pytaniu 1 odpowiedź „g” i jednocześnie w pytaniu 6 odpowiedzi: „a” lub „b” lub „d”; W pytaniu 1 odpowiedź „h” i jednocześnie w pytaniu 6 odpowiedzi: „a” lub „b” lub „d”; W pytaniu 2 odpowiedź „b” i jednocześnie w pytaniu 10 odpowiedź „a”; W pytaniu 2 odpowiedź „c” i jednocześnie w pytaniu 10 odpowiedź „a”; W pytaniu 2 odpowiedź „d” i jednocześnie w pytaniu 10 odpowiedź „a”; W pytaniu 2 odpowiedź „e” i jednocześnie w pytaniu 10 odpowiedzi: „a” lub „b” lub „c” lub „d”. <p><u>12 i więcej miesięcy od opuszczenia Programu:</u> Wykonawca uzna, że dany respondent przeszedł z niepewnego do stabilnego zatrudnienia, jeśli został spełniony co najmniej jeden z poniższych warunków:</p> <ul style="list-style-type: none"> w pytaniu 1 odpowiedź „e” i jednocześnie w pytaniu nr 19 odpowiedzi: „a” lub „b” lub „d”; w pytaniu 1 odpowiedź „g” i jednocześnie w pytaniu nr 19 odpowiedzi: „a” lub „b” lub „d”; w pytaniu 1 odpowiedź „h” i jednocześnie w pytaniu nr 19 odpowiedzi: „a” lub „b” lub „d”; w pytaniu 2 odpowiedź „b” i jednocześnie w pytaniu nr 24 odpowiedzi: „a”; w pytaniu 2 odpowiedź „c” i jednocześnie w pytaniu nr 24 odpowiedzi: „a”; w pytaniu 2 odpowiedź „d” i jednocześnie w pytaniu nr 24 odpowiedzi: „a”; w pytaniu 2 odpowiedź „e” i jednocześnie w pytaniu nr 24 odpowiedzi: „a” lub „b” lub „c” lub „d”.
d) Jaka jest liczba osób, które przeszły z niepełnego do pełnego zatrudnienia?	<p><u>6 miesięcy od opuszczenia Programu:</u> Wykonawca uzna, że dany respondent przeszedł z niepełnego do pełnego zatrudnienia, jeśli został spełniony warunek:</p> <ul style="list-style-type: none"> W pytaniu 3 odpowiedź „b” i jednocześnie w pytaniu nr 11 odpowiedź „a”. <p><u>12 i więcej miesięcy od opuszczenia Programu:</u> Wykonawca uzna, że dany respondent przeszedł z niepełnego do pełnego zatrudnienia, jeśli został spełniony warunek:</p> <ul style="list-style-type: none"> W pytaniu 3 odpowiedź „b” i jednocześnie w pytaniu nr 24 odpowiedź „a”.
e) Jaka jest liczba osób, które zmieniły pracę na inną, wymagającą wyższych kompetencji/umiejętności/kwalifikacji i wiążącą się z większą odpowiedzialnością?	<p><u>6 miesięcy od opuszczenia Programu:</u> Wykonawca uzna, że dany respondent zmienił pracę na inną, wymagającą wyższych kompetencji/umiejętności/kwalifikacji i wiążącą się z większą odpowiedzialnością, jeśli zostanie spełniony warunek:</p> <ul style="list-style-type: none"> W pytaniu 9a odpowiedź „b”. <p><u>12 i więcej miesięcy od opuszczenia Programu:</u> Wykonawca uzna, że dany respondent zmienił pracę na inną, wymagającą wyższych kompetencji/umiejętności/kwalifikacji i wiążącą się z większą odpowiedzialnością, jeśli zostanie spełniony warunek:</p> <ul style="list-style-type: none"> W pytaniu 22 odpowiedź „b”.
f) Jaka jest skala zmian sytuacji zawodowej uczestników projektów, które	<p><u>6 miesięcy od opuszczenia Programu:</u> Wykonawca uzna, że dany respondent awansował w pracy, jeśli zostanie spełniony warunek:</p> <ul style="list-style-type: none"> W pytaniu 9a odpowiedź „a”. <p>Wykonawca uzna, że dany respondent otrzymał wyższe wynagrodzenie, jeśli</p>

<p>awansowały w pracy, otrzymały wyższe wynagrodzenie?</p>	<p>zostanie spełniony warunek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • W pytaniu 13 odpowiedź „a” lub „b”. <p><u>12 i więcej miesięcy od opuszczenia Programu:</u> Wykonawca uzna, że dany respondent awansował w pracy, jeśli zostanie spełniony warunek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • W pytaniu 22 odpowiedź „a”. <p>Wykonawca uzna, że dany respondent otrzymał wyższe wynagrodzenie, jeśli zostanie spełniony warunek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • W pytaniu 26 odpowiedź „a” lub „b”
<p>g) Jaka byłaby skala zmian sytuacji zawodowej uczestników projektów bez udziału w projekcie?</p>	<p><u>6 miesięcy od opuszczenia Programu:</u> Wykonawca oceni skalę zmian sytuacji uczestników projektów bez udziału w projekcie na podstawie odpowiedzi udzielonych na pytanie 16.</p> <p><u>12 i więcej miesięcy od opuszczenia Programu:</u> Wykonawca oceni skalę zmian sytuacji uczestników projektów bez udziału w projekcie na podstawie odpowiedzi udzielonych na pytanie 29.</p>
<p>h) Jak uczestnicy oceniają otrzymane wsparcie, w jakim stopniu odpowiadało ono ich potrzebom?</p>	<p>Wykonawca oceni, jak uczestnicy oceniają otrzymane wsparcie na podstawie odpowiedzi udzielonych w pytaniu 30 – im wyższe wystawione oceny, tym wyższa ocena wsparcia.</p> <p>Wykonawca oceni, w jakim stopniu wsparcie odpowiadało potrzebom uczestników na podstawie odpowiedzi na pytanie 31 – im wyższe wystawione oceny, tym wsparcie w większym stopniu odpowiadało potrzebom uczestników.</p>
<p>i) Które formy wsparcia (np. szkolenie) miały największy wpływ na zmianę statusu uczestnika projektu na rynku pracy?</p>	<p><u>Ocena subiektywna:</u> Wykonawca oceni, które formy wsparcia miały największy wpływ na zmianę statusu uczestnika na rynku pracy, na podstawie odpowiedzi udzielonych na pytanie 32 – im wyższe wystawione oceny, tym większy wpływ danej formy wsparcia.</p> <p><u>Ocena niesubiektywna:</u> Wykonawca określi, u jakiego odsetka osób, które skorzystały z danej formy wsparcia nastąpiła poprawa sytuacji na rynku pracy.</p> <p>W tym celu wykorzystanie zostanie wzór:</p> $SFW = \frac{LOLSRPFW}{CLOFW} * 100\%$ <p>Gdzie: SFW – skuteczność formy wsparcia</p> <ul style="list-style-type: none"> • LOLSRPFW – liczba osób znajdujących się w lepszej sytuacji na rynku pracy, które skorzystały z danej formy wsparcia • CLOFW – całkowita liczba osób, które skorzystały z danej formy wsparcia <p>Za formy o największym wpływie zostaną uznane te, dla których SFW osiągnie najwyższą wartość.</p>

Każdorazowo, gdy zostanie obliczona liczba respondentów, u której doszło do danej zmiany (np. liczba respondentów znajdujących się w lepszej sytuacji na rynku pracy 6 miesięcy po opuszczeniu Programu czy też liczba respondentów, która awansowała w pracy), Wykonawca:

a) Obliczy odsetek respondentów, u których doszło do danej zmiany

W tym celu Wykonawca posłuży się wzorem:

$$ORZ = \frac{LRZ}{CLR}$$

Gdzie:

- ORZ – odsetek respondentów, u których doszło do danej zmiany;
- LRZ – liczba respondentów, u których doszło do takiej zmiany;
- CLR – całkowita liczba respondentów.

b) Oszacuje, u ilu uczestników projektów doszło do danej zmiany

W tym Wykonawca celu posłuży się wzorem:

$$LUPZ = CLUP * ORZ$$

Gdzie:

- LUPZ – liczba uczestników projektów, u których doszło do danej zmiany;
- CLUP – całkowita liczba uczestników projektów;
- ORZ – odsetek respondentów, u których doszło do danej zmiany.

Analizy dotyczące odsetka respondentów i liczby uczestników, u których doszło do danej zmiany przeprowadzone zostaną zarówno dla całego RPO WO 2014-2020, jak również w podziale na Działania oraz płeć, wiek, wykształcenie, niepełnosprawność oraz subregion.

Sposób pokazania zmiany sytuacji zawodowej u osób, które zakończyły korzystanie ze wsparcia co najmniej 12 miesięcy przed realizacją badania

W celu pokazania zmiany sytuacji zawodowej u osób, które zakończyły korzystanie ze wsparcia co najmniej 12 miesięcy przed realizacją badania Wykonawca zestawia i omówi sytuację z momentu przystąpienia do projektu z sytuacją 6 miesięcy po zakończeniu udziału w projekcie oraz z sytuacją w momencie realizacji badania:

- Wartość brutto wskaźnika z okresu 6 miesięcy po zakończeniu udziału we wsparciu zostanie porównana z obecną wartością brutto wskaźnika;
- Wartość netto wskaźnika z okresu 6 miesięcy po zakończeniu udziału we wsparciu zostanie porównana z obecną wartością netto wskaźnika;
- Odpowiedzi z pytania 1 zostaną zestawione z odpowiedziami z pytań 6 i 18;
- Odpowiedzi z pytania 2 zostaną zestawione z odpowiedziami z pytań 10 i 23;
- Odpowiedzi z pytania 3 zostaną zestawione z odpowiedziami z pytań 11 i 24;
- Odpowiedzi z pytania 4 zostaną zestawione z odpowiedziami z pytań 12 i 25;
- Odpowiedzi z pytania 5 zostaną zestawione z odpowiedziami z pytania 17;
- Odpowiedzi z pytania 14 zostaną zestawione z odpowiedziami z pytania 27;
- Odpowiedzi z pytania 15 zostaną zestawione z odpowiedziami z pytania 28;
- Odpowiedzi z pytania 9a zostaną zestawione z odpowiedziami z pytania 22;
- Odpowiedzi z pytania 13 zostaną zestawione z odpowiedziami z pytania 26;
- Odpowiedzi z pytania 16 zostaną zestawione z odpowiedziami z pytania 29.

Opis sposobu doboru próby wraz z podaniem jej liczebności w ramach poszczególnych Działań RPO WO 2014-2020 oraz warstw

Wielkość próby badawczej

Wielkość próby badawczej, na której ma być zrealizowane badanie została określona z założeniem następujących kryteriów: błąd oszacowania 4% przy przedziale ufności na poziomie 95% oraz frakcji równej 0,5. Zgodnie z założonymi kryteriami minimalna liczebność próby wynosi 1882 osoby.

Jednostka losowania

Jednostką losowania będą uczestnicy projektów:

- którzy byli uczestnikami projektów realizowanych w ramach wybranych Działań RPO WO 2014-2020 i rozpoczęli w nim swój udział najwcześniej z dniem 1 stycznia 2014 roku, a zakończyli najpóźniej z dniem 30 czerwca 2018 roku;
- którzy byli zatrudnieni w momencie rozpoczęcia udziału w projekcie;
- w przypadku których upłynęło co najmniej 6 miesięcy od zakończenia udziału we wsparciu.

Operat losowania

Operatem losowania próby będzie baza zawierająca dane o uczestnikach projektów zgromadzone w ramach systemu przekazanego przez Zamawiającego⁴.

Struktura próby

W poniższej tabeli zaprezentowano strukturę populacji i próby w podziale na Działania.

Tabela 1. Struktura populacji i próby w podziale na Działania.

OP	Działanie	Liczba osób pracujących, które zakończyły udział w projektach z dniem 30 czerwca 2018 (liczebność populacji)	Liczebność próby badawczej
OP 7	7.4	211	156
	7.5	136	111
	7.6	175	135
OP 8	8.1	813	345
	8.2	28	27
	8.3	3	3
OP 9	9.1	2066	465
	9.2	752	334
	9.3	625	306
łącznie		4809	1882

Źródło: Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

⁴ Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych regulować będzie kwestie związane z udostępnieniem danych osobowych Wykonawcy badania.

Rodzaj próby badawczej

Działanie 8.3

W przypadku Działania 8.3 badanie zostanie przeprowadzone na całej populacji.

Działania 7.4, 7.5, 7.6, 8.1, 8.2, 9.1, 9.2 i 9.3

Próba badawcza będzie mieć charakter losowo-warstwowy.

Warstwowanie próby

Wykonawca dokonał warstwowania próby ze względu na Działanie (warstwa główna). W jej ramach nastąpiło dodatkowe warstwowanie na następujące podkategorie:

- płeć (kobieta/mężczyzna);
- wiek (poniżej 25, pomiędzy 25 a 54, powyżej 54);
- wykształcenie – niepełne podstawowe (ISCED-0), podstawowe (ISCED 1), gimnazjalne (ISCED 2), ponadgimnazjalne (ISCED 3), policealne (ISCED 4), wyższe (ISCED 5-8);
- niepełnosprawność (tak/nie);
- powiat zamieszkania.

W przypadku warstwowania ze względu na podkategorie, liczebność warstw została obliczona odrębnie przy zastosowaniu proporcjonalnej alokacji próby dla każdej z warstw głównych, których liczebności zaprezentowano w tabeli powyżej. W związku z zastosowaniem proporcjonalnej alokacji próby nie będzie konieczne przeprowadzenie ważenia wyników badania.

Liczebność ta została obliczona dla każdej warstwy głównej za pomocą następującego wzoru:

$$\begin{aligned} & \text{Liczba respondentów z danej podkategorii} \\ &= \frac{\text{liczba uczestników z danej podkategorii}}{\text{liczba uczestników z danej warstwy głównej}} \\ & * \text{założona liczebność próby badawczej z danej warstwy głównej} \end{aligned}$$

W poniższych tabelach zaprezentowano strukturę populacji i próby ze względu na podkategorie:

Tabela 2. Struktura populacji i próby ze względu na płeć.

Działanie	Liczebność populacji			Liczebność próby		
	Płeć					
	Kobiety	Mężczyźni	Razem	Kobiety	Mężczyźni	Razem
7.4	96	115	211	71	85	156
7.5	32	104	136	26	85	111
7.6	170	5	175	131	4	135
8.1	564	249	813	239	106	345
8.2	20	8	28	19	8	27
8.3	2	1	3	2	1	3
9.1	1809	257	2066	407	58	465
9.2	118	634	752	52	282	334
9.3	415	210	625	203	103	306
OGÓŁEM	3226	1583	4809	1150	732	1882

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych przekazanych przez Zamawiającego.

Tabela 3. Struktura populacji i próby ze względu na wiek.

Działanie	Liczebność populacji				Liczebność próby			
	Wiek							
	Poniżej 25 lat	Od 25 do 54 lat	Powyżej 54 lat	Razem	Poniżej 25 lat	Od 25 do 54 lat	Powyżej 54 lat	Razem
7.4	0	110	101	211	0	81	75	156
7.5	13	110	13	136	11	89	11	111
7.6	8	167	0	175	6	129	0	135
8.1	28	601	184	813	12	255	78	345
8.2	0	23	5	28	0	22	5	27
8.3	0	3	0	3	0	3	0	3
9.1	26	1832	208	2066	6	412	47	465
9.2	136	591	25	752	60	263	11	334
9.3	33	440	152	625	16	215	75	306
OGÓŁEM	244	3877	688	4809	111	1469	302	1882

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych przekazanych przez Zamawiającego.

Tabela 4. Struktura populacji i próby ze względu na wykształcenie.

Działanie	Liczebność populacji							Liczebność próby						
	Wykształcenie													
	Niepełne podstawowe	Podstawowe	Gimnazjalne	Ponadgimnazjalne	Policealne	Wyższe	Razem	Niepełne podstawowe	Podstawowe	Gimnazjalne	Ponadgimnazjalne	Policealne	Wyższe	Razem
7.4	0	6	5	85	59	56	211	0	4	4	63	44	41	156
7.5	0	2	0	57	2	75	136	0	2	0	46	2	61	111
7.6	0	1	0	12	11	151	175	0	1	0	9	8	117	135
8.1	3	88	17	325	112	268	813	1	37	7	138	48	114	345
8.2	0	1	0	16	1	10	28	0	1	0	15	1	10	27
8.3	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	3	3
9.1	0	0	0	0	1	2065	2066	0	0	0	0	0	465	465
9.2	0	10	28	454	65	195	752	0	4	12	202	29	87	334
9.3	0	23	7	506	14	75	625	0	11	3	248	7	37	306
OGÓŁEM	3	131	57	1455	265	2898	4809	1	60	26	721	139	935	1882

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych przekazanych przez Zamawiającego.

Tabela 5. Struktura populacji i próby ze względu na niepełnosprawność.

Działanie	Liczebność populacji				Liczebność próby			
	Niepełnosprawność							
	Tak	Nie	Odmowa podania informacji	Razem	Tak	Nie	Odmowa podania informacji	Razem
7.4	9	199	3	211	7	147	2	156
7.5	2	129	5	136	2	105	4	111
7.6	4	171	0	175	3	132	0	135
8.1	35	778	0	813	15	330	0	345
8.2	0	28	0	28	0	27	0	27
8.3	0	3	0	3	0	3	0	3
9.1	5	1663	398	2066	1	374	90	465
9.2	6	746	0	752	3	331	0	334
9.3	74	550	1	625	36	269	1	306
OGÓŁEM	135	4267	407	4809	67	1718	97	1882

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych przekazanych przez Zamawiającego.

Tabela 6. Struktura populacji i próby ze względu na powiaty.

Działanie	Liczebność populacji													Liczebność próby														
	Powiat																											
	brzeski	głubczycki	kędzierzyńsko - kozielski	kluczborski	krapkowicki	namysłowski	nyski	oleski	opolski	prudnicki	strzelecki	m. Opole	Spoza województwa	Razem	brzeski	głubczycki	kędzierzyńsko - kozielski	kluczborski	krapkowicki	namysłowski	nyski	oleski	opolski	prudnicki	strzelecki	m. Opole	Spoza województwa	Razem
7.4	3	0	3	73	76	0	22	10	8	11	0	5	0	211	2	0	2	54	56	0	16	8	6	8	0	4	0	156
7.5	8	2	8	8	27	1	10	4	12	6	17	30	3	136	7	2	7	7	22	1	8	3	9	5	14	24	2	111
7.6	4	0	0	0	0	0	0	0	16	0	10	145	0	175	3	0	0	0	0	0	0	12	0	8	112	0	135	
8.1	54	54	66	60	12	79	64	42	80	45	96	159	2	813	23	23	28	25	5	34	27	18	34	19	41	67	1	345
8.2	3	0	2	0	0	0	7	0	9	0	3	4	0	28	3	0	2	0	0	0	7	0	8	0	3	4	0	27
8.3	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
9.1	95	97	69	56	251	107	183	120	395	22	130	505	36	2066	21	22	16	13	56	24	41	27	89	5	29	114	8	465
9.2	81	85	30	30	35	22	31	27	208	19	56	123	5	752	36	38	13	13	16	10	14	12	92	8	25	55	2	334
9.3	103	57	38	41	27	13	96	87	51	43	49	20	0	625	50	28	19	20	13	6	47	43	25	21	24	10	0	306
OGÓŁEM	351	295	216	270	428	222	413	291	779	146	361	991	46	4809	145	113	87	134	168	75	160	112	275	66	144	390	13	1882

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych przekazanych przez Zamawiającego.

Losowanie respondentów

Zostanie uwzględniony jeden poziom losowania.

Przed rozpoczęciem losowania każdy z potencjalnych respondentów zostanie przypisany do konkretnej warstwy (z uwzględnieniem podkategorii) – osoby zapraszane do badania CATI/CAWI będą losowane spośród potencjalnych respondentów należących do danej warstwy (z uwzględnieniem warstw głównych i podkategorii) – w związku z przypisaniem respondentów do precyzyjnie określonych warstw wystarczy jeden poziom losowania.

Każdemu potencjalnemu respondentowi zostanie przypisana inna całkowita liczba (z przedziału od 1 do n, gdzie n to liczba osób należących do danej warstwy). Następnie za pomocą generatora liczb losowych Wykonawca wygeneruje liczbę niepowtarzających się liczb całkowitych z przedziału od 1 do n równą liczbie wywiadów założonych dla danej warstwy – na przykład jeśli w ramach danej warstwy populacja wynosi 200 osób, a wielkość próby wynosi 50, Wykonawca wygeneruje 50 losowych liczb z przedziału od 1 do 200. Do badania CATI/CAWI zostaną zaproszone osoby, którym przyporządkowano wylosowane numery.

W przypadku braku responsywności (np. na skutek tego, że dana osoba nie odbiera telefonu pomimo licznych prób kontaktu i nie reaguje na e-maile) Wykonawca wygeneruje dodatkowe numery i skontaktuje się z osobami, do których przypisano te numery. Procedura ta będzie kontynuowana do osiągnięcia założonej wielkości próby.

Opis etapów realizacji badania terenowego, zawierający dokładne omówienie czynności, które Wykonawca zamierza podjąć w trakcie realizacji badania

1. Wprowadzenie narzędzi badawczych do systemu

Zarówno badanie CATI, jak i CAWI będą realizowane za pomocą platformy LimeSurvey. Wykonawca wprowadzi narzędzie badawcze do systemu, aby umożliwić realizację badania ankietom oraz wypełnianie ankiet przez respondentów. Na tym etapie zostaną przeprowadzone rzetelne testy funkcjonowania narzędzi badawczych – Wykonawca zweryfikuje, czy nie występują różnice pomiędzy kwestionariuszem zaakceptowanym przez Zamawiającego a kwestionariuszem wprowadzonym do systemu – ewentualne błędy zostaną skorygowane.

2. Szkolenia ankieterów

Przeprowadzenie szkolenia ankieterów będzie miało na celu zapewnienie rzetelną i sprawną realizację badania CATI.

Szkolenie będzie złożone z trzech bloków:

- Dane osobowe;
- Realizowane badanie;
- Prowadzenie badania w praktyce.

Poniżej omówiono poszczególne bloki szkolenia.

Dane osobowe:

- Prawne aspekty ochrony danych osobowych oraz odpowiedzialność karna i dyscyplinarna za ujawnienie przekazanych danych.
- Sposoby ochrony danych osobowych i obchodzenia się z danymi w trakcie wykonywania powierzonego zadania.
- Sposób odpowiedzi na najczęściej pojawiające się pytania (m.in. o to, skąd pozyskano dane i na jakiej podstawie to nastąpiło, do czego są wykorzystywane dane itp.).

Realizowane badanie:

- Podstawy przeprowadzenia badania – zapoznanie ankietów z podstawami RPO WO 2014-2020 oraz z celem i zakresem przeprowadzenia badania.
- Analiza kwestionariuszy CAWI/CATI – omówienie tematyki poruszanej w poszczególnych pytaniach oraz sposobu prawidłowego wypełniania kwestionariusza przy wykorzystaniu serwera Wykonawcy.
- Sposób rozmowy z respondentem (jak zainicjować kontakt z osobą badaną, jak upewnić się, czy rozmowa przeprowadzana jest z właściwą osobą, jak zadawać pytania, w jaki sposób rozwiewać wątpliwości respondenta dotyczące pytań itp.).
- Sposób dokumentowania prób kontaktu z potencjalnym respondentem.
- Sposób kodowania odpowiedzi na pytania zamknięte i zapisywania odpowiedzi na pytania półotwarte i otwarte.
- Odpowiedzialność dyscyplinarna za nieprawidłowo realizowane zadanie.

Prowadzenie badania w praktyce:

W ramach tej części szkolenia ankietery zapoznają się z kwestionariuszem zamieszczonym na platformie służącej do realizacji badania i przećwiczą prowadzenie wywiadów (w parach ankiet-ankieter).

Każdy blok szkolenia zakończony będzie częścią, w której możliwe będzie zadawanie pytań przez ankietów. Umożliwi to poruszenie podczas szkolenia aspektów nieujętych w przedstawionym planie, które okażą się istotne z punktu widzenia ankietów.

3. Realizacja badania CATI/CAWI

Na tym etapie ankietery będą kontaktować się z wylosowanymi do badania potencjalnymi respondentami w celu przeprowadzenia CATI. W sytuacji, gdy w przypadku danego potencjalnego respondenta nie będzie dostępny numer telefonu bądź też numer znajdujący się w bazie przekazanej przez Zamawiającego okaże się nieprawidłowy, Wykonawca wyśle zaproszenie do badania CAWI oraz przypomnienie o nim. Zaproszenia do badania CAWI zostaną skierowane również do osób, które nie zareagują na zaproszenie do badania CATI (nie odbiorą telefonu przy żadnej z prób kontaktu). W przypadku, gdy potencjalny respondent poprosi o objęcie go inną techniką badawczą (osoba, do której zadzwonił ankietery poprosi o link do CAWI, a osoba zaproszona do CAWI poprosi o rozmowę z ankietery), Wykonawca dostosuje się do jego oczekiwań.

W przypadku braku responsywności Wykonawca przeprowadzi losowanie uzupełniające i zaprosi do badania dodatkowo wylosowane osoby. Badanie CATI/CAWI będzie realizowane do momentu osiągnięcia zakładanej wielkości próby.

Równoległe z realizacją badania CAWI/CATI prowadzona będzie kontrola jakości badań terenowych, którą omówiono szerzej w punkcie „opis sposobu zapewnienia standardów rzetelności oraz kontroli jakości badań terenowych”.

Liczba prób kontaktu z potencjalnymi respondentami⁵

Wykonawca stwierdzi, że realizacja badania z danym respondentem jest niemożliwa, jeśli:

- a) W przypadku, gdy będzie dostępny wyłącznie numer telefonu:
 - Respondent podczas rozmowy telefonicznej wskaże, iż nie wyraża zgody na udział w badaniu i nie życzy sobie dalszych prób kontaktu;
 - Respondent w trakcie rozmowy wskaże adres e-mail, ale po otrzymaniu zaproszenia do badania odpisze Wykonawcy, iż nie wyraża zgody na udział w badaniu i nie życzy sobie dalszych prób kontaktu;
 - Respondent nie odbierze telefonu podczas żadnej z 6 prób kontaktu;
 - Respondent odbierze telefon, ale pomimo 10 prób kontaktu nie uda się z nim zrealizować badania (np. ze względu na to, że respondent ustala termin wywiadu, ale w umówionym terminie nie odbiera telefonu bądź wielokrotnie przekłada wywiad na inny termin).
- b) W przypadku, gdy będzie dostępny wyłącznie adres e-mail
 - Respondent po otrzymaniu e-mailem zaproszenia do badania odpisze Wykonawcy, iż nie wyraża zgody na udział w badaniu i nie życzy sobie dalszych prób kontaktu;
 - Respondent nie wypełni kwestionariusza pomimo otrzymania zaproszenia do badania i 4 przypomnień o nim;
- c) W przypadku, gdy będą dostępne i numer telefonu, i adres e-mail, Wykonawca w pierwszej kolejności skontaktuje się z potencjalnym respondentem telefonicznie
 - Respondent podczas rozmowy telefonicznej wskaże, iż nie wyraża zgody na udział w badaniu i nie życzy sobie dalszych prób kontaktu;
 - Respondent po otrzymaniu e-mailem zaproszenia do badania odpisze Wykonawcy, iż nie wyraża zgody na udział w badaniu i nie życzy sobie dalszych prób kontaktu;
 - Respondent nie odbierze telefonu podczas żadnej z 6 prób⁶ kontaktu;
 - Respondent odbierze telefon, ale pomimo 10 prób kontaktu nie uda się z nim zrealizować badania (np. ze względu na to, że respondent ustala termin wywiadu, ale w umówionym terminie nie odbiera telefonu bądź wielokrotnie przekłada wywiad na inny termin)

E-maile przypominające o badaniu będą wysyłane w odstępach trzydniowych.

⁵ W przypadku problemów z realizacją próby Wykonawca zakłada możliwość ponownego kontaktu z respondentami, w przypadku których stwierdzono brak możliwości realizacji badania ze względu na to, że nie reagowali na połączenia telefonicznie i e-maile.

⁶ Pierwszy 3 próby kontaktu będą miały miejsce przed wysłaniem zaproszenia do badania CAWI, zaś pozostałe 3 po wysłaniu zaproszenia do badania CAWI oraz 2 przypomnień o nim.

W przypadku, gdy dany potencjalny respondent nie będzie odbierać połączeń od ankietera, terminy połączeń zostaną zróżnicowane, aby zmaksymalizować szansę, że uczestnik projektu będzie mógł odebrać telefon w momencie, gdy ankieter będzie próbował się z nim kontaktować:

- Dwa kontakty telefoniczne będą miały miejsce w dni robocze między 8:00 a 16:00;
- Dwa kontakty telefoniczne będą miały miejsce w dni robocze między 16:00 a 21:00;
- Dwa kontakty telefoniczne będą miały miejsce w sobotę między 11:00 a 17:00.

W przypadku, gdy potencjalny respondent odbierze telefon, termin ponownego kontaktu zostanie z nim ustalony podczas rozmowy.

Opis sposobu zapewnienia standardów rzetelności oraz kontroli jakości badań terenowych

Sposoby zapewnienie standardów rzetelności badań terenowych

- 1) Do realizacji badania skierowani zostaną doświadczeni ankieterzy, którzy w przypadku badań realizowanych w przeszłości skutecznie radzili sobie z pozyskiwaniem od respondentów informacji na temat ich sytuacji i opinii. Doświadczeni, odznaczający się wysoką skutecznością ankieterzy będą potrafili zachęcić respondentów do udzielenia szczerych odpowiedzi na pytania.
- 2) Wykonawca przeprowadzi szkolenie ankieterów, podczas którego zostaną omówione wszystkie istotne zagadnienia dotyczące realizowanego badania.
- 3) Respondentom zostaną przekazane dokładnie instrukcje dotyczące udzielania odpowiedzi na pytania, np. dotyczące tego, czy w danym pytaniu należy wybrać jedną odpowiedź, czy też można ich zaznaczyć dowolną liczbę.
- 4) W sytuacji, gdyby ankieter realizujący CATI nie zaznaczył odpowiedzi na jakieś pytanie, wyświetli mu się komunikat, iż dane pytanie zostało pominięte – ankieter nie będzie mógł przejść do dalszej części badania, dopóki respondent nie udzieli odpowiedzi na dane pytanie. Dzięki zastosowanemu rozwiązaniu do Wykonawcy nie będą trafiały ankiety wypełnione częściowo.
- 5) W przypadku badania CAWI Wykonawca zablokuje możliwość odesłania ankiety, w której respondent nie udzielił odpowiedzi na wszystkie pytania do niego skierowane. W takiej sytuacji w momencie, gdy respondent kliknie, iż zakończył wypełnianie ankiety, wyświetli mu się komunikat, iż nie udzielił odpowiedzi na wszystkie pytania oraz informacja, na które pytania nie udzielił odpowiedzi. Dzięki zastosowanemu rozwiązaniu do Wykonawcy nie będą trafiały ankiety wypełnione częściowo.

Sposoby kontroli jakości badań terenowych

Wykonawca będzie prowadzić bieżącą weryfikację zrealizowanych przez ankieterów wywiadów pod kątem poprawności (kontrola bazy) oraz bieżące podsłuchy wywiadów, które są realizowane przez ankieterów (podsłuchy będą prowadzone dla losowo wybranych wywiadów każdego z ankieterów). W przypadku stwierdzenia błędu ankieter zostanie pouczony, a w przypadku popełniania dalszych błędów – odsunięty od realizacji badania. W sytuacji, gdyby Wykonawca stwierdził, że ankieter celowo popełnia błędy (np. w celu skrócenia czasu realizacji wywiadu), współpraca z danym ankieterem zostanie natychmiast zakończona. W przypadku, gdy zostanie stwierdzony błąd, którego

poprawienie jest możliwe (np. ankieter bądź respondent błędnie wpisał odpowiedź respondenta w kategorię „inne” pomimo tego, że dana odpowiedź znajdowała się w kafeterii), Wykonawca wprowadzi poprawkę w bazie. W sytuacji, gdyby danego błędu nie można było poprawić (np. na skutek błędu ankietera została ominięta część pytań), rekord zostanie usunięty z bazy i nie będzie zaliczony do zrealizowanej próby⁷.

Struktura raportu końcowego

Wykonawca proponuje, aby raport końcowy miał następującą strukturę:

- Spis treści
- Streszczenie raportu w języku polskim
- Streszczenie raportu w języku angielskim
- Wykaz skrótów i pojęć
- Wprowadzenie:
 - Cel badania
 - Założenia badania
 - Pytania badawcze
- Opis zastosowanej metodologii oraz źródeł informacji wykorzystanych w badaniu
- Wyniki badania
 - Liczba osób znajdujących się w lepszej sytuacji na rynku pracy 6 miesięcy po opuszczeniu Programu
 - ✓ Analiza wartości brutto i netto wskaźnika
 - ✓ Przejście z niepewnego do stabilnego zatrudnienia
 - ✓ Przejście z niepełnego do pełnego zatrudnienia
 - ✓ Zmiana pracy na wymagającą wyższych kompetencji/umiejętności/kwalifikacji i wiążącą się z większą odpowiedzialnością
 - ✓ Awans w pracy
 - ✓ Wzrost wynagrodzenia
 - ✓ Szacowana skala zmian sytuacji zawodowej odbiorców wsparcia bez udziału w projekcie
 - Sytuacja uczestników projektów w okresie 12 miesięcy lub więcej po zakończeniu wsparcia
 - ✓ Analiza wartości brutto i netto wskaźnika
 - ✓ Przejście z niepewnego do stabilnego zatrudnienia
 - ✓ Przejście z niepełnego do pełnego zatrudnienia
 - ✓ Zmiana pracy na wymagającą wyższych kompetencji/umiejętności/kwalifikacji i wiążącą się z większą odpowiedzialnością
 - ✓ Awans w pracy
 - ✓ Wzrost wynagrodzenia
 - ✓ Szacowana skala zmian sytuacji zawodowej odbiorców wsparcia bez udziału w projekcie
 - Ocena otrzymanego wsparcia i jego dostosowania do potrzeb
 - Analiza skuteczność form wsparcia
- Wnioski i rekomendacje
- Spis tabel i rysunków
- Aneks – narzędzie badawcze

⁷ Wykonawca przewiduje możliwość ponownego kontaktu z respondentem w celu uzupełnienia informacji w sytuacji, gdyby operat losowania był bliski wyczerpania i usunięcie rekordu z bazy mogłoby wiązać się z niezrealizowaniem założonej wielkości próby.

Sposób prezentacji wyników badania

Ze względu na dużą liczbę statystyk, jakie zostaną obliczone w ramach niniejszej ewaluacji, dane prezentowane będą przede wszystkim w postaci tabelarycznej.

Poniżej zaprezentowano przykładowy sposób prezentacji danych dla poszczególnych Działań RPO WO 2014-2020.

Tabela 7. Wartość wskaźnika Działania 7.4 i rezultatów cząstkowych.

Rezultat	OGÓŁEM			
	Wynik wśród respondentów		Odsetek w populacji	Prognozowana liczebność w populacji (ekstrapolacja/ estymacja)
	Liczba	Procent	Procent	Liczba
Sytuacja w momencie rozpoczęcia udziału w projekcie → Sytuacja po 6 miesiącach od zakończenia udziału w projekcie				
Pracował(a) dorywczo /Jest regularnym pracownikiem albo prowadzi działalność gospodarczą lub gospodarstwo rolne (pyt 1 odp. e → pyt 6 odp. a lub b lub d)				
(pyt 1 odp. g → pyt 6 odp. a lub b lub d)				
Kolejna sekwencja				
POPRAWA SYTUACJI ZAWODOWEJ (co najmniej jeden z powyższych rezultatów)				

Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników badania ilościowego.

Tabela 8. Wartość wskaźnika Działania 7.4 i rezultatów cząstkowych w podgrupach wyodrębnionych ze względu na płeć.

Rezultat	KOBIECY				MĘŻCZYŹNI			
	Wynik wśród respondentów		Odsetek w populacji	Prognozowana liczebność w populacji (ekstrapolacja/ estymacja)	Wynik wśród respondentów		Odsetek w populacji	Prognozowana liczebność w populacji (ekstrapolacja/ estymacja)
	Liczba	Procent	Procent	Liczba	Liczba	Procent	Procent	Liczba
Sytuacja w momencie rozpoczęcia udziału w projekcie → Sytuacja po 6 miesiącach od zakończenia udziału w projekcie								
Pracował(a) dorywczo → Jest regularnym pracownikiem albo prowadzi działalność gospodarczą lub gospodarstwo								

rolne (pyt 1 odp. e → pyt 6 odp. a lub b lub d)								
(pyt 1 odp. g → pyt 6 odp. a lub b lub d)								
Kolejna sekwencja								
POPRAWA SYTUACJI ZAWODOWEJ (co najmniej jeden z powyższych rezultatów)								

Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników badania ilościowego.

Poniżej zaprezentowano przykładowy sposób prezentacji danych dla całego RPO WO 2014-2020.

Tabela 9. Wartość wskaźnika i rezultatów cząstkowych dla wszystkich działań RPO WO 2014-2020.

Rezultat	OGÓŁEM			
	Wynik wśród respondentów		Odsetek w populacji	Prognozowana liczebność w populacji (ekstrapolacja/estymacja)
	Liczba	Procent	Procent	Liczba
Sytuacja w momencie rozpoczęcia udziału w projekcie → Sytuacja po 6 miesiącach od zakończenia udziału w projekcie				
Pracował(a) dorywczo → Jest regularnym pracownikiem albo prowadzi działalność gospodarczą lub gospodarstwo rolne (pyt 1 odp. e → pyt 6 odp. a lub b lub d)				
(pyt 1 odp. g → pyt 6 odp. a lub b lub d)				
Kolejna sekwencja				
POPRAWA SYTUACJI ZAWODOWEJ (co najmniej jeden z powyższych rezultatów)				

Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników badania ilościowego.

Tabela 10. Wartość wskaźnika i rezultatów cząstkowych dla wszystkich działań RPO WO 2014-2020 w podgrupach wyodrębnionych ze względu na płeć.

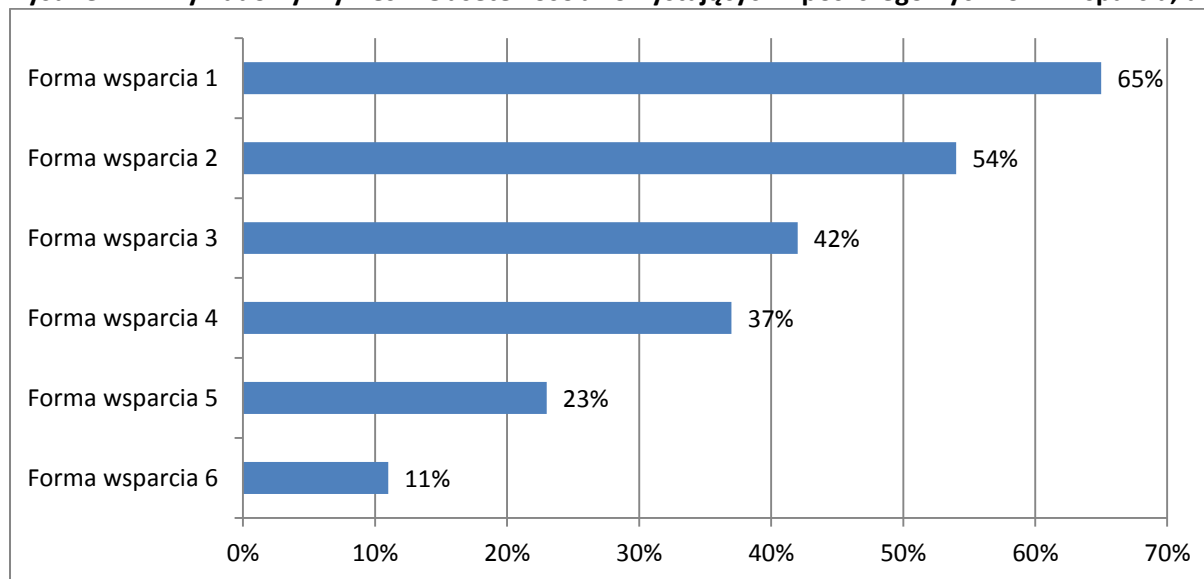
Rezultat	KOBIECY			MĘŻCZYŹNI		
	Wynik wśród respondentów	Odsetek w populacji	Prognozowana liczebność w populacji (ekstrapolacja/	Wynik wśród respondentów	Odsetek w populacji	Prognozowana liczebność w populacji (ekstrapolacja/

Sytuacja w momencie rozpoczęcia udziału w projekcie → Sytuacja po 6 miesiącach od zakończenia udziału w projekcie				estymacja)			estymacja)	
	Liczba	Procent	Procent	Liczba	Liczba	Procent	Procent	Liczba
Pracował(a) dorywczo → Jest regularnym pracownikiem albo prowadzi działalność gospodarczą lub gospodarstwo rolne (pyt 1 odp. e → pyt 6 odp. a lub b lub d)								
(pyt 1 odp. g → pyt 6 odp. a lub b lub d)								
Kolejna sekwencja								
POPRAWA SYTUACJI ZAWODOWEJ (co najmniej jeden z powyższych rezultatów)								

Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników badania ilościowego.

W celu urozmaicenia wizualnego Wykonawca będzie posługiwać się także formami graficznymi, np. wykresami.

Rysunek 1. Przykładowy wykres – Odsetek osób korzystających z poszczególnych form wsparcia, u których nastąpiła poprawa sytuacji na rynku pracy.



Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników badania ilościowego.

Ostateczna wersja kwestionariusza CATI/ CAWI

Dzień Dobry. Nazywam się **[ANKIETER]** i jestem pracownikiem firmy EU-Consult.

Czy rozmawiam z Panem/Panią **[IMIĘ RESPONDENTA Z BAZY]**?

Ankieter: jeszcze raz odczytać powyższy wstęp w przypadku zmiany rozmówcy:

Obecnie na zlecenie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego prowadzimy badanie wśród osób, które uczestniczyły w projektach finansowanych z funduszy unijnych. Celem tego badania jest sprawdzenie skuteczności wsparcia z Europejskiego Funduszu Społecznego. Według informacji otrzymanych od Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego od **[MIESIĄC I ROK ROZPOCZĘCIA UDZIAŁU W PROJEKCIE Z BAZY]** do **[MIESIĄC I ROK ZAKOŃCZENIA UDZIAŁU W PROJEKCIE Z BAZY]** uczestniczył(a) Pan(i) w projekcie o nazwie **[NAZWA PROJEKTU Z BAZY]** realizowanym przez **[NAZWA BENEFICJENTA z BAZY]**. Przystępując do tego projektu, wyraził(a) Pan(i) zgodę na uczestnictwo w badaniu oraz na przekazanie danych niezbędnych do przeprowadzenia tego wywiadu.

Chciał(a)bym teraz zadać Panu(i) kilkanaście pytań związanych z uczestnictwem w tym projekcie. Rozmowa potrwa około 10-15 minut. Pana(i) wypowiedzi są całkowicie poufne i będą prezentowane jedynie w zbiorczych zestawieniach statystycznych, bez możliwości połączenia ich z konkretną osobą. Tutaj nie ma dobrych ani złych odpowiedzi. Chcemy poznać prawdziwe opinie i doświadczenia. Pana(i) udział w badaniu jest dla nas bardzo ważny. Dzięki Pana(i) opinii możliwa będzie ocena efektów obecnie realizowanych projektów unijnych oraz zaprojektowanie lepszych rozwiązań na przyszłość.

Pragnę poinformować, że Wykonawca badania jest zobowiązany do ochrony danych osobowych osób objętych badaniem z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Informacje pozyskane w wyniku badania będą udostępniane jedynie w formie opracowania statystycznego, bez wskazywania jakichkolwiek danych osobowych.

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie umowy nr ... powierzenia przetwarzania danych osobowych w związku z zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego zawartej w dniu 26.02.2019 w Opolu pomiędzy Województwem Opolskim, w imieniu którego działa Zarząd Województwa Opolskiego w Opolu, pełniący funkcję Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Opolskiego na lata 2014-2020 a „EU-CONSULT” Sp. z o.o.

Szczegółowe informacje na temat badania znajdują się na stronie internetowej...

1. Proszę spróbować sobie przypomnieć czy w momencie rozpoczęcia udziału w tym projekcie tj. ... (ROK I MIESIĄC ROZPOCZĘCIA UDZIAŁU W PROJEKCIE Z BAZY): Proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi.

- a) Był(a) Pan(i) zarejestrowany(a) w urzędzie pracy jako bezrobotny(a) – *zakończyć wywiad*
- b) Nie pracował(a) Pan(i), ale nie był(a) Pan(i) zarejestrowany w urzędzie pracy – *zakończyć wywiad*
- c) Prowadził(a) Pan(i) własną działalność gospodarczą – *przejsć do pytania 5*
- d) Był(a) Pan(i) regularnym pracownikiem (pracownikiem zatrudnionym na stałe lub stałe współpracującym z daną firmą – nawet jeśli podstawą zatrudnienia jest umowa cywilno-prawna), ale nie we własnej firmie
- e) Pracował(a) Pan(i) dorywczo
- f) Prowadził(a) Pan(i) własne gospodarstwo rolne – *przejsć do pytania 5*
- g) Pomagał(a) Pani(i) w rodzinnej działalności gospodarczej lub gospodarstwie rolnym
- h) Był(a) Pan(i) na płatnym stażu lub praktyce
- i) Żadne z powyższych (*dopytać i odnotować*) ...
- j) (*Nie czytać*) Nie wiem/nie pamiętam/odmowa odpowiedzi – *zakończyć wywiad*

2. Na podstawie jakiej umowy był(a) Pan(i) wtedy zatrudniony/a? Proszę wskazać jedną odpowiedź.

- a) Umowy o pracę na czas nieokreślony
- b) Umowy o pracę na czas określony
- c) Umowy o dzieło/zlecenie
- d) Innej umowy (jakiej?) ...
- e) Pracował(a) Pan(i), ale bez umowy
- f) (*Nie czytać*) Nie wiem/nie pamiętam/odmowa odpowiedzi

3. W jakim wymiarze czasu pracy Pan(i) wtedy pracował(a)? Proszę wskazać jedną odpowiedź.

- a) W pełnym / na cały etat
- b) W niepełnym / na część etatu, ale chciał(a) Pan(i) pracować na pełen etat

<p>c) W niepełnym / na część etatu, przy czym nie chciał(a) Pan(i) pracować na pełen etat</p> <p>d) <i>(Nie czytać)</i> Nie wiem/nie pamiętam/odmowa odpowiedzi</p>									
<p>4. Jak ocenił(a)by Pan(i) wysokość swojego wynagrodzenia w tamtym czasie w stosunku do rodzaju wykonywanej pracy? Proszę o odpowiedź na skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza „wynagrodzenie było za niskie w stosunku do wykonywanej pracy”, a 10 oznacza, że "wynagrodzenie było adekwatne do wykonywanej pracy". <u>Proszę wskazać jedną odpowiedź.</u></p>									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<p>Proszę teraz spróbować sobie przypomnieć swoją sytuację sześć miesięcy po zakończeniu udziału w projekcie tj. w ... (Podać datę określoną jako: ROK I MIESIĄC ZAKOŃCZENIA UDZIAŁU W PROJEKCIE Z BAZY + 6 miesięcy). Pytania od 5 do 16 będą dotyczyły właśnie tego okresu.</p>									
<p>5. Czy wtedy pracował(a) Pan(i) w jakiegokolwiek formie, w tym odbywał(a) staż, prowadził(a) działalność gospodarczą lub rolniczą? Proszę wskazać jedną odpowiedź.</p>									
<p>a) Tak</p> <p>b) Nie – <i>przejdź do pytania 14</i></p> <p>c) <i>(Nie czytać)</i> Nie wiem/nie pamiętam/odmowa odpowiedzi – <i>przejdź do pyt. 14</i></p>									
<p>6. W jakiej formie był(a) Pan(i) wtedy zatrudniony/a? Proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi.</p>									
<p>a) Prowadził(a) Pan(i) własną działalność gospodarczą</p> <p>b) Był(a) Pan(i) regularnym pracownikiem (pracownikiem zatrudnionym na stałe lub stałe współpracującym z daną firmą – nawet jeśli podstawą zatrudnienia jest umowa cywilno-prawna), ale nie we własnej firmie</p> <p>c) Pracował(a) Pan(i) dorywczo</p> <p>d) Prowadził(a) Pan(i) własne gospodarstwo rolne</p> <p>e) Pomagał(a) Pan(i) w rodzinnej działalności gospodarczej lub gospodarstwie rolnym</p> <p>f) Był(a) Pan(i) na płatnym stażu lub praktyce</p> <p>g) W innej formie (jakiej?) ...</p> <p>h) <i>(Nie czytać)</i> Nie wiem/nie pamiętam/odmowa odpowiedzi</p>									
<p>7. Czy w tamtym okresie (tj. w okresie sześciu miesięcy po zakończeniu udziału w projekcie) zmieniał(a) Pan(i) pracę lub stanowisko? Proszę wskazać jedną odpowiedź.</p>									
<p>a) Tak</p> <p>b) Nie – <i>przejdź do pyt. nr 10</i></p> <p>c) <i>(Nie czytać)</i> Nie wiem/nie pamiętam/odmowa odpowiedzi – <i>przejdź do pyt. nr 10</i></p>									
<p>8. W jakim stopniu udział w projekcie przyczynił się do tej zmiany? Proszę o odpowiedź na skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza "w ogóle się nie przyczynił", a 10 oznacza, że "bardzo się przyczynił". <u>Proszę wskazać jedną odpowiedź.</u></p>									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<p>9. Czy w wyniku tej zmiany, zmienił(a) Pan(i) pracę lub stanowisko na wyższe lub wymagające wyższych kompetencji/ umiejętności/ kwalifikacji albo wiążące się z większą odpowiedzialnością? Proszę wskazać jedną odpowiedź.</p>									
<p>a) Tak</p> <p>b) Nie – <i>przejdź do pyt. nr 10</i></p> <p>c) <i>(Nie czytać)</i> Nie wiem/nie pamiętam/odmowa odpowiedzi – <i>przejdź do pyt. nr 10</i></p>									
<p>9a. Czy zmiana, o której wspomniał(a) Pan(i) w poprzednim pytaniu polegała na: Proszę wskazać jedną odpowiedź.</p>									
<p>a) Awansie, czyli zmianie stanowiska pracy na wyższe u dotychczasowego pracodawcy</p> <p>b) Zmianie pracy na wymagającą wyższych kompetencji/umiejętności/kwalifikacji albo wiążącą się z większą odpowiedzialnością</p> <p>c) <i>(Nie czytać)</i> Nie wiem/nie pamiętam/odmowa odpowiedzi</p>									
<p>10. Proszę spróbować sobie przypomnieć, na podstawie jakiej umowy był(a) Pan(i) wtedy zatrudniony(a). Proszę wskazać jedną odpowiedź.</p>									
<p>a) Umowy o pracę na czas nieokreślony</p> <p>b) Umowy o pracę na czas określony</p> <p>c) Umowy o dzieło/zlecenie</p>									

- d) Samozatrudnienie/działalność gospodarcza na zasadach ogólnych
- e) Innej umowy (*dopytać i odnotować*) ...
- f) Pracował(a) Pan(i) ale bez umowy
- g) (*Nie czytać*) Nie wiem/nie pamiętam/odmowa odpowiedzi

11. Proszę spróbować sobie przypomnieć, w jakim wymiarze czasu pracy Pan(i) wtedy pracował(a). Proszę wskazać jedną odpowiedź.

- a) W pełnym / na cały etat
- b) W niepełnym / na część etatu, ale chciał(a) Pan(i) pracować na pełen etat
- c) W niepełnym / na część etatu, przy czym nie chciał(a) Pan(i) pracować na pełen etat
- d) (*Nie czytać*) Nie wiem/nie pamiętam/odmowa odpowiedzi

12. Jak Pan(i) ocenia swoje wynagrodzenie w tamtym czasie w stosunku do rodzaju wykonywanej pracy? Proszę o odpowiedź na skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza „wynagrodzenie było za niskie w stosunku do wykonywanej pracy”, a 10 oznacza, że „wynagrodzenie było adekwatne do wykonywanej pracy”. Proszę wskazać jedną odpowiedź.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

13. Proszę wskazać, czy Pana/Pani wynagrodzenie sześć miesięcy po zakończeniu udziału w projekcie było: Proszę wskazać jedną odpowiedź.

- a) Zdecydowanie wyższe niż w momencie przystąpienia do projektu
- b) Nieco wyższe niż w momencie przystąpienia do projektu
- c) Takie samo jak w momencie przystąpienia do projektu
- d) Nieco niższe niż w momencie przystąpienia do projektu
- e) Zdecydowanie niższe niż w momencie przystąpienia do projektu
- f) (*Nie czytać*) Nie wiem/nie pamiętam/odmowa odpowiedzi

14. Czy nastąpiły jakieś inne zmiany w Pana/Pani sytuacji zawodowej na skutek udziału w projekcie? Proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi.

- a) Tak, zaszły zmiany pozytywne
- b) Nie nastąpiły zmiany
- c) Tak, zaszły zmiany niekorzystne (*jakie zaszły zmiany niekorzystne i dlaczego?*) ...
- d) (*Nie czytać*) Nie wiem/nie pamiętam/odmowa odpowiedzi

Uwaga: Pytanie zostanie zadane/wyświetli się tylko respondentom, którzy w pytaniu 14 wskazali odpowiedź „a”.

15. Jakie inne pozytywne zmiany nastąpiły w Pana/Pani sytuacji zawodowej na skutek udziału w projekcie? Proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi.

- a) Spadło zagrożenie, że stanowisko mojej pracy zostanie zlikwidowane
- b) Cieszę się większym poważaniem ze strony pracodawcy
- c) Cieszę się większym poważaniem ze strony współpracowników
- d) Sprawniej radzę sobie z wykonywaniem zadań służbowych
- e) Poszerzyłem/am wiedzę, zdobyłem/am nowe kompetencje
- f) Wzrosła moja motywacja do pracy
- g) Udział w projekcie zachęcił mnie do dalszego powiększania kwalifikacji
- h) Inne (jakie?) ...
- i) (*Nie czytać*) Nie wiem/nie pamiętam/odmowa odpowiedzi

Uwaga: Poniższe pytanie zostanie zadane/wyświetli się respondentom, którzy spełnili co najmniej jeden z poniższych warunków.

- w pytaniu nr 1 odpowiedź „e” i jednocześnie w pytaniu nr 6 odpowiedzi: „a” lub „b” lub „d”
- w pytaniu nr 1 odpowiedź „g” i jednocześnie w pytaniu nr 6 odpowiedzi: „a” lub „b” lub „d”
- w pytaniu nr 1 odpowiedź „h” i jednocześnie w pytaniu nr 6 odpowiedzi: „a” lub „b” lub „d”
- w pytaniu nr 2 odpowiedź „b” i jednocześnie w pytaniu nr 10 odpowiedzi: „a”
- w pytaniu nr 2 odpowiedź „c” i jednocześnie w pytaniu nr 10 odpowiedzi: „a”
- w pytaniu nr 2 odpowiedź „d” i jednocześnie w pytaniu nr 10 odpowiedzi: „a”
- w pytaniu nr 2 odpowiedź „e” i jednocześnie w pytaniu nr 10 odpowiedzi: „a” lub „b” lub „c” lub „d”
- w pytaniu nr 9 odpowiedź „a”
- w pytaniu nr 11 odpowiedź „a” i jednocześnie w pytaniu nr 3 odpowiedzi: „b”

16. Na podstawie udzielonych przez Pana/Panią odpowiedzi stwierdziliśmy, że sześć miesięcy po zakończeniu udziału w projekcie Pana/Pani sytuacja na rynku pracy była lepsza niż Pana/i sytuacja na rynku pracy w momencie przystąpienia do projektu. Proszę wskazać, czy Pana/Pani zdaniem, poprawa ta nastąpiłaby również w sytuacji, gdyby nie wziął/wzięła Pan(i) udziału w projekcie? Proszę wskazać jedną odpowiedź.

- a) Zdecydowanie tak
- b) Raczej tak
- c) Raczej nie
- d) Zdecydowanie nie
- e) Nie uważam, żeby moja sytuacja na rynku pracy uległa poprawie
- f) *(Nie czytać)* Nie wiem/nie pamiętam/odmowa odpowiedzi

Uwaga: Poniższe pytanie wyświetli się/zostanie zadane respondentom, w przypadku których upłynął okres co najmniej 12 miesięcy od momentu zakończenia udziału we wsparciu.

17. Czy obecnie Pan(i) pracuje? Proszę wskazać jedną odpowiedź.

- d) Tak
- e) Nie – *przejdź do pytania 27*
- f) *(Nie czytać)* Nie wiem/nie pamiętam/odmowa odpowiedzi – *przejdź do pyt. 27*

18. W jakiej formie jest Pan(i) obecnie zatrudniony/a? Proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi.

- a) Prowadzi Pan(i) własną działalność gospodarczą
- b) Jest Pan(i) regularnym pracownikiem, ale nie we własnej firmie
- c) Pracuje Pan(i) dorywczo
- d) Prowadzi Pan(i) własne gospodarstwo rolne
- e) Pomaga Pani(i) w rodzinnej działalności gospodarczej lub gospodarstwie rolnym
- f) Jest Pan(i) na płatnym stażu lub praktyce
- g) W innej formie (jakiej?) ...
- h) *(Nie czytać)* Odmowa odpowiedzi

19. Czy w okresie od dwunastu miesięcy po zakończeniu udziału w projekcie do chwili obecnej zmienił(a) Pan(i) pracę lub stanowisko? Proszę wskazać jedną odpowiedź.

- a) Tak
- b) Nie – *przejdź do pyt. nr 23*
- c) *(Nie czytać)* Nie wiem/nie pamiętam/odmowa odpowiedzi – *przejdź do pyt. nr 23*

20. W jakim stopniu udział w projekcie przyczynił się do tej zmiany?

Proszę o odpowiedź na skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza "w ogóle się nie przyczynił", a 10 oznacza, że "bardzo się przyczynił". Proszę wskazać jedną odpowiedź.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

21. Czy w wyniku tej zmiany, zmienił(a) Pan(i) pracę lub stanowisko na wyższe lub wymagające wyższych kompetencji/ umiejętności/ kwalifikacji albo wiążące się z większą odpowiedzialnością? Proszę wskazać jedną odpowiedź.

- a) Tak
- b) Nie – *przejdź do pyt. nr 23*
- c) *(Nie czytać)* Nie wiem/nie pamiętam/odmowa odpowiedzi – *przejdź do pyt. nr 23*

22. Czy zmiana, o której wspomnieli(a) Pan(i) w poprzednim pytaniu polegała na: Proszę wskazać jedną odpowiedź.

- a) Awansie, czyli zmianie stanowiska pracy na wyższe u dotychczasowego pracodawcy
- b) Zmianie pracy na wymagającą wyższych kompetencji/umiejętności/kwalifikacji albo wiążącą się z większą odpowiedzialnością
- c) *(Nie czytać)* Nie wiem/nie pamiętam/odmowa odpowiedzi

23. Na podstawie jakiej umowy jest Pan(i) obecnie zatrudniony(a). Proszę wskazać jedną odpowiedź.

- a) Umowy o pracę na czas nieokreślony
- b) Umowy o pracę na czas określony
- c) Umowy o dzieło/zlecenie
- d) Samozatrudnienie/działalność gospodarcza na zasadach ogólnych
- e) Innej umowy (*dopytać i odnotować*) ...

- f) Pracuję, ale bez umowy
g) *(Nie czytać)* Nie wiem/nie pamiętam/odmowa odpowiedzi

24. W jakim wymiarze czasu pracy Pan(i) obecnie pracuje. Proszę wskazać jedną odpowiedź.

- a) W pełnym / na cały etat
b) W niepełnym / na część etatu, ale chciał(a) Pan(i) pracować na pełen etat
c) W niepełnym / na część etatu, przy czym nie chciał(a) Pan(i) pracować na pełen etat
d) *(Nie czytać)* Nie wiem/nie pamiętam/odmowa odpowiedzi

25. Jak Pan(i) ocenia swoje obecne wynagrodzenie w stosunku do rodzaju wykonywanej pracy? Proszę o odpowiedź na skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza „wynagrodzenie jest za niskie w stosunku do wykonywanej pracy”, a 10 oznacza, że „wynagrodzenie jest adekwatne do wykonywanej pracy”. Proszę wskazać jedną odpowiedź.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

26. Proszę wskazać, czy Pana/Pani obecne wynagrodzenie jest: Proszę wskazać jedną odpowiedź.

- a) Zdecydowanie wyższe niż w momencie przystąpienia do projektu
b) Nieco wyższe niż w momencie przystąpienia do projektu
c) Takie samo jak w momencie przystąpienia do projektu
d) Nieco niższe niż w momencie przystąpienia do projektu
e) Zdecydowanie niższe niż w momencie przystąpienia do projektu
f) *(Nie czytać)* Nie wiem/nie pamiętam/odmowa odpowiedzi

27. Czy w okresie od dwunastu miesięcy po zakończeniu udziału w projekcie do chwili obecnej nastąpiły jakieś inne zmiany w Pana/Pani sytuacji zawodowej na skutek udziału w projekcie? Proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi.

- a) Tak, zaszły zmiany pozytywne
b) Nie nastąpiły zmiany
c) Tak, zaszły zmiany niekorzystne *(jake zaszły zmiany niekorzystne i dlaczego?)* ...
d) *(Nie czytać)* Nie wiem/nie pamiętam/odmowa odpowiedzi

Uwaga: Pytanie zostanie zadane/wyświetli się tylko respondentom, którzy w pytaniu 27 wskazali odpowiedź „a”.

28. Jakie inne pozytywne zmiany nastąpiły w Pana/Pani sytuacji zawodowej w okresie od dwunastu miesięcy po zakończeniu udziału w projekcie do chwili obecnej na skutek udziału w projekcie? Proszę wskazać wszystkie właściwe odpowiedzi.

- a) Spadło zagrożenie, że stanowisko mojej pracy zostanie zlikwidowane
b) Cieszę się większym poważaniem ze strony pracodawcy
c) Cieszę się większym poważaniem ze strony współpracowników
d) Sprawniej radzę sobie z wykonywaniem zadań służbowych
e) Poszerzyłem/am wiedzę, zdobyłem/am nowe kompetencje
f) Wzrosła moja motywacja do pracy
g) Udział w projekcie zachęcił mnie do dalszego powiększania kwalifikacji
h) Inne (jakie?) ...
i) *(Nie czytać)* Odmowa odpowiedzi

Uwaga: Poniższe pytanie zostanie zadane/wyświetli się respondentom, którzy spełnili co najmniej jeden z poniższych warunków.

- w pytaniu nr 1 odpowiedź „e” i jednocześnie w pytaniu nr 19 odpowiedzi: „a” lub „b” lub „d”
- w pytaniu nr 1 odpowiedź „g” i jednocześnie w pytaniu nr 19 odpowiedzi: „a” lub „b” lub „d”
- w pytaniu nr 1 odpowiedź „h” i jednocześnie w pytaniu nr 19 odpowiedzi: „a” lub „b” lub „d”
- w pytaniu nr 2 odpowiedź „b” i jednocześnie w pytaniu nr 24 odpowiedzi: „a”
- w pytaniu nr 2 odpowiedź „c” i jednocześnie w pytaniu nr 24 odpowiedzi: „a”
- w pytaniu nr 2 odpowiedź „d” i jednocześnie w pytaniu nr 24 odpowiedzi: „a”
- w pytaniu nr 2 odpowiedź „e” i jednocześnie w pytaniu nr 24 odpowiedzi: „a” lub „b” lub „c” lub „d”
- w pytaniu nr 22 odpowiedź „a”
- w pytaniu nr 25 odpowiedź „a” i jednocześnie w pytaniu nr 3 odpowiedzi: „b”

29. Na podstawie udzielonych przez Pana/Panią odpowiedzi stwierdziliśmy, że Pana/i obecna sytuacja na

ryнку pracy jest lepsza niż Pana/i sytuacja na rynku pracy w momencie przystąpienia do projektu. Proszę wskazać, czy Pana/Pani zdaniem, poprawa ta nastąpiłaby również w sytuacji, gdyby nie wziął/wzięła Pan(i) udziału w projekcie? **Proszę wskazać jedną odpowiedź.**

a) Zdecydowanie tak
b) Raczej tak
c) Raczej nie
d) Zdecydowanie nie
e) Nie uważam, żeby moja sytuacja na rynku pracy uległa poprawie
f) *(Nie czytać)* Nie wiem/nie pamiętam/odmowa odpowiedzi

30. Proszę ocenić w skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza ocenę najniższą, a 10 najwyższą, jak ogółem ocenia Pan(i) otrzymane wsparcie. Proszę wskazać jedną odpowiedź.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

31. Proszę ocenić, w skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza ocenę najniższą, a 10 najwyższą, w jakim stopniu otrzymane wsparcie odpowiadało Pana/Pani potrzebom. Proszę wskazać jedną odpowiedź.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

32. Proszę ocenić, w skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza „w ogóle się nie przyczyniła”, a 10 „bardzo się przyczyniła”, w jakim stopniu forma wsparcia/poszczególne formy wsparcia, z której/których Pan(i) skorzystał(a), przyczyniły się do poprawy Pana/i sytuacji na rynku pracy.

Uwaga: Respondent zostanie poproszony o ocenienie wyłącznie form(y) wsparcia, z której/których skorzystał. Respondent będzie oceniać każdą formę wsparcia osobno. Informacje na temat tego, z których form wsparcia skorzystali poszczególni respondenci zostaną pozyskane z bazy od Zamawiającego.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

33. Jakie, Pana/Pani zdaniem, działania powinny zostać podjęte, aby zwiększyć jakość wsparcia dla osób pracujących? (pytanie otwarte)

.....

To były już wszystkie pytania. Serdecznie dziękuję za poświęcony czas!

Spis tabel i rysunków

Tabela 1. Struktura populacji i próby w podziale na Działania.....	13
Tabela 2. Struktura populacji i próby ze względu na płeć.....	14
Tabela 3. Struktura populacji i próby ze względu na wiek.....	15
Tabela 4. Struktura populacji i próby ze względu na wykształcenie.....	15
Tabela 5. Struktura populacji i próby ze względu na niepełnosprawność.....	16
Tabela 6. Struktura populacji i próby ze względu na powiaty.....	17
Tabela 7. Wartość wskaźnika Działania 7.4 i rezultatów częściowych.....	23
Tabela 8. Wartość wskaźnika Działania 7.4 i rezultatów częściowych w podgrupach wyodrębnionych ze względu na płeć.....	23
Tabela 9. Wartość wskaźnika i rezultatów częściowych dla wszystkich działań RPO WO 2014-2020.	24
Tabela 10. Wartość wskaźnika i rezultatów częściowych dla wszystkich działań RPO WO 2014-2020 w podgrupach wyodrębnionych ze względu na płeć.....	24
Rysunek 1. Przykładowy wykres – Odsetek osób korzystających z poszczególnych form wsparcia, u których nastąpiła poprawa sytuacji na rynku pracy.....	26