

**OŚ PRIORYTETOWA X RPO WO 2014-2020**

**Inwestycje w infrastrukturę społeczną**

**Działanie 10.3 E-usługi publiczne**

**- KRYTERIA MERYTORYCZNE SZCZEGÓŁOWE –**

Dla wszystkich typów projektów				
Oś priorytetowa		X INWESTYCJE W INFRASTRUKTURĘ SPOŁECZNĄ		
Działanie		10.3 E – usługi publiczne.		
Kryteria merytoryczne szczegółowe (TAK/NIE)				
LP	Nazwa kryterium	Źródło informacji	Charakter kryterium W/B	Definicja
1	2	3	4	5
1.	Zakupywany w ramach projektu sprzęt, wyposażenie warunkuje realizację celów projektu, a przeprowadzona analiza wykazuje niedostępność zasobów w ramach administracji publicznej (jeżeli dotyczy).	Wniosek wraz z załącznikami	Bezwzględny	Uznanie za wydatek kwalifikowalny przewidzianych w ramach projektu kosztów dot. zakupu sprzętu lub wyposażenia jest możliwe jedynie, o ile warunkuje to realizację celów projektu, zaś przeprowadzona analiza wykazuje niedostępność zasobów w ramach administracji publicznej. Koszty te nie mogą jednak stanowić elementu dominującego w wydatkach projektu.
2.	Założenia projektu są zgodne ze zdiagnozowanymi potrzebami interesariuszy usług	Wniosek wraz z załącznikami	Bezwzględny	W ramach kryterium należy wykazać, że została przeprowadzona rzetelna identyfikacja grup interesariuszy tworzonych lub rozwijanych usług oraz potrzeb interesariuszy. Oceniane będzie również dopasowanie projektu do potrzeb interesariuszy tworzonych lub rozwijanych usług, w szczególności poprzez uwzględnienie wytycznych WCAG 2.0 co najmniej na poziomie wskazanym w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.

LP	Nazwa kryterium	Źródło informacji	Charakter kryterium W/B	Definicja
1	2	3	4	5
3.	Projektowanie i budowa usług będą realizowane w oparciu o metody projektowania zorientowanego na użytkownika	Wniosek wraz z załącznikami	Bezwzględny	W ramach kryterium należy wykazać, że: projektowanie usług będzie realizowane w oparciu o metody projektowania zorientowanego na użytkownika; korzystanie przez usługobiorcę z elektronicznych usług publicznych będzie możliwe różnymi kanałami dostępu, niezależnie od miejsca przebywania i wykorzystywanej technologii; Poziom dostępności usług <sup>1</sup> proponowany w ramach projektu jest zgodny z wynikami badań potrzeb usługobiorców; zaplanowano działania polegające na monitorowaniu usług pod kątem dostępności i użyteczności graficznych interfejsów dla wszystkich interesariuszy, ciągłości działania i powszechności wykorzystania.
4.	W projekcie będą realizowane potrzeby wskazane w dokumencie strategicznym dla danego obszaru tematycznego	Wniosek wraz z załącznikami	Bezwzględny	W ramach kryterium wnioskodawca jest zobowiązany wskazać nazwę aktualnie obowiązującego dokumentu strategicznego dla właściwego obszaru tematycznego na poziomie kraju/województwa/powiatu/gminy, w którym to dokumencie wskazano potrzebę realizacji projektu oraz wskazać konkretne zapisy ww. dokumentu stanowiące podstawę do realizacji projektu.
5.	W ramach projektu zostaną udostępnione usługi o wysokim poziomie e-dojrzałości.	Wniosek wraz z załącznikami	Bezwzględny	W ramach kryterium wnioskodawca powinien wykazać, że co najmniej jedna z usług objętych projektem będzie udostępniona na co najmniej trzecim (interakcja dwustronna) poziomie e-dojrzałości.

<sup>1</sup> Poziom dostępności: czas bezawaryjnego działania usługi (np. systemu teleinformatycznego, usługi sieciowej, itp.) w stosunku do całości czasu, w którym usługa powinna być świadczona usługobiorcom – wartość mierzona w skali roku.

LP	Nazwa kryterium	Źródło informacji	Charakter kryterium W/B	Definicja
1	2	3	4	5
6.	Projekt jest realizowany zgodnie z wymaganiami w zakresie interoperacyjności.	Wniosek wraz z załącznikami	Bezwzględny	W ramach kryterium wnioskodawca powinien wykazać, że wszystkie systemy teleinformatyczne w ramach projektu będą wdrażane zgodnie z wymaganiami dotyczącymi interoperacyjności, zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.
7.	Systemy teleinformatyczne wdrożone w ramach projektu zapewnią bezpieczeństwo przetwarzania i przechowywania danych oraz ciągłość działania.	Wniosek wraz z załącznikami	Bezwzględny	W ramach kryterium wnioskodawca powinien wykazać, że wszystkie systemy teleinformatyczne wdrożone w projekcie będą zapewniały bezpieczeństwo przetwarzania i przechowywania danych oraz ciągłość działania.

Usunięto: .

LP	Nazwa kryterium	Źródło informacji	Charakter kryterium W/B	Definicja
1	2	3	4	5
8.	Komplementarność projektu z innymi projektami realizowanymi na poziomie regionalnym i centralnym.	Wniosek wraz z załącznikami	Bezwzględny	W ramach kryterium będzie sprawdzana zasadność realizacji projektu w świetle zależności pomiędzy projektem a innymi przedsięwzięciami, w szczególności – czy produkty specjalistyczne projektu nie dublują tych, które są eksploatowane lub tworzone w innych projektach realizowanych lub zrealizowanych przez wnioskodawcę lub inne podmioty. Projekty z obszaru e-zdrowia powinny zapewniać komplementarność w stosunku do innych projektów z tego obszaru oraz rozwiązań centralnych (w szczególności Platform P1,P2 lub P4). Jeśli projekt obejmuje obszary wspierane w P1, musi zapewnić podłączenie wytworzonych w nim produktów do tej Platformy <sup>2</sup> oraz zapewnić zgodność ze standardami wymiany informacji CSIOZ.
9.	Projekt jest realizowany zgodnie z metodyką zarządzania projektami.	Wniosek wraz z załącznikami	Bezwzględny	W ramach kryterium będzie oceniane, czy wnioskodawca: wykazał zgodność sposobu realizacji projektu z dobrymi praktykami zarządczymi, w tym właściwie zdefiniował odpowiedzialność za projekt oraz zidentyfikował podmioty, których udział w projekcie jako partnerów jest niezbędny; wskazał metodykę, która zostanie wykorzystana do zarządzania realizacją projektu oraz wykazał, że jest ona zgodna z dobrymi praktykami w tym zakresie i uwzględni wszystkie konieczne aspekty zarządzania projektem; wykazał, że w ramach wybranej metodyki prowadzony jest regularny monitoring ryzyk, zmian oraz postępu w realizacji projektu; przedstawił dokument opisujący plan działań antykorupcyjnych dla projektu.

<sup>2</sup> W dokumentacji przetargowej należy zamieścić zapis mówiący o tym, że Wykonawca będzie miał obowiązek dostosowania produktów (systemu Zamawiającego) do standardów zastosowanych w P1. Proponowana treść zapisu do Opisu Przedmiotu Zamówienia to: „System Zamawiającego musi zapewnić integrację funkcjonalną z systemem teleinformatycznym, o którym mowa w art. 7 ust. 1 ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia, co najmniej w zakresie opisanym w dokumencie „Opis usług biznesowych Systemu P1 wykorzystywanych w systemach usługodawców” opracowanym i udostępnionym przez Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia. Integracja musi zostać zrealizowana przez Wykonawcę, a jej wynikiem musi być możliwość wymiany komunikatów pomiędzy systemem Zamawiającego i w/w systemem. Obowiązek nie dotyczy sytuacji, w której w trakcie realizacji zamówienia nie zostanie uruchomiona platforma P1, tj. nie będzie możliwości zrealizowania prac integracyjnych.”

LP	Nazwa kryterium	Źródło informacji	Charakter kryterium W/B	Definicja
1	2	3	4	5
10.	Dla projektu dokonano wiarygodnej analizy kosztów i korzyści	Wniosek wraz z załącznikami	Bezwzględny	W ramach kryterium ocenie podlega wiarygodność analizy kosztów i korzyści pod kątem: metodycznego i rzetelnego oszacowania kosztów i korzyści dla wnioskodawcy i interesariuszy, zastosowania wymaganego okresu referencyjnego i stopy dyskontowej, wyliczenia wskaźników efektywności ekonomicznej: ENPV (ekonomiczna wartość bieżąca netto), ERR (ekonomiczna stopa zwrotu), B/C (relacja zdyskontowanych korzyści do zdyskontowanych kosztów). ENPV musi być większe od zera, ERR musi przewyższać przyjętą stopę dyskontową, a B/C musi być większe od 1. Wymagane jest również przedstawienie wariantów kształtowania się uśrednionych w skali roku kosztów utrzymania usług objętych projektem, przypadających na pojedyncze wykonanie usług w zależności od różnych poziomów wykorzystania usług przez usługobiorców.
11.	Metody uwierzytelniania są adekwatne do celów i zakresu projektu.	Wniosek wraz z załącznikami	Bezwzględny	W ramach kryterium wnioskodawca powinien wykazać, że metody uwierzytelniania są adekwatne do celów i zakresu projektu oraz zgodne z przepisami prawa w tym zakresie.

12.	W ramach projektu zostaną udostępnione informacje sektora publicznego (jeżeli dotyczy).	Wniosek wraz z załącznikami	Bezwzględny	W ramach kryterium wnioskodawca powinien wykazać, że w ramach projektu zostaną udostępnione informacje sektora publicznego <sup>3</sup> przy użyciu odpowiednio udokumentowanych interfejsów programistycznych (API - ang. Application Programming Interface).
-----	---	-----------------------------	-------------	--

**Dla wszystkich typów projektów**

**Kryteria merytoryczne szczegółowe (punktowane)**

LP	Nazwa kryterium	Źródło informacji	Waga	Punktacja	Definicja
1	2	3	4	5	6
1.	Rodzaj wdrażanych w ramach projektu e-usług na 4 lub 5 poziomie e-dojrzałości	Wniosek wraz z załącznikami	3	0 - 4 pkt	<p>Rankingowanie wg sumy przyznanych punktów w zależności od ilości planowanych do wdrożenia usług danego rodzaju . Planowane do wdrożenia usługi są rodzaju: 1 pkt – A2A, (usługa wewnątrzadministracyjna), 3 pkt – A2C, (usługa dla obywateli), A2B (usługa dla przedsiębiorstw).</p> <p><b>Uwaga!</b> Punkty sumują się, za każdą utworzoną w ramach projektu usługę danego rodzaju.</p> <p>Rankingowanie wg. sumy uzyskanych punktów zależnej od ilości usług danego rodzaju planowanych do wdrożenia.</p> <p>Odpowiednią ilość pkt. przydziela się dla określonego przedziału wartości uzyskanych w wyniku ww. obliczeń. Rozpiętość przedziałów zależy od ilości i rodzaju wdrażanych usług, a zakwalifikowanie do konkretnego przedziału uzależnione jest od wyniku przeprowadzonych obliczeń.</p> <p>W przypadku wdrażania usług wyłącznie na 3 poziomie e- dojrzałości przyznawane jest 0 pkt.</p>

<sup>3</sup> Informacje sektora publicznego rozumiane zgodnie z dyrektywą 2003/98/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 17 listopada 2003 r. w sprawie ponownego wykorzystywania informacji sektora publicznego, zmienioną przez dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2013/37/UE z dnia 26 czerwca 2013 r.

2.	Nakład jednostkowy: koszt kwalifikowany projektu/ilość usług wdrażanych na 4 lub 5 poziomie e-dojrzałości.	Wniosek wraz z załącznikami	2	0 - 4 pkt	<p>Rankingowanie wg. wartości nakładu jednostkowego obrazującego wysokość nakładów finansowych przypadających na 1 usługę z poziomu 4 lub 5.</p> <p>Ranking tworzony jest w oparciu o wyniki przeprowadzonych obliczeń (iloraz), bazujących na danych zawartych we wniosku o dofinansowanie projektu. Odpowiednią ilość pkt przydziela się dla określonego przedziału wartości uzyskanych w wyniku ww. obliczeń. Rozpiętość przedziałów zależy od wartości nakładów jednostkowych w ocenianych projektach, a zakwalifikowanie do konkretnego przedziału uzależnione jest od wyniku przeprowadzonych obliczeń.</p> <p>W przypadku wdrażania usług wyłącznie na 3 poziomie e- dojrzałości przyznawane jest 0 pkt.</p>
<b>LP</b>	<b>Nazwa kryterium</b>	<b>Źródło informacji</b>	<b>Waga</b>	<b>Punktacja</b>	<b>Definicja</b>
1	2	3	4	5	6
3.	Integracja projektu z innymi projektami realizowanymi na poziomie regionalnym i centralnym.	Wniosek wraz z załącznikami	2	0 -3 pkt	<p>Oceniane będzie logiczne i tematyczne powiązanie projektu z innymi realizowanymi/zrealizowanymi projektami/inwestycjami .</p> <p>0 pkt – brak integracji, 1 pkt – projekt integruje się z 1 projektem/inwestycją, 2 pkt – projekt integruje się z 2 projektami/inwestycjami, 3 pkt – projekt integruje się z co najmniej 3 projektami/inwestycjami.</p>
4.	Wkład własny wyższy od minimalnego.	Wniosek wraz z załącznikami	1	0 – 4 pkt	<p>Wkład własny wyższy od minimalnego o:</p> <p>≤ 5 p.p. - 0 pkt; &gt; 5 p.p. ≤ 10 p.p. - 1 pkt; &gt;10 p.p. ≤ 15 p.p. - 2 pkt; &gt;15 p.p. ≤ 20 p.p. - 3 pkt; &gt; 20 p.p. - 4 pkt. p.p. – punkt procentowy</p>



Dla projektów w zakresie e - zdrowia				
Kryteria dodatkowe merytoryczne szczegółowe (TAK/NIE)				
LP	Nazwa kryterium	Źródło informacji	Charakter kryterium W/B	Definicja
1	2	3	4	5
1.	Projekt jest zgodny z odpowiednim narzędziem <i>Policy paper dla ochrony zdrowia na lata 2014-2020</i>	Wniosek wraz z załącznikami	Bezwzględny	W ramach kryterium wnioskodawca jest zobowiązany wskazać numer narzędzia określonego przez <i>Krajowe ramy strategiczne. Policy paper dla ochrony zdrowia na lata 2014-2020</i> odpowiedniego dla składanego projektu.
LP	Nazwa kryterium	Źródło informacji	Charakter kryterium W/B	Definicja
1	2	3	4	5

2.	Projekt umożliwia usługodawcom gromadzenie danych, tworzenie i przetwarzanie dokumentacji zgodnie z obowiązującymi standardami	Wniosek wraz z załącznikami	Bezwzględny	Projekty e-zdrowia powinny być ukierunkowane na umożliwienie usługodawcom zbierania danych w elektronicznym rekordzie pacjenta oraz generowanie i przetwarzanie dokumentacji medycznej w postaci dokumentów elektronicznych zgodnych ze standardem HL7 CDA (opracowanym przez CSIOZ) – w ramach budowy regionalnych platform oraz w indywidualnych projektach usługodawców.
3.	Projekt umożliwia wymianę EDM z zachowaniem obowiązujących standardów	Wniosek wraz z załącznikami	Bezwzględny	Projekty w zakresie wspierania możliwości wymiany EDM pomiędzy usługodawcami, w szczególności pomiędzy POZ i AOS (w rozumieniu ustawy SIOZ), realizowane w podmiotach leczniczych powinny umożliwiać gromadzenie i udostępnianie EDM w postaci dokumentów zgodnych z HL7 CDA – w ramach budowy regionalnych platform oraz w indywidualnych projektach usługodawców.
<b>Dla projektów w zakresie e - zdrowia</b>				
<b>Kryteria dodatkowe merytoryczne szczegółowe (punktowane)</b>				

LP	Nazwa kryterium	Źródło informacji	Waga	Punktacja	Definicja
1	2	3	4	5	6
1.	Projekt obejmuje szeroki krąg usługodawców	Wniosek wraz z załącznikami	1	0 – 4pkt	Projekty w zakresie e-zdrowia, w tym budowy platform regionalnych powinny obejmować jak najszerszy krąg usługodawców w danym regionie (bez względu na typ – opieka szpitalna, AOS, POZ oraz bez względu na organ założycielski). Za każdego usługodawcę objętego projektem przyznaje się po 1 pkt. Rankingowanie wg. sumy uzyskanych punktów. Odpowiednią ilość pkt. przydziela się dla określonego przedziału wartości uzyskanych w wyniku ww. obliczeń. Rozpiętość przedziałów zależy od ilości usługodawców objętych ocenianymi projektami, a zakwalifikowanie do konkretnego przedziału uzależnione jest od wyniku przeprowadzonych obliczeń.
2.	Projekt umożliwia wymianę EDM pomiędzy AOS i POZ	Wniosek wraz z załącznikami	1	0 – 2pkt	Projekty dotyczące wymiany EDM powinny umożliwiać wymianę dokumentacji pomiędzy AOS i POZ. 0 pkt. – projekt nie umożliwia wymiany EDM pomiędzy AOS i POZ 2 pkt. – projekt umożliwia wymianę EDM pomiędzy AOS i POZ.
3.	Sposób wsparcia prowadzenia i wymiany EDM	Wniosek wraz z załącznikami	1	0 – 3 pkt	Przyznaje się po 1 pkt. za każdy z poniższych sposobów: - uzupełnienie zasobów infrastruktury techniczno- systemowej (sprzęt, oprogramowanie itp.), pod warunkiem wykazania deficytów w tym zakresie, - budowa oprogramowania klasy HIS oraz systemów gabinetowych (zawierających m. in. moduły ułatwiające pracę personelu medycznego), pod warunkiem wykazania deficytów w tym zakresie, - szkolenia dla personelu. Uzyskane punkty są sumowane.
LP	Nazwa kryterium	Źródło informacji	Waga	Punktacja	Definicja

1	2	3	4	5	6
4.	Projekt umożliwia telekonsultacje/telemonitoring (dot. projektów z zakresu telemedycyny)	Wniosek wraz z załącznikami	1	0 – 4pkt	<p>Premiowane są projekty umożliwiające telekonsultacje szpitala/AOS z POZ oraz projekty ukierunkowane na deinstytucjonalizację opieki zdrowotnej poprzez rozwój opieki nad pacjentem w warunkach domowych (telemonitoring).</p> <p>0 pkt – projekt nie umożliwia prowadzenia telekonsultacji ani telemonitoringu 2 pkt – projekt umożliwia prowadzenie telekonsultacji, 2 pkt – projekt umożliwia telemonitoring</p> <p>Uzyskane punkty są sumowane.</p>